



UFFICIO D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE DI MONZA E DELLA BRIANZA

DELIBERAZIONE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Numero 36 in data 21-12-2022

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA SPECIALE ATO-MB

L'anno **duemilaventidue** addì **ventuno** del mese di **Dicembre** alle ore **14:30** in modalità video conferenza, in ottemperanza alle disposizioni governative in materia di misure per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19, si è riunito il Consiglio di Amministrazione per l'Ambito Territoriale Ottimale del Servizio Idrico Integrato e all'appello sono risultati presenti:

Cognome e Nome	Carica	Presenti	Assenti
CLERICI SILVERIO	Presidente	X	
BORIN ROBERTO	Vice Presidente	X	
BARAGGIA MATTEO	Consigliere		X
MAGNI BARBARA	Consigliere	X	
BOCCA GIANPIERO	Consigliere		X
Presenti – Assenti		4	2

Assiste alla seduta il Direttore ATO MB DOTT.SSA ERICA PANTANO.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

Il Consiglio di Amministrazione

Visti:

- gli artt. 30 e 114 del D.lgs. 18.8.2000 n. 267 “*Testo unico degli Enti Locali*”;
- La sezione III Titolo II del d.lgs. 3.4.2006 n. 152 “*Norme in materia ambientale*”;
- il capo III della L.R. 12.12.2003, n. 26 “*Disciplina dei servizi locali di interesse economico generale. Norme in materia di gestione dei rifiuti, di energia, di utilizzo del sottosuolo e di risorse idriche*”, in base al quale la Regione Lombardia ha stabilito le modalità di organizzazione dell’Ambito territoriale ottimale per il sistema idrico integrato, così come integrato dalla L.R. 27.12.2010 n. 21;

Richiamati:

- Lo Statuto dell’Ambito Territoriale Ottimale ATO-MB così come modificato e integrato dal Consiglio provinciale con delibera n. 25 del 17/12/2019;
- Il decreto del Presidente della Provincia di Monza e Brianza n. 33 del 23.12.2019 di nomina del Consiglio di Amministrazione di ATO MB;
- Il decreto del Presidente della Provincia di Monza e Brianza n. n. 16 del 19.10.2022 di nomina del Sindaco di Cesano Maderno Gianpiero Bocca componente del Cda di ATO MB in surroga ad un consigliere uscente;
- il Decreto Deliberativo Presidenziale della Provincia di Monza e della Brianza n. 134 del 18/11/2021 contenente gli indirizzi per l’anno 2022 per ATO-MB e precisamente il punto in cui viene chiesto all’Azienda di dotarsi della carta dei Servizi;

Considerato che:

Attraverso la Carta dei servizi, l’Azienda intende non solo informare, ma desidera coinvolgere gli utenti nella verifica del rispetto degli standard di qualità garantiti e nella valutazione della loro soddisfazione in merito ai servizi offerti. È stata predisposta la d’Ambito;

Evidenziato che:

La Carta dei servizi rappresenta un vero e proprio patto tra l’Azienda e i suoi utenti, mediante il quale: L’Azienda deve:

- illustrare finalità, caratteristiche, modalità di accesso ai servizi e modalità di compartecipazione ai costi da parte dell’utenza;
- garantire alcuni standard di qualità significativi relativi ai servizi erogati;
- prevedere forme di tutela per gli utenti che ricevono prestazioni non coerenti con gli standard di qualità dichiarati;

L’Utente può:

- partecipare all’individuazione degli standard di qualità;
- conoscerli e verificarne il rispetto;
- ottenere forme di risarcimento in caso di scostamento dagli standard dichiarati dall’Azienda;
- fornire reclami, commenti, idee e suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi.

Ritenuto di:

- Approvare la proposta
- trasmettere, ottenuta la relazione dell’Organo di Revisione, il Budget Economico 2023/2025 all’egato alla presente quale parte integrante e sostanziale al consiglio Provinciale per la sua approvazione;

Il Presidente, sentito il parere favorevole del Direttore in merito a quanto sopra esposto ed illustrato, passa alla votazione e

Il Consiglio di Amministrazione

Con n. 3 voti favorevoli e 0 contrari

DELIBERA

1. di approvare la Carta dei Servizi dell'Ufficio d'Ambito Territoriale della Provincia di Monza e della Brianza;

Parere tecnico-contabile: **FAVOREVOLE**

Il direttore ATO MB
(Erica Pantano)

Il Presidente del CdA
(Silverio Clerici)

Allegati:

- a. Carta dei Servizi di ATO-MB

PARERE TECNICO – CONTABILE: **FAVOREVOLE**

Il Direttore ATO MB
DOTT.SSA ERICA PANTANO

Deliberazione di CDA n.36 del 21-12-2022

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Direttore ATO MB
DOTT.SSA ERICA PANTANO

Il Presidente
SILVERIO CLERICI

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82 del 2005