

Sommario

SEZIONE A NORME GENERALI	6
Art. 1 Individuazione, compiti e attribuzioni del Gestore del Servizio Idrico Integrato.....	6
Art. 2 Inquadramento normativo	6
Art. 3 Definizioni	8
A) Generali 8	
B) Acquedotto	10
C) Fognatura – Depurazione	12
Art. 4 Corretto e razionale uso dell’acqua	15
Art. 5 Ambito ed efficacia del Regolamento	16
Art. 6 Risoluzione extragiudiziale delle controversie e Foro competente	17
Art. 7 Trattamento dei dati personali.....	17
SEZIONE B – SERVIZIO ACQUEDOTTO.....	17
Art. 8 Oggetto del servizio acquedotto	17
Art. 9 Tipologie di fornitura	18
Art. 10 Allacci antincendio	19
Art. 11 Diritto alla fornitura	20
Art. 12 Modalità di fornitura	21
Art. 13 Qualità e destinazione d’uso dell’acqua	23
Art. 14 Divieto di sub-fornitura	24
Art. 15 Interruzione o diminuzione della fornitura	24
Art. 16 Modifiche alle condizioni di fornitura	25
Art. 17 Controlli su impianti e apparecchiature	26
Art. 18 Facoltà di accesso alla proprietà privata.....	26
TITOLO 2 NORME TECNICHE PER IL SERVIZIO ACQUEDOTTO	26
Art. 19 Allacciamento alla rete di distribuzione.....	26

Art. 20 Gruppi di misura	27
Installazione	27
Rimozione	28
Spostamento	28
Guasti, malfunzionamenti e verifiche metrologiche	29
Art. 21 Impianti e reti interne dell'Utente	30
Art. 22 Richiesta di allacciamento	32
Art. 23 Approvvigionamento idrico autonomo ed obbligo di installazione del contatore	32
TITOLO 3 CONTRATTO, TARIFFE E FATTURAZIONE.....	33
Art. 24 Sottoscrizione del contratto	33
Art. 25 Contributi – validità richieste prestazioni.....	34
Art. 26 Deposito cauzionale	34
Art. 27 Durata del contratto.....	35
Art. 28 Modifiche del contratto.....	35
Art. 29 Modalità di recesso dal contratto.....	35
Art. 30 Voltura.....	35
Art. 31 Riattivazione e subentro nella fornitura	37
Art. 32 Risoluzione del contratto	37
Art. 33 Cessione del contratto	37
Art. 34 Tariffe.....	37
Art. 35 Perdite occulte - Assicurazione contro le perdite occulte	38
Art. 36 Fatturazione	39
Art. 37 Pagamenti.....	40
Art. 38 Morosità dell'Utente.....	41
Art. 39 Rateizzazione dei pagamenti	43
Art. 40 Informazioni –reclami –richieste rettifiche fatturazione.....	44
TITOLO 4 - RESPONSABILITA'	45
Art. 41 Responsabilità.....	45

SEZIONE C – SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE.....	45
Art. 42 Oggetto	45
TITOLO 5 ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA E DISCIPLINA DEGLI SCARICHI NON SOGGETTI AD AUTORIZZAZIONE.....	46
Art. 43 Obbligatorietà di allacciamento degli scarichi alla rete fognaria	46
Art. 44 Separazione delle reti di fognatura interne.....	47
Art. 45 Allacciamento alle reti fognarie pubbliche	48
Art. 46 Prescrizioni per gli allacciamenti.....	49
Art. 47 Cameretta di ispezione.....	50
Art. 48 Ristrutturazione delle reti fognarie e modifiche agli allacciamenti.....	50
Art. 49 Vasche Imhoff e fosse biologiche.....	50
Art. 50 Divieti di scarico	50
Art. 51 Reti fognarie private	51
Art. 52 Realizzazione di opere fognarie di urbanizzazione da parte di soggetti terzi.....	52
Art. 53 Disciplina degli scarichi di acque reflue domestiche e di acque reflue assimilate	52
TITOLO 6 DISCIPLINA DEGLI SCARICHI SOGGETTI AD AUTORIZZAZIONE	53
Art. 54 Ambito di applicazione	53
Art. 55 Autorizzazioni allo scarico.....	53
Art. 56 Disciplina degli scarichi di acque meteoriche soggette a R.R. 4/06	53
Art. 57 Disciplina degli scarichi di acque reflue industriali	54
Art. 58 Parametri non previsti dalla tabella 3 all. 5 alla parte 3 del D. Lgs n. 152/06.....	55
Art. 59 Variazione degli scarichi.....	55
Art. 60 Cessazione degli scarichi autorizzati	55
Art. 61 Controlli	56
TITOLO 7 TARIFFE E FATTURAZIONE DEI SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE	56
Art. 62 Tariffa del servizio di raccolta, allontanamento, depurazione e scarico (art. 155 D. Lgs. n. 152/06)	56
Art. 63 Prescrizione per l'autodenuncia annuale.....	57

ELENCO ALLEGATI

Allegato 1 Linee guida acquedotto.

