

Il sottoscritto Norman Lubello, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Norman Lubello

-  ...
-  ...
-  ...
-  [www.linkedin.com/in/lubellonorman](http://www.linkedin.com/in/lubellonorman)

Sesso M | Data di nascita [...] | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE

## Consulente e formatore

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2019 a oggi

### Consulente e formatore per le pubbliche amministrazioni farePA srl

Attività di consulenza e formazione in ambito di:

- anticorruzione e trasparenza;
- gestione del rischio;
- programmazione;
- performance.

*In materia di Anticorruzione e trasparenza...*

Supporto formativo specializzato su Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) e relative misure, Codice di comportamento, trasparenza e gestione di amministrazione trasparente, procedura di whistleblowing.

**Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:**

Comune di Vimercate, Comune di Sedriano, Comune di Abbiategrasso, Como Servizi Urbani srl, Fondazione Stelline, Azienda Tecum, Azienda Speciale Consortile Le tre pievi, Azienda Speciale Consortile CODEBRI, Ufficio d'Ambito Città Metropolitana di Milano, Ufficio d'Ambito Monza e Brianza, Ufficio d'Ambito Como, CISS Cusio, CSSV Verbano, CISA 12 Nichelino, Azienda Solidalia, ATSP Valle Camonica, Consorzio INRETE Ivrea, Consorzio CIDIS Orbassano, Farmacia Comunale di Lomazzo, Azienda Cubinrete, Farmacia Comunale Uboldo, ERSAF.

*In materia di Gestione del rischio...*

Supporto specializzato su Modello 231, Codice etico e di comportamento e procedura di whistleblowing.

**Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:**

Como Servizi Urbani (CSU) s.r.l., Fondazione Ca' d'Industria, Azienda Speciale Consortile CODEBRI.

*In materia di programmazione...*

Supporto specializzato su documenti di programmazione (PIAO, DUP, Linee programmatiche per azioni e progetti...)

**Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:**

Comune di Villasanta, Comune di Laveno Mombello, Comune di Pinerolo, Comune di Corsico.

*In materia di performance...*

Supporto specializzato sulla definizione, lo sviluppo e il mantenimento di iniziative di customer satisfaction e definizione della carta dei servizi.

**Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:**

Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, Ufficio d'Ambito Monza Brianza.

Collaboro e scrivo per: RU – Risorse umane nella PA (Maggioli editore), Azienditalia (Wolters Kluwer), ANUTEL.

**Attività o settore:** Consulenza e formazione professionale.

Maggio 2019 a oggi

## Data protection officer (DPO)

DPO a titolo personale e componente del team nell'attività di responsabile protezione dati. Ai sensi del GDPR, il DPO:

- informa e fornisce consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR;
- sorveglia l'osservanza del GDPR e delle altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali;
- fornisce, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e ne sorveglia lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35 GDPR;
- coopera con l'autorità di controllo e funge da punto di contatto con la stessa per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva ex art. 36.

Inoltre, nel corso degli incarichi svolti, si è sempre dato un ulteriore supporto operativo:

- all'attività formativa degli incaricati al trattamento;
- alla supervisione puntuale della documentazione relativa alla protezione dei dati personali;
- all'attività di analisi dei sistemi informatici delle organizzazioni.

**Organizzazioni presso le quali è in corso l'incarico di DPO, in collaborazione con farePA:**

- Fondazione Stelline;
- Azienda speciale consortile Le Tre Pievi.

**Organizzazioni presso le quali è in corso l'incarico di DPO, a titolo personale:**

- Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona Solidalia.
- Consorzio dei servizi sociali del Verbano;
- Ufficio d'Ambito di Monza e Brianza.

Collaboro e scrivo per: RU – Risorse umane nella PA (Maggioli editore).

**Attività o settore:** Consulenza e formazione professionale.

Gennaio 2023 a oggi

## Nucleo di Valutazione

### Comune di Misinto

In osservanza alle disposizioni di legge, in qualità di nucleo, si hanno le seguenti funzioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- definizione del sistema di misurazione e validazione della relazione sulla performance e verifica del corretto utilizzo del sistema premiante;
- valutazione della performance dei Responsabili dei Servizi titolari di posizione organizzativa;
- validazione della proposta di pesatura delle posizioni organizzative e delle specifiche responsabilità;
- condivisione dei progetti di riorganizzazione della struttura e di formazione del personale;
- attestazione in relazione all'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza;
- monitoraggio in materia di anticorruzione.

Ottobre 2018 a oggi

## Consulente e formatore per le imprese Libero professionista

- Sviluppo di analisi di contesto/scenario;
- Sviluppo di business plan e business model;
- Progettazione di percorsi formativi professionali;
- Redazione e sviluppo di piani strategici (es. piano marketing, piano di sviluppo...)-

Collaboro e scrivo per: Leadership and management.

