BrianzAcque informa

POLIZZA PER PERDITE IDRICHE OCCULTE

La polizza sulle perdite idriche occulte nella rete interna di proprietà dell'Utente è una copertura assicurativa in caso di dispersione d'acqua non visibile esternamente che si verifichi nell'impianto post contatore. Il contraente della polizza è Brianzacque S.r.l. e gli Utenti, cha hanno un contratto di fornitura del servizio idrico con l'azienda, possono aderire sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Aderire è molto semplice

Basta compilare e sottoscrivere il Modulo di Adesione scaricabile dal nostro sito **www.brianzacque.it** o disponibile presso tutti i nostri sportelli ed inviarlo:
- via mail: **perditeidriche@brianzacque.it**
- oppure via fax al numero: **0362.305947**
- oppure via posta all'indirizzo: BrianzAcque S.r.l. – Assicurazione Perdite Idriche – Via Novara 27/29 – 20811 Cesano Maderno (MB)
- oppure consegnandolo direttamente presso gli sportelli di BrianzAcque.

Quanto costa la Polizza

Per conoscere il costo annuo della polizza (scontato del 50% se si sceglie di fare la domiciliazione bancaria della bolletta o completamente gratuito se l'Utente oltre alla domiciliazione bancaria della bolletta opta per la spedizione elettronica della stessa) e per maggiori informazioni consultare il sito www.brianzacque.it

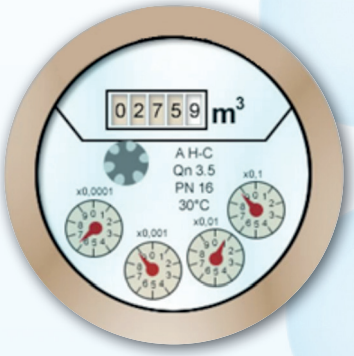
AUTOLETTURA DEL CONTATORE

La rilevazione dei consumi avviene normalmente:
- due volte all'anno per le utenze con consumi medi annui fino a 3.000 metri cubi. Per queste utenze la fattura viene emessa con cadenza trimestrale (Delib. AEEGSI 655/2015)
- tre volte all'anno per le utenze con consumi medi annui superiori a 3.000 metri cubi. Per queste utenze la fattura viene emessa con cadenza bimestrale (Delib. AEEGSI 655/2015)

In mancanza della lettura viene inviata una fattura d'acconto, calcolata sulla media dei consumi storici. Sul frontespizio di ogni bolletta è riportato il periodo utile per comunicare la lettura del contatore valida per la successiva fatturazione.

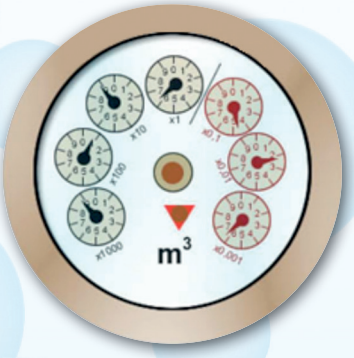
Per poter comunicare l'autolettura è necessario disporre del **Codice Servizio** - riportato in alto a destra sul frontespizio della propria bolletta - e scegliere tra le varie modalità sotto riportate:
- telefonando al sistema automatico di autolettura del contatore al numero verde **800.661.330** attivo tutti i giorni, dalle 6.00 alle 24.00
- inviandola all'indirizzo mail: **commerciale@brianzacque.it**
- telefonando ai nostri operatori al numero verde **800.005.191** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30
- inviandola via fax al n. **0362.305947**
- consegnandola presso gli sportelli sul territorio

1) CONTATORE A LETTURA DIRETTA



Leggi le cifre riportate nei riquadri evidenziati nella foto come da esempio in alto ed annota le cifre da sinistra a destra, escludendo le eventuali cifre decimali. Le lancette, in questo caso non vanno lette.

2) CONTATORE A LANCETTE



Leggi, in senso orario, solo le lancette nere cominciando da quella che indica le migliaia (x1000). La lancetta si troverà quasi sempre posizionata tra due numeri: si prende il numero più piccolo. Con lo stesso metodo si procede a leggere le centinaia (x100), le decine (x10) e le unità (x1). La lettura nell'esempio è mc 8086.

SPORTELLI

AGRATE BRIANZA Via S.Paolo, 24 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Mercoledì** 9.00 - 12.00
ALBIATE Via Salvadori, 1 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Mercoledì** 11.00 - 12.30
ARCORE Via Monte Grappa, 5 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Venerdì** 8.30 - 10.30
BARLASSINA Piazza Cavour, 7 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Giovedì** 9.00 - 12.00
BESANA IN BRIANZA Via Roma, 1 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Il primo e il terzo Venerdì del mese** 9.00 - 12.00
BIASSONO Via S.Martino, 9 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Giovedì** 8.30 - 10.30
BOVISIO MASCIAGO Via Volta, 3 Tel. 800.005.191	**Venerdì** 8.30 - 10.30
CARATE BRIANZA Piazza C.Battisti, 1 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Venerdì** 8.30 - 12.30
CAVENAGO DI BRIANZA Via Mazzini, 29 Tel. 800.005.191	**Il primo Mercoledì lavorativo del mese** 9.00 - 12.00
CERIANO LAGHETTO Via Roma, 18 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Martedì** 11.00 - 12.30
CESANO MADERNO Via Novara, 27/29 Tel. 800.005.191	**Da Lunedì a Venerdì** 8.30 - 16.30 **Sabato** 8.30 - 12.30
CONCOREZZO P.zza della Pace, 2 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Il primo Martedì lavorativo del mese** 9.00 - 12.00
CORNATE D'ADDA Via Volta, 29 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Il primo Giovedì lavorativo del mese** 9.00 - 12.00
DESIO Piazza Don Giussani, 4 Tel. 0362/225318	**Lunedì-Giovedì** 8.30 - 12.30
GIUSSANO Largo Europa, 10 Tel. 800.005.191	**Lunedì-Mercoledì** 8.30 - 12.30
LENTATE SUL SEVESO Via Matteotti, 8 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Martedì** 9.00 - 12.00
LISSONE Via Loreto, 25 Tel. 800.005.191	**Martedì** 8.30 - 12.30 **Venerdì** 11.00 - 12.30
MACHERIO Via Visconti di Modrone, 39 c/o Municipio Tel. 800.005.191	**Giovedì** 11.00 - 12.30
MEDA Via Mazzini, 12 Tel. 800.005.191	**Martedì** 8.30 - 10.30
MONZA Via Cremona, 4/A Tel. 039/2385258	**Da Lunedì a Venerdì** 9.00 - 12.30
MUGGIÒ Via Cavour, 26 Tel. 800.005.191	**Venerdì** 8.30 - 10.30
SEREGNO Via Palestro, 33 Tel. 0362/225217	**Martedì-Giovedì** 8.30 - 12.30
SOVICO Piazza Frette, 4 Tel. 800.005.191	**Mercoledì** 8.30 - 10.30
VAREDO Via San Giuseppe, 13 Tel. 800.005.191	**Venerdì** 11.00 - 12.30
VIMERCATE Via Mazzini, 41 c/o Villa Gussi Tel. 800.005.191	**Venerdì** 9.00 - 12.00