Allegato 2 Linee guida fognatura.

Allegato 3 Linee guida per insediamenti produttivi.

Approvato con:

Parere Conferenza d'Ambito n. 5 del 23 giugno 2016

Parere Conferenza d'Ambito n.1 del 19 ottobre 2016

Parere Conferenza d'Ambito XXXXXXXXXXXXXXX

SEZIONE A NORME GENERALI

Art. 1 Individuazione, compiti e attribuzioni del Gestore del Servizio Idrico Integrato

Brianzacque S.r.l. è la società a totale capitale pubblico, affidataria del servizio Idrico Integrato nel territorio di competenza dell'Ufficio d'Ambito della Provincia di Monza e Brianza.

Ai sensi dell'articolo 74, lettera r, del D. Lgs. n. 152/06 "il Gestore del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.)" è "il soggetto che gestisce il Servizio Idrico Integrato in un Ambito Territoriale Ottimale". Il Gestore del Servizio Idrico Integrato (d'ora in avanti "Gestore") ha i compiti e le attribuzioni indicati nella "Convenzione di affidamento del Servizio Idrico Integrato" sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito (d'ora in avanti "Convenzione") e nelle norme tecniche e regolamentari applicative e/o integrative del D. Lgs. n. 152/06 e s.m.i., in particolare:

- la ricerca, captazione, sollevamento, trasporto, trattamento e distribuzione dell'acqua per qualsiasi uso nell'ambito del SII;
- l'allestimento e conduzione dei servizi di raccolta, allontanamento, depurazione, scarico delle acque reflue urbane ed il loro eventuale riutilizzo, nonché lo smaltimento dei fanghi residui, oltre che lo smaltimento dei rifiuti elencati nel secondo e terzo comma dell'art. 110 del D. Lgs. n. 152/06;
- la gestione dei sistemi di drenaggio urbano, delle canalizzazioni e degli impianti per la raccolta ed il convogliamento delle acque meteoriche di dilavamento delle superfici impermeabili non avviate a depurazione e dei sistemi di raccolta e depurazione delle acque di prima pioggia, con esclusione dalla competenza del Gestore **dei sistemi** di raccolta e convogliamento di acque meteoriche ricadenti su superfici non passibili di inquinamento (aree naturali, aree afferenti al reticolo idrico principale e minore);
- le funzioni di vigilanza e controllo di cui agli articoli 128 e 165 del D. Lgs. n. 152/06.

Il Gestore può inoltre eseguire ogni altra attività, operazione e servizio attinente o connesso alla gestione dei servizi di cui sopra, ivi compreso lo studio, la progettazione, la realizzazione e la gestione di impianti specifici, sia direttamente che indirettamente, secondo gli indirizzi contenuti nella Convenzione e nel Piano d'Ambito.

Art. 2 Inquadramento normativo

Il presente Regolamento è adottato ai sensi delle seguenti delibere e normative:

- Delibera 580/2019/R/idr del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (Del. 580/2019/R/idr), che ha approvato il metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3;
- Delibera 311/2019/R/idr del 16 luglio 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 17 luglio 2019 e s.m.i. (Del. 311/2019/R/idr), che ha approvato la regolazione della morosità nel Servizio Idrico Integrato (REMSI);
- Delibera 142/2019/E/idr del 16 aprile 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 18 aprile 2019 e s.m.i. (Del. 142/2019/E/idr);
- Regolamento 6/2019 della Regione Lombardia del 29 marzo 2019, pubblicato in B.U.R.L. n. 14 suppl. del 2 aprile 2019 (Regolamento 6/2019);
- Delibera 917/2017/R/idr del 27 dicembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2017 e s.m.i. (Del. 917/2017/R/idr), che ha approvato la Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI);