**Attività o settore:** Consulenza e formazione professionale.

Gennaio 2018 a oggi

## **Professore a contratto**

### **Università degli Studi di Milano-Bicocca**

- 1) Market-driven management – strategia aziendale (laurea triennale)**
- 2) Economia e tecnica della comunicazione aziendale (laurea triennale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

**Attività o settore** Formazione accademica.

Gennaio 2020 a Luglio 2022

## **Professore a contratto**

### **Università degli Studi di Bergamo**

- 1) Management consulting (laurea magistrale) – fino al 2021**
- 2) Business model innovation (laurea magistrale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

**Attività o settore** Formazione accademica.

Settembre 2021 a Settembre  
2022

## **Professore a contratto**

### **Università Statale di Milano**

- 1) Economia e gestione delle imprese (laurea triennale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

**Attività o settore** Formazione accademica.

Settembre 2017 a Ottobre 2018

## **Assegnista di ricerca**

### **Dipartimento di economia e metodi quantitativi e strategia (DEMS – Unimib)**

Attività di ricerca scientifica in economia e gestione delle imprese (SECS-P08), con particolare riferimento all'ambito dell'innovation management.

Gestione di focus group e gruppi di lavoro relativi alla laurea magistrale, in qualità di cultore della materia (es. definizione di case study, attività di moderatore e valutazione elaborati).

**Attività o settore** Ricerca scientifica.

Marzo 2014 a Settembre 2018

## **Journal Manager**

### **Symphonya. Emerging Issues in Management**

Gestione di 9 numeri e 4 edizioni speciali, dalla fase di progettazione fino alla pubblicazione degli articoli sulla rivista scientifica.

- Attività di programmazione delle pubblicazioni;
- Gestione del sito web (tramite piattaforma OJS);
- Gestione delle comunicazioni con editor e co-editor.

Attività o settore Editoria.

## ISTRUZIONE

---

- Marzo 2017 **Dottorato di ricerca in Economia e gestione delle imprese**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Tesi di dottorato in innovation management.
- Settembre 2013 **Laurea in Economia e gestione delle imprese (110 e Lode)**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Marzo 2011 **Laurea in Economia e gestione delle imprese**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Marzo 2007 **Diploma di perito edile territoriale (geometra)**  
ITCS Erasmo da Rotterdam - Bollate

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

---

- Settembre 2020-Settembre 2021 **Maestro della protezione dei dati & data protection designer - annuale**  
Il corso di formazione della durata di un anno, erogato dall'Istituto Italiano Privacy ha riguardato il tema della tutela della riservatezza e della protezione dei dati personali.
- Maggio 2021 **Corso di formazione "Facciamo la DPIA" – 6 ore**  
Il corso di formazione, erogato da InVeo (ente di certificazione accreditata) ha riguardato il tema operativo della DPIA e della valutazione del rischio inerente il trattamento dei dati personali.
- Gennaio-Marzo 2021 **Corso di formazione "Amministrare vicino ai cittadini" – 9 ore**  
Il corso di formazione, erogato dal Centro Studi San Benedetto, ha riguardato i seguenti ambiti: sussidiarietà, appalti pubblici, PA digitale, bilancio comunale, rigenerazione urbana e finanza pubblica.
- Aprile-Maggio 2020 **Corso di alta specializzazione per Data Protection Officer (DPO) – 80 ore**  
Il corso di formazione, erogato da Laborproject srl, ha riguardato i seguenti ambiti:
  - Conoscenza approfondita del GDPR (Reg. UE 679/16) e delle principali normative privacy nazionali e internazionali;
  - Ruolo del DPO;
  - Provvedimenti e trattamenti particolari;
  - Sicurezza informatica e reati informatici;
  - Trasferimento di dati all'estero;
  - Privacy e pubblica amministrazione;
  - Videosorveglianza nei luoghi di lavoro.
- Gennaio 2019 **Corso Facebook Ads**

Il corso erogato da Gabriele Prevato riguardava il tema della comunicazione digitale, con particolare attenzione all'uso del social media Facebook, in considerazione dei suoi algoritmi.

Maggio 2015

**Webinar Executive – 16 ore**

Il corso, tenuto da Luca Vanin (webinar pro) si poneva l'obiettivo di formare i professionisti sulla progettazione, la gestione e l'erogazione di didattica a distanza, seminari ed eventi online.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime capacità di relazionarsi con l'aula nella formazione accademica e professionale e di tutoraggio a sostegno delle individualità.  
 Ottime capacità di lavoro in staff, in ruoli di guida o di collaborazione acquisita durante l'esperienza lavorativa.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità di progettazione di breve, medio e lungo periodo in progetti che variano dalla formazione fino alla realizzazione di obiettivi aziendali, acquisite sia nell'esperienza universitaria che in quella privata. Buone capacità decisionali, maturate grazie alla condivisione degli obiettivi con i miei pari, superiori o, talvolta, in posizione di leadership.

