

CONTRATTO DI HOSTING SITO WEB

SCRITTURA PRIVATA

Parte 1 – Generalità delle parti

Dati identificativi del “Cliente”

Ragione Sociale: Ufficio d’Ambito Territoriale Ottimale di Monza e Brianza (di seguito denominato ATO)

Indirizzo: Via Grigna n.13 - 20900 - Monza (MB)

Partita iva 07502350965

Indirizzo PEC: ato-mb@cgn.legalmail.it

Dati identificativi del “Fornitore”

Ragione Sociale: RB SISTEMI SRL (di seguito denominata RB SISTEMI)

Indirizzo: Via Q. Sella 30 – 20900 Monza (MB)

Partita iva 05957510968

Indirizzo PEC: rbsistemi@legalmail.it

Parte 2 – Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

Il presente contratto ha come oggetto l’erogazione del servizio di HOSTING del sito web di ATO corrispondente all’indirizzo www.atomonzabrianza.it. E’ compreso nel servizio anche il mantenimento dei nome di dominio atomonzabrianza.it

2. Descrizione del servizio

Per HOSTING si intende il servizio di “ospitalità” del vostro sito internet, tutti i file e database che compongono il vostro sito saranno ospitati su di un server ubicato presso un Datacenter conforme a tutte le norme di sicurezza e continuità richieste per erogare tale servizio.

RB SISTEMI si riserva la facoltà di ospitare presso server di proprietà o di acquisire il servizio di terze parti sempre e comunque in accordo con i livelli di servizio stabiliti.

I principali servizi erogati per l'HOSTING sono:

- Continuità della linea internet con affidabilità pari al 97.5%
- Continuità della linea di corrente che alimenta i server con affidabilità pari al 98.7%
- Firewall di protezione del server per attacchi esterni
- Servizio di backup settimanale

Il servizio di hosting si intende erogato 7 giorni su 7 e 24 ore su 24

Il **nome di dominio atomonzabrianza.it** è registrato presso un Registrar autorizzato nazionale ed RB SISTEMI gestirà i cosiddetti Domain Name Service (DNS) mediante un pannello di controllo di gestione del provider scelto

3. Modalità di richiesta di assistenza

Per tutte le richieste inerenti il servizio di hosting attivo 7 giorni su 7 e h24 è attiva la casella assistenza@rbsistemi.it

Il cliente riceverà una mail automatica da parte del sistema di Help Desk di RB SISTEMI che confermerà la presa in carico della richiesta.

Qualora il cliente NON riceverà entro breve termine (10 minuti) una mail di ritorno è tenuto a segnalare l'anomalia mediante il numero telefonico centralino di RB SISTEMI 039.52930898

Per problematiche urgenti, ad esempio sito completamente non visibile, è attivo il numero di reperibilità 349 0627008.

RB SISTEMI garantisce la presa in carico della segnalazione entro 30 minuti. Tuttavia potrebbero essere necessarie azioni non dipendenti da RB SISTEMI ma dal provider che richiedano una tempistica di risoluzione del problema maggiore (solitamente non oltre le 24 ore). Nel caso di un attacco hacker al vostro sito, RB SISTEMI agirà tempestivamente attivando tutte le procedure (ad es ripristino del backup) al fine di ripristinare il servizio nel minor tempo possibile.

4. Durata

Il presente contratto è valido per il periodo :

10.11.2017 al 31.12.2018

Non è presente nessuna clausola di tacito rinnovo per tanto decorsi i termini il contratto sarà concluso.

5. Compensi e fatturazione

Viene concordato per l'intero periodo il costo di € 800,00 iva 22% esclusa. Alla firma del presente contratto sarà emessa una fattura pari ad € 800,00 iva 22% esclusa con pagamento della fattura sarà a mezzo bonifico bancario.

6. Integrazioni

Eventuali integrazioni o patti difformi dalle clausole del presente contratto dovranno essere discusse a pena di inefficacia, stipulati per iscritto.

7. Riservatezza

RB SISTEMI si impegna a non divulgare a terzi eventuali contenuti ritenuti sensibili e le credenziali di accesso (password) alle parti riservate del sito.

8. Clausole rescissorie

Nel periodo sottoscritto il contratto potrà essere interrotto da parte del cliente solo per evidenti cause di negligenza da parte del fornitore documentabili. L'eventuale mancato pagamento da parte di ATO del compenso dovuto farà decadere immediatamente il servizio ed il contratto sarà automaticamente rescisso.

9. Foro competente

Il Foro di Monza è competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia attinente al presente contratto.

Letto, approvato e sottoscritto.

Monza, li _____

IL FORNITORE
RB SISTEMI SRL

Dott. Riccardo Borghi

IL CLIENTE
Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale di
Monza e Brianza

Il Rappresentante Legale
(scrivere nome e cognome)

TIMBRO E FIRMA