- Delibera 897/2017/R/idr del 21 dicembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2017 e s.m.i. (Del. 897/2017/R/idr), che ha approvato il Testo integrato del bonus sociale idrico (TIBSI);
- Delibera 665/2017/R/idr del 28 settembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 2 ottobre 2017 e s.m.i. (Del. 665/2017/R/idr), che ha approvato il Testo integrato dei corrispettivi del servizio idrico integrato (TICSI);
- Delibera 218/2016/R/idr del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 218/2016/R/idr), che ha approvato il Testo integrato del servizio di misura del servizio idrico integrato (TIMSII);
- Delibera 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo integrato Conciliazione (TICO);
- **Regolamento (UE) 2016/679** del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e s.m.i. (GDPR 2016/679);
- Delibera 655/2015/R/idr del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 655/2015/R/idr), che ha approvato la Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII);
- Delibera 656/2015/R/idr del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 29 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 656/2015/R/idr);
- Delibera 86/2013/R/idr del 28 febbraio 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 1 marzo 2013 e s.m.i. (Del. 86/2013/R/idr);
- Delibera 586/2012/R/idr del 28 dicembre 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2012 e s.m.i. (Del. 586/2012/R/idr);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 20 luglio 2012, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 231 del 3 ottobre 2012 e s.m.i. (d.P.C.M. 20 luglio 2012);
- Decreto legislativo n. 152 del 3 aprile 2006 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 88, 14 aprile 2006 e s.m.i. (D. Lgs. n. 152/06), che ha approvato il Testo Unico Ambiente (TU Ambiente);
- Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 e s.m.i. (D. Lgs. n. 206/2005), che ha approvato il Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229 (Codice del Consumo);
- Legge Regionale n. 26 del 12 dicembre 2003, pubblicato nel B.U.R.L. n. 51 del 16 dicembre 2003 e s.m.i. (L.R. 26/2003);
- Decreto legislativo n. 31 del 2 febbraio 2001, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 52 del 3 marzo 2001 e s.m.i. (D. Lgs. n. 31/2001);
- DPR n. 445 del 28 dicembre 2000 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 e s.m.i. (DPR 445/00);
- Decreto legislativo n. 286 del 30 luglio 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 193 del 18 agosto 1999 e s.m.i. (D. Lgs. n. 286/1999);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 aprile 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 126 del 1 giugno 1999 e s.m.i. (d.P.C.M. 29 aprile 1999);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 1996, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 62 del 14 marzo 1996 e s.m.i. (d.P.C.M. 4 marzo 1996);
- Legge n. 273 del 11 luglio 1995, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 160 del 11 luglio 1995 (L. 273/1995);
- Legge n. 241 del 7 agosto 1990, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 192 del 18 agosto 1990 (L. 241/1990).

2. Le disposizioni di cui al presente Regolamento sono da considerarsi integrate da quanto prescritto e disciplinato dalla Carta dei Servizi, dal contratto di fornitura, dalle condizioni contrattuali e dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia, nonché dai provvedimenti adottati dalle competenti Autorità e loro successive modificazioni che si intendono immediatamente recepite e sostitutive di quelle precedenti.

Art. 3 Definizioni

A) Generali

Abitante equivalente: è il carico organico biodegradabile avente una richiesta biochimica di ossigeno a 5 giorni (BOD5) pari a 60 grammi di ossigeno al giorno;

Ambito Territoriale Ottimale (ATO o Ambito): è il territorio sulla base del quale, ai sensi dell'art. 147 del D. Lgs. n.152/06, **come integrato dall'Art.7 del d.l.n.133/14**, sono organizzati i servizi idrici e sul quale esercita le proprie prerogative in materia di organizzazione del servizio idrico integrato l'Ente di Governo dell'Ambito **individuato dalla Regione**;

Altre attività idriche: è l'insieme delle attività attinenti ai servizi idrici, diverse da quelle comprese nel SII, in particolare:

a) lo svolgimento di altre forniture idriche, quali la vendita, con infrastrutture dedicate, di acqua non potabile o ad uso industriale, agricolo o igienico-sanitario, il trasporto e la vendita di acqua con autobotte o altri mezzi su gomma per le situazioni non emergenziali, l'installazione e gestione di "case dell'acqua", l'installazione e gestione di bocche antincendio, il riuso delle acque di depurazione;

b) lo svolgimento di altre attività di raccolta e trattamento reflui, quali la gestione di fognature industriali con infrastrutture dedicate, lo spurgo di pozzi neri, il trattamento di percolati da discarica, il trattamento di rifiuti liquidi o bottini;

c) l'esecuzione di lavori conto terzi per la realizzazione di infrastrutture del servizio idrico integrato, che consiste nelle operazioni di realizzazione di infrastrutture del servizio idrico integrato per conto di un altro soggetto, che ha iscritto a patrimonio tali infrastrutture;

d) lo svolgimento di altri lavori e servizi conto terzi, attinenti o collegati o riconducibili ai servizi idrici, indipendentemente dal fatto che siano prestate per un soggetto che non gestisce servizi idrici, come la realizzazione e/o manutenzione degli impianti a valle dei misuratori, la pulizia fontane, la lettura dei contatori divisionali all'interno dei condomini, l'istruttoria e sopralluogo per rilascio/rinnovo autorizzazioni allo scarico e per il rilascio pareri preventivi per impianti fognari privati, l'istruttoria, il collaudo e rilascio parere tecnico di accettabilità per opere di urbanizzazione e di allacciamento realizzati da terzi, le analisi di laboratorio, la progettazione e l'engineering e altri lavori e servizi similari;

e) la riscossione comprende le attività di riscossione e riparto della tariffa da parte del gestore di acquedotto nel caso in cui il servizio idrico integrato sia gestito separatamente ai sensi dell'articolo 156 del d.lgs 152/2016;