Competenze informatiche

- Pacchetto Office
- Canva, Videoscribe
- Moodle, Screencast o'matic, Webex, Gotowebinar
- Mailchimp e Sendingblue
- Adobe InDesign

Altre competenze

Capo-allenatore nel settore giovanile e minibasket con esperienza nell'insegnamento sportivo nella fascia di età (8-18 anni);  
 Allenatore nella categoria senior promozione maschile

Patente di guida

B, automunito.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Pubblicazioni

- Lubello, N., Bisio, L. (2023). Aggiornare il Codice di comportamento. Le novità del DPR 81/2023, ANUTEL, n. 4, 2023.
- Lubello, N., Bisio, L. (2023). Il whistleblowing nella PA alla luce delle novità del D.Lgs. n. 24/2023. Azienditalia, maggio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Le novità sul whistleblowing alla luce della delibera ANAC 469/2021. Azienditalia, ottobre.
- Lubello, N., Bertocchi, M., Bisio, L. (2021). Privacy e whistleblowing. La tutela della riservatezza nelle Linee guida ANAC 469/2021. RU - risorse umane nella PA, Maggioli Editore, dicembre.
- Lubello, N., Bertocchi, M., Bisio, L. (2021). Il nuovo codice di comportamento nella PA: Come attuare la Delibera A.N.AC. 177/20. farePA editore (e-book).
- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Il cambiamento organizzativo dello smart working. Un approccio a tre

fasi. Leadership & Management, gennaio.

- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Customer satisfaction: l'esperienza di ATO Città Metropolitana di Milano. Azienditalia, gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L., Bertocchi, M. (2020). I fattori abilitanti nella ponderazione e trattamento del rischio corruttivo. Azienditalia, novembre.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). I nuovi codici di comportamento alla luce delle nuove Linee guida ANAC. Azienditalia, giugno.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). L'assolvimento degli obblighi di pubblicazione nei Comuni con popolazione superiore ai 50.000 abitanti. RU – risorse umane nella PA, Maggioli Editore, maggio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). PNA 2019: l'evoluzione delle figure interne all'ente coinvolte nella prevenzione della corruzione. Azienditalia, gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2019). Trasparenza e privacy: l'art. 14,D.Lgs. n. 33/2013 alla luce della sentenza della Corte cost. n. 20/2019. Azienditalia, novembre.
- Lubello, N., Bisio, L. (2019). La trasparenza della PA nella società dell'informazione. RU – risorse umane nella PA, Maggioli, settembre.
- Lubello, N. (2019). L'approccio motivazionale nella pubblicità moderna: la svolta politica del marketing sportivo, Leadership & Management, 30 settembre.
- Lubello, N. (2019). Strategie di comunicazione difensiva: quanto è difficile cambiare?, Leadership & Management, 17 gennaio.
- Lubello, N. (2018). Misurare il marketing: metriche e indicatori a servizio delle persone, Leadership & Management, 3 dicembre.
- Lubello, N. (2018). La comunicazione aziendale moderna: le nuove regole del gioco, Leadership & Management, 10 ottobre.
- Albano, M., Lubello, N. (2018). How start-ups overcome their liabilities. Emerging topics and future research path, Small Business.
- Lubello, N. (2017). Open Innovation in Global Networks, Università degli Studi di Milano-Bicocca.
- Albano, M., Cesarani, M., & Lubello, N. (2017). Open Innovation: uno studio esplorativo sulle start-up italiane. In Value co-creation: management challenges for business and society.
- Lubello, N., Albano, M., & Gordini, N. (2015). Il ruolo delle PMI nei processi di Open Innovation. 4° Workshop -Re-positioning of SMEs in the Global Value System, Urbino.

#### Partecipazione a convegni e seminari

- Prospettive sul Whistleblowing, Transparency International Italia, 18 maggio 2023
- Il nuovo Codice dei contratti: i principi cardine e tutte le novità, Lente pubblica, 27 aprile 2023
- Whistleblowing. Disamina e applicazione del nuovo regolamento ANAC, novembre 2020
- The Social Business Forum
- Il Market-Driven Management nell'economia delle imprese globali
- Il credito d'imposta e gli strumenti finanziari di sostegno alla ricerca
- Innovative processes in SMEs – Repositioning of SMEs in the global value system
- Knowledge fit and productivity gains from employee mobility
- Managing Marketing Channels: A Buyer-Supplier Relationship Perspective
- New Technologies and Corporate Communication
- Supply Chain Management and Sustainability
- Technological Competition and Patent Strategy
- Webinar Executive: Progettare, promuovere e presentare webinar professionali
- Discussione di casi aziendali con tecniche di didattica attiva
- Workshop Start-Up Ecosystem
- Corso in tema di posizionamento e mission nelle pmi.

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".