

CONTRATTO DI MANUTENZIONE SITO WEB/CMS

SCRITTURA PRIVATA

Parte 1 – Generalità delle parti

Dati identificativi del “Cliente”

Ragione Sociale: Ufficio d’Ambito Territoriale Ottimale di Monza e Brianza (di seguito denominato ATO)

Indirizzo: Via Grigna n.13 - 20900 - Monza (MB)

Partita iva 07502350965

Indirizzo PEC: ato-mb@cgn.legalmail.it

Dati identificativi del “Fornitore”

Ragione Sociale: RB SISTEMI SRL (di seguito denominata RB SISTEMI)

Indirizzo: Via Q. Sella 30 – 20900 Monza (MB)

Partita iva 05957510968

Indirizzo PEC: rbsistemi@legalmail.it

Parte 2 – Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

Il presente contratto ha come oggetto la manutenzione del sito web di ATO corrispondente all’indirizzo www.atomonzabrianza.it e della piattaforma di Content Management System (CMS) denominata Wordpress.

2. Descrizione del servizio

Il sito web di ATO è stato sviluppato attraverso la piattaforma CMS di tipo “open source” Wordpress. Per open source si intende non di proprietà di RB SISTEMI ma sviluppata da una “community mondiale” che ha messo a disposizione il software CMS. Tale software consente di modificare/gestire una parte dei contenuti che solitamente sono oggetto di modifiche periodiche ricorrenti quali ad esempio le “news” o i “bandi di concorso”.

Un sistema come Wordpress ha la possibilità di installare degli ulteriori elementi “software” denominati comunemente moduli o plug-in che aiutano l’utente inesperto a pubblicare o modificare gli elementi senza avere alcuna conoscenza informatica relativa alla programmazione web ma semplicemente imparando ad usare il modulo o il plug-in che solitamente ha una logica “user-friendly” come lo sono i normali programmi office (word, excel).

I sistemi CMS così come anche i siti web “statici” che non si basano su alcun gestore automatico di contenuti sono soggetti ad “attacchi” da parte di malintenzionati (hackers) che possono manomettere o addirittura cancellare interamente i contenuti del sito web. Gli attacchi vengono condotti spesso mediante l’uso di virus o software automatici che rilevano una potenziale vulnerabilità del CMS stesso o dei singoli moduli plug-in utilizzati. Per queste ragioni è estremamente importante mantenere il CMS aggiornandolo costantemente sulla base dei bollettini pubblici rilasciati ad esempio dalla community di WordPress così come aggiornare o addirittura modificare i moduli e plug-in utilizzati qualora si rivelassero non sicuri.

Con questo contratto RB SISTEMI si impegna a svolgere i seguenti servizi:

- Mantenere aggiornata la piattaforma CMS WordPress
- Mantenere aggiornati tutti i moduli e plug-in contenuti nel CMS
- Garantire la compatibilità con i principali browser esistenti (Internet Explorer, EDGE, Firefox, Safari, Chrome)
- Eseguire modifiche di piccola entità relative alle parti NON gestite dai moduli, intendendo con esse quelle parti come ad esempio: il nome di un menù, tutte le voci inerenti la parte del footer (basso) del sito, etc..

3. Esclusioni

Sono escluse tutte le modifiche/pubblicazioni per le quali ATO è autonomo e formato (con adeguati corsi di formazione già eseguiti o da eseguirsi) all’utilizzo dei moduli e plug-in installati. Solo in caso di malfunzionamento di tali moduli RB SISTEMI fornirà supporto ed assistenza.

Sono escluse modifiche di palese importanza quali la richiesta di realizzazioni di nuove sezioni del sito non attualmente previste e per le quali sarà concordata una commessa a parte dal presente contratto.

4. Modalità di gestione del servizio

RB SISTEMI sarà autonoma ed eseguirà gli aggiornamenti in orari non convenzionali, prestabiliti e concordati con ATO soprattutto in quei casi dove l'aggiornamento implica un "fermo" del sito.

Per le richieste di assistenza il personale di ATO dovrà tassativamente (fatto salvo oggettive impossibilità) inviare una mail alla casella assistenza@rbsistemi.it

Il cliente riceverà una mail automatica da parte del sistema di Help Desk di RB SISTEMI che confermerà la presa in carico della richiesta.

Qualora il cliente NON riceverà entro breve termine (10 minuti) una mail di ritorno è tenuto a segnalare l'anomalia mediante il numero telefonico centralino di RB SISTEMI 039.52930898.

Il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

Il ticket viene preso in carico dalla ricezione della mail con conseguente conferma all'utente ATO di apertura assistenza avvenuta. Per le segnalazioni inerenti malfunzionamenti della piattaforma che bloccano l'operatività è garantita una risoluzione entro **1 giorno lavorativo** fatto salvo oggettive e documentabili motivazioni che RB SISTEMI dovrà fornire.

Per tutte le altre segnalazioni e richieste di modifica di un contenuto delle parti del sito dove ATO non è autonomo il tempo garantito di evasione della richiesta viene fissato in **3 giorni lavorativi**

Per tutte le richieste di modifiche/inserimento contenuti per i quali ATO sarebbe oggettivamente autonoma è facoltà di RB SISTEMI respingere la richiesta.

5. Durata

Il presente contratto ha durata per il periodo:

10.11.2017 al 31.12.2018

Non è presente nessuna clausola di tacito rinnovo per tanto decorsi i termini il contratto sarà concluso.

6. Compensi e fatturazione

Viene concordato il costo totale pari ad € 1.600,00. Alla firma del presente sarà emessa una fattura pari ad € 1.600,00 iva 22% esclusa con pagamento della fattura a mezzo bonifico bancario.

7. Integrazioni

Eventuali integrazioni o patti difformi dalle clausole del presente contratto dovranno essere discusse a pena di inefficacia, stipulati per iscritto.

8. Riservatezza

RB SISTEMI si impegna a non divulgare a terzi eventuali contenuti ritenuti sensibili e le credenziali di accesso (password) alle parti riservate del sito.

9. Clausole rescissorie

Il contratto potrà essere interrotto da parte del cliente solo per evidenti cause di negligenza da parte del fornitore documentabili e che dovranno essere riconosciute da RB SISTEMI. L'eventuale mancato pagamento da parte di ATO del compenso dovuto farà decadere immediatamente il servizio ed il contratto sarà automaticamente rescisso.

10. Foro competente

Il Foro di Monza è competente in via esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia attinente al presente contratto.

Letto, approvato e sottoscritto.

Monza, li _____

IL FORNITORE
RB SISTEMI SRL

Dott. Riccardo Borghi

IL CLIENTE

Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale di
Monza e Brianza

Il Rappresentante Legale
(scrivere nome e cognome)

TIMBRO E FIRMA