Autorità: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

Carta dei servizi: è il documento, adottato in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del SII;

Convenzione di Gestione: è l'atto contrattuale, approvato dall'Ente di Governo dell'Ambito, adottato in conformità alla normativa in vigore, che regola i rapporti tra l'Ente affidante e il Gestore del SII;

Ente di Governo dell'Ambito (EGA): è il soggetto le cui competenze sono definite dall'art.48 c. 2 della L.R. 12 dicembre 2003 n. 26 e s.m.i. "Disciplina dei servizi Locali di interesse economico generale. Norme in materia di gestione dei rifiuti, di energia, di utilizzo del sottosuolo e di risorse idriche", dal D. Lgs. n. 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i. "Norme in materia ambientale", nonché da

ulteriori normative e disposizioni regolamentari emanate da **ARERA** in materia di Servizio Idrico Integrato.

In particolare, è il soggetto competente alla predisposizione della tariffa ai sensi dell'articolo 154 comma 4 del D. Lgs. n. 152/06, come modificato dall'articolo 7 lettera e) del Decreto Legge 133/14, come convertito dalla Legge 164/14. Ai fini del presente **Regolamento** l'EGA viene identificato con l'Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di **Monza e Brianza – ATO MB**;

Fattura: è il documento che il Gestore del SII trasmette periodicamente all'utente finale al fine di fatturare i corrispettivi relativi ai servizi da lui forniti direttamente o indirettamente;

Gestore del servizio idrico integrato o Gestore del SII: è il soggetto che, in virtù di qualunque forma di titolo autorizzativo e con qualunque forma giuridica, gestisce uno o più servizi facenti parte del SII in un determinato territorio, **ivi inclusi i Comuni che li gestiscono in economia**;

Indennizzo automatico: è l'importo riconosciuto all'utente finale nel caso in cui il Gestore non rispetti lo standard specifico di qualità;

Listino Prezzi: è il Listino Prezzi approvato dall'EGA per i lavori e i servizi svolti dal Gestore, per la quantificazione e l'aggiornamento dei costi standard e parametrici relativi sia agli investimenti previsti dal Piano d'Ambito sia ai servizi all'Utenza;

Morosità: è l'inadempimento dell'obbligazione di pagamento degli importi dovuti dall'utente finale al Gestore in base al relativo contratto di fornitura;

Piano d'ambito: è il documento di pianificazione redatto ai sensi dell'art. 149 del D. Lgs. n. 152/2006 contenente la ricognizione delle opere di adduzione, distribuzione, fognatura e depurazione esistenti, il programma degli interventi infrastrutturali necessari accompagnato da un piano finanziario;

Programma degli interventi (PDI): a norma dell'art. 49 comma 3 del D. Lgs. n. 152/06, è il documento, approvato dall'EGA, che individua le opere di manutenzione straordinaria e le nuove opere da realizzare, compresi gli interventi di adeguamento di infrastrutture già esistenti, necessarie al raggiungimento almeno dei livelli minimi di servizio, nonché al soddisfacimento della complessiva domanda dell'utenza; il PDI, commisurato all'intera gestione, specifica gli obiettivi da realizzare, indicando le infrastrutture a tal fine programmate e i tempi di realizzazione;

Reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente finale o, per suo conto, un rappresentante legale dello stesso o un'associazione di consumatori esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla proposta contrattuale a cui l'utente finale ha aderito, dal contratto di fornitura, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra Gestore e utente finale, ivi inclusi i reclami relativi alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del misuratore accertato, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica di fatturazione;

Reclamo per la fatturazione di importi anomali: è il reclamo che riguarda i documenti di fatturazione che contabilizzano importi di ammontare pari o superiore a quelli per i quali l'utente finale ha diritto alla rateizzazione;

Regolamento del SII/ Regolamento d'utenza: è il presente documento in cui sono descritte tutte le modalità e le condizioni tecniche contrattuali ed economiche alle quali il Gestore si impegna a fornire i servizi agli utenti che ne facciano richiesta, le indicazioni tecniche e commerciali a cui gli utenti contrattualizzati e non, devono attenersi, nonché le modalità di composizione dell'eventuale contenzioso;

Richiesta scritta di informazioni: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore, anche per via telematica, con la quale un qualsiasi soggetto formula una richiesta di informazioni in merito a uno o più servizi del SII non collegabile ad un disservizio percepito;

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore, anche per via telematica, con la quale un utente finale esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito a uno o più servizi del SII;

Servizio Idrico Integrato (SII): è costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione delle acque reflue, ovvero

da ciascuno di suddetti singoli servizi, compresi i servizi di captazione e adduzione a usi multipli e i servizi di depurazione ad usi misti civili e industriali, **include anche:**

a) la realizzazione di allacciamenti idrici e fognari, che consistono nelle condotte idriche e fognarie derivate dalla principale e dedicate al servizio di uno o più utenti; include l'installazione dei relativi accessori, le separazioni di rete, la rimozione dei punti presa, la realizzazione di pozzetti di derivazione;

b) le attività di raccolta e allontanamento delle acque meteoriche e di drenaggio urbano mediante la gestione e manutenzione di infrastrutture dedicate (fognature bianche), incluse la pulizia e manutenzione delle caditoie stradali; tuttavia, ai fini della determinazione dei corrispettivi, laddove non già incluse nel SII alla data di pubblicazione del 27 dicembre 2019 dette attività sono da considerarsi incluse tra le "attività non idriche che utilizzano anche infrastrutture del servizio idrico integrato";

c) lo svolgimento di prestazioni e servizi accessori conto utenti, come l'attivazione, disattivazione e riattivazione della fornitura, la trasformazione d'uso, le volture, i subentri, la preparazione di preventivi, le letture una tantum, i sopralluoghi e le verifiche;

d) il trasporto e la vendita di acqua con autobotte o altri mezzi su gomma, in caso di situazioni emergenziali.

B) Acquedotto

Acque destinate al consumo umano: sono le acque trattate o non trattate, destinate al consumo umano che devono soddisfare i requisiti minimi di qualità dettati dalla normativa vigente;

Acquedotto: è l'insieme delle infrastrutture di captazione, adduzione, potabilizzazione e distribuzione finalizzate alla fornitura idrica;

Allacciamento idrico: è la condotta idrica derivata dalla condotta principale e/o relativi dispositivi ed elementi accessori e attacchi, dedicati all'erogazione del servizio ad uno o più utenti. Di norma inizia dal punto d'innesto sulla condotta di distribuzione e termina al punto di consegna dell'acquedotto;

Attivazione della fornitura: è l'avvio dell'erogazione del servizio a seguito o di un nuovo contratto di fornitura o di modifica delle condizioni contrattuali (voltura);

Autolettura: è la modalità di rilevazione da parte dell'utente finale, con conseguente comunicazione al Gestore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del misuratore;

Bocca antincendio: è da ritenersi, sull'impianto di competenza privata a valle del contatore, ogni idrante, ogni gruppo di attacco motopompa, ogni gruppo di comando di impianti a pioggia, ogni settore ad augelli, ogni saracinesca di settore e qualsivoglia dispositivo atto a permettere l'utilizzazione dell'acqua per l'intervento in caso d'incendio;

Bonus sociale idrico: è il bonus idrico istituito in coerenza con le disposizioni in materia di tariffa sociale del SII di cui all'articolo 60, comma 1, della legge 28 dicembre 2015, n. 221, all'articolo 3, comma 1, del D.P.C.M. 13 ottobre 2016 e all'articolo 57-bis, comma 4, del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124;

Carico idraulico: è la pressione dell'acqua fornita, misurata al punto di consegna, espressa in metri di colonna d'acqua;

Cessazione della fornitura: è la disattivazione del punto di consegna a seguito della disdetta del contratto di fornitura da parte dell'utente finale con sigillatura o rimozione del misuratore;

Conciliatore: è la persona fisica preposta ad aiutare le Parti nel ricercare l'accordo per la risoluzione di una controversia, anche per mezzo della formulazione di una proposta non vincolante;

Conciliazione: è la composizione tra le Parti di una controversia a seguito dello svolgimento delle procedure bonarie, senza ricorso alle vie giudiziarie;

Contratto di fornitura per la somministrazione di acqua potabile: atto, stipulato tra l'Utente - utilizzatore della risorsa idrica - ed il Gestore, mediante il quale utente e Gestore si impegnano al rispetto del presente Regolamento, della Carta dei Servizi e delle norme contrattuali;

Deposito cauzionale: è la somma di denaro che l'utente finale versa al Gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto di somministrazione nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore;

Disattivazione della fornitura: è l'interruzione dell'erogazione del servizio al punto di consegna, con la contestuale rimozione del misuratore e la risoluzione del rapporto contrattuale;

Domanda d'allacciamento: è la richiesta di attivazione della fornitura idrica;

Impianto di distribuzione interno: è l'insieme delle condutture, dei raccordi, delle apparecchiature installate all'interno della proprietà privata a valle del punto di consegna;

Interruzione della fornitura idrica: è la mancata fornitura del servizio, per un utente finale, alle condizioni minime di portata e carico idraulico definito dalla normativa vigente o, nei casi previsti, specificati nel contratto d'utenza; sono ricomprese tutte le tipologie di interruzione, incluse quelle per razionamento idrico in condizioni di scarsità;

Interruzioni non programmate: sono le interruzioni del servizio di acquedotto derivanti da segnalazione al pronto intervento o avviso di telecontrollo/controllo interno riconducibili a situazioni di disagio o di pericolo (per gli utenti o per l'ambiente), tali da richiedere interventi non differibili nel tempo;

Interruzioni programmate: sono le interruzioni del servizio differenti da quelle non programmate di cui al precedente punto;

Letture del misuratore: è la rilevazione effettiva da parte del Gestore, della misura espressa dal totalizzatore numerico del misuratore al fine di fatturare i consumi dell'utente;

Limitazione della fornitura: è la riduzione del flusso d'acqua erogata al punto di consegna nei casi di morosità, garantendo il quantitativo essenziale di acqua per le utenze domestiche residenti;

Misuratore: è il dispositivo posto al punto di consegna dell'utente finale atto alla misura dei volumi consegnati;

Misuratore accessibile: è il misuratore collocato in un luogo al quale l'operatore incaricato della lettura può sempre accedere senza che sia richiesta la presenza dell'utente o di altra persona da questi deputata per consentirne l'accesso;

Misuratore ad accessibilità condizionata: è il misuratore ubicato all'interno di aree condominiali potenzialmente accessibili da parte del Gestore (locali appositi, vani scale, ecc.);

Misuratore non accessibile: è il misuratore collocato in un luogo al quale il Gestore non può accedere senza che sia richiesta la presenza dell'utente o di altra persona da questi incaricata;

Perdita idrica: è la fuoriuscita di acqua dalle condotte e/o dagli impianti, ovvero guasto non rilevato che porta alla dispersione della risorsa idrica generalmente nel sottosuolo;

Perdita occulta: è la perdita verificatasi nell'impianto di proprietà dell'utente, allorché siano determinate da rotture o lesioni di parti interrato o sepolte nel conglomerato cementizio e, in ogni caso, non visibili e non rilevabili esternamente in modo diretto ed evidente;

Permesso di allacciamento idrico: è il permesso rilasciato dal Gestore, previa verifica di conformità idraulica per collegare la rete idrica privata a quella pubblica;

Portata idrica: è la misura della quantità d'acqua che attraversa la condotta nell'unità di tempo;

Potabilizzazione: è l'insieme delle operazioni di realizzazione, gestione e manutenzione delle infrastrutture necessarie per rendere l'acqua captata idonea al consumo umano, comprese le attività per il trattamento dei residui generati dalle fasi di potabilizzazione stesse, e per garantire un margine di sicurezza igienico-sanitaria dell'acqua distribuita;

Presa: è il punto di innesto della condotta di allaccio sulla condotta principale;

Preventivo: è la valorizzazione economica per l'esecuzione dei lavori, comprensivo di indicazioni tecniche e operative per la loro esecuzione;

Punto di consegna: è il punto in cui la condotta di allacciamento idrico si collega all'impianto o agli impianti dell'utente finale. Sul punto di consegna è installato il misuratore dei volumi;

Quantitativo essenziale di acqua: è il quantitativo minimo vitale, fissato dal D.P.C.M. 13 Ottobre 2016, in 50 l/abitante/giorno (corrispondenti 18,25 mc/abitante/anno), necessario al soddisfacimento dei fabbisogni fondamentali;

Riattivazione della fornitura: è il ripristino dell'erogazione del servizio al punto di consegna che pone fine alla disattivazione della fornitura, alla sospensione o alla limitazione della stessa;

Sigillo di garanzia: è il dispositivo in materiale plastico che si appone sul contatore e sui dispositivi di intercettazione al fine di individuare o evidenziare eventuali manomissioni e/o violazioni;

Subentro: è la richiesta di riattivazione, con contestuale variazione nella titolarità del contratto o dei dati identificativi, di un punto di consegna disattivo;

Tipologia d'Uso: sono la tipologia "uso domestico" (riconducibile alle utenze domestiche di cui all'articolo 2 del TICSI) e la tipologia "uso diverso dal domestico" (riconducibile alle utenze diverse dal domestico di cui all'articolo 8 del TICSI).

Utente finale: è la persona fisica o giuridica che abbia stipulato o intenda stipulare un contratto di fornitura per uso proprio di uno o più servizi del SII. Le utenze condominiali sono a tutti gli effetti equiparate alle utenze finali;

Utente domestico: è l'utente finale la cui fornitura è destinata ad usi domestici, individuati secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Fanno parte di questa tipologia le seguenti sotto-tipologie:

- **Utente residente:** è la persona fisica che ha la residenza nel luogo risultante dal contratto di fornitura per la somministrazione di acqua potabile stipulato con il Gestore;
- **Utente condominiale:** è l'utenza servita da un unico punto di consegna che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso;
- **Utente non residente:** sono tutti gli altri Utenti.

Utente non domestico: è l'utente finale la cui fornitura non è destinata ad usi domestici, individuati secondo quanto previsto dalla normativa vigente; a questa tipologia appartengono le seguenti sotto-tipologie:

- **uso industriale;**
- **uso artigianale e commerciale;**
- **uso agricolo e zootecnico;**
- **uso pubblico non disalimentabile;**
- **uso pubblico disalimentabile;**
- **altri usi (tra cui uso provvisorio);**

Utente nascosto: utente, diverso dal condomino, che non risulta connesso direttamente alla rete pubblica di acquedotto e che utilizza il SII sfruttando il contatore di un altro utente essendo privo di contratto di fornitura del SII e conseguentemente senza emissione di bolletta a suo nome. E' escluso dalla definizione di utente nascosto chi illecitamente si collega alla rete pubblica di acquedotto con furto di risorsa idrica.

Utente aggregata: è l'utenza servita da un unico contatore, ~~diversa dall'utenza condominiale~~, che distribuisce acqua a più unità abitative per le quali il Gestore non ha stipulato singoli contratti di fornitura;

Verifica metrica del contatore: è il controllo volto a verificare l'idoneità tecnica del contatore rispetto alla misurazione del volume d'acqua erogato;

Voltura: è la richiesta di attivazione, con contestuale variazione nella titolarità del contratto o dei dati identificativi, di un punto di consegna attivo.

C) Fognatura – Depurazione

Acque di prima pioggia: sono le acque soggette a rischio di inquinamento, corrispondenti, nella prima parte di ogni evento meteorico, ad una precipitazione di 5 mm uniformemente distribuita sull'intera superficie scolante servita dalla rete di raccolta delle acque meteoriche e che deve essere recapitata nella pubblica fognatura;

Acque di scarico: sono tutte le acque reflue provenienti da uno scarico e da convogliare in pubblica fognatura;

Acque di seconda pioggia: è la parte delle acque meteoriche di dilavamento eccedenti le acque di

prima pioggia, **normalmente da non inviare in pubblica fognatura;**

Acque parassite: sono le acque provenienti da infiltrazioni puntuali o diffuse non previste all'interno del sistema fognario, dovuto a carenze strutturali o anche a interconnessione con il reticolo idrografico superficiale e con le acque sotterranee. Tra le acque parassite sono comprese anche quelle derivanti dalle perdite dell'acquedotto, che vengono in tutto o in parte drenate dalle condotte fognarie;

Acque meteoriche di dilavamento: sono la parte delle acque di una precipitazione atmosferica che, non assorbita o evaporata, dilava le superfici scolanti;

Acque pluviali: sono le acque meteoriche di dilavamento dei tetti, delle pensiline e dei terrazzi degli edifici e delle installazioni, che generalmente non si reputano contaminate e pertanto non devono essere scaricate in pubblica fognatura, salvo impossibilità di recapito alternativo;

Acque reflue assimilate alle acque reflue domestiche: ai fini della disciplina degli scarichi e delle autorizzazioni, sono assimilate alle acque reflue domestiche, le acque reflue di cui all'art. 101, comma 7, del D. Lgs. n. 152/06 e quelle individuate dalla specifica normativa regionale (R.R. 6/2019 – All. B) ed eventualmente integrate dall'autorità competente;

Acque reflue domestiche: sono le acque reflue provenienti da insediamenti di tipo residenziale e da servizi, derivanti prevalentemente dal metabolismo umano e da attività domestiche;

Acque reflue industriali: sono qualsiasi tipo di acque reflue scaricate da edifici od impianti in cui si svolgono attività commerciali o di produzione di beni, diverse dalle acque reflue domestiche e dalle acque reflue assimilate alle acque reflue domestiche;

Acque reflue urbane: sono le acque reflue domestiche o il miscuglio di acque reflue domestiche, di acque reflue industriali ovvero meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da un agglomerato;

Agglomerato: è l'area in cui la popolazione, ovvero le attività produttive, sono concentrate in misura tale da rendere ammissibile, sia tecnicamente che economicamente in rapporto anche ai benefici ambientali conseguibili, la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane verso un sistema di trattamento o verso un punto di recapito finale;

Allacciamento fognario: è la condotta che raccoglie e trasporta le acque reflue dal punto di scarico della fognatura privata, alla pubblica fognatura;

Autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura: è il provvedimento che autorizza l'immissione di acque reflue industriali o acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio delle aree esterne, nella pubblica fognatura. Gli scarichi di acque reflue domestiche in reti fognarie sono sempre ammessi nel rispetto del regolamento emesso dal Gestore del servizio idrico integrato ed approvato dall'Ente di Governo dell'Ambito;

Autorizzazione Unica Ambientale: è il provvedimento istituito dal D.P.R. 13 marzo 2013 n. 59 e rilasciato su istanza di parte, che incorpora in un unico titolo 7 titoli abilitativi ambientali previsti dalla normativa di settore, tra cui il titolo abilitativo per lo scarico di acque reflue in pubblica fognatura. Si applica a tutte le imprese non già soggette ad AIA e che necessitano di almeno uno dei titoli abilitativi contemplati.

Autorizzazione Integrata Ambientale: è il provvedimento che autorizza l'esercizio di una installazione a determinate condizioni, che devono garantire la conformità ai requisiti di cui alla parte seconda del D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, come modificato da ultimo dal decreto legislativo 4 aprile 2014, n. 46, attuazione della direttiva 2010/75/UE relativa alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento). Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 29-quattordicesimo del citato D. Lgs. n. 152/06 e s.m.i., tale autorizzazione è necessaria per poter esercire le attività specificate nell'allegato VIII alla parte seconda dello stesso decreto.

Dichiarazione di assimilabilità alle acque reflue domestiche: è la dichiarazione compilata a cura del titolare dello scarico ed accertata dall'EGA di competenza a seguito della quale è possibile immettere reflui assimilabili al domestico nella pubblica fognatura.

Dichiarazione di scarico domestico da insediamenti produttivo/commerciali: è la dichiarazione compilata a cura del titolare dello scarico ed accertata dal Gestore con la quale si verifica che le acque reflue domestiche siano immesse in fognatura nel rispetto delle prescrizioni regolamentari del Gestore

del S.I.I. e delle normative vigenti in materia.

Evento meteorico: è una o più precipitazioni atmosferiche, anche tra loro temporalmente distanziate, di altezza complessiva di almeno 5 mm, che si verificano o che si susseguono a distanza di almeno 96 ore da un analogo precedente evento;

Fognatura mista o unitaria: è il sistema di condotte che raccoglie e convoglia nelle medesime tubazioni le acque meteoriche di dilavamento e le acque reflue urbane, diverso dalla rete di collettamento intercomunale;

Fognatura separata: è la rete di fognatura costituita da due canalizzazioni, la prima delle quali adibita alla raccolta ed al convogliamento delle sole acque meteoriche di dilavamento, e dotata o meno di dispositivi per la raccolta e la separazione delle acque di prima pioggia, e la seconda adibita alla raccolta ed al convogliamento delle acque reflue urbane unitamente alle eventuali acque di prima pioggia;

Impianto centralizzato di depurazione: è il complesso di opere ed apparecchiature che, mediante l'applicazione di idonee tecnologie, consente una riduzione del carico inquinante delle acque reflue convogliate dalla rete **di collettamento**;

Impianto di pretrattamento: è l'insieme di apparecchiature, installazioni o dispositivi atti a ricondurre le acque reflue, destinate allo scarico in fognatura, agli standard quali/quantitativi richiesti dal presente Regolamento;

Impianto privato di fognatura interna o fognatura privata: è il sistema di condotte realizzate negli insediamenti privati per il convogliamento delle acque reflue nella rete fognaria pubblica;

Insedimento esistente: è l'insediamento per la cui realizzazione sia già stato rilasciato titolo abilitativo a costruire prima dell'entrata in vigore del presente Regolamento;

Insedimento nuovo: è l'insediamento per la cui realizzazione sia già stato rilasciato titolo abilitativo a costruire successivamente all'entrata in vigore del presente Regolamento;

Insedimenti, installazioni o edifici isolati (nel seguito del regolamento definiti come "insediamenti isolati") (RR.06/19 art. 2): sono le costruzioni edilizie ubicate esternamente agli agglomerati;

Insedimenti produttivi (D.P.R. 160/2010): sono gli insediamenti relativi a tutte le attività di produzione di beni e servizi ivi incluse le attività agricole, commerciali e artigiane, le attività turistiche ed alberghiere, i servizi resi dalle banche e dagli intermediari finanziari, i servizi di telecomunicazioni;

Pozzetto di campionamento: è il manufatto di adeguate dimensioni predisposto per il controllo quali/quantitativo di ogni singola tipologia di rete affluente in pubblica fognatura, ubicato subito a monte del punto di immissione nella rete fognaria o nel corpo ricettore e realizzato secondo le indicazioni riportate nelle linee guida allegate.

Pozzetto o cameretta di ispezione: è il manufatto di adeguate dimensioni predisposto per il controllo del funzionamento e della condizione della rete fognaria e realizzato secondo le indicazioni riportate nelle linee guida allegate.

Punto di scarico in fognatura: è il punto in cui la condotta di allacciamento fognario si collega all'impianto o agli impianti di raccolta reflui dell'utente finale, **di solito coincidente con il manufatto di alloggiamento del Sifone-ispezione-braga (SIB)**;

Rete di collettamento: è il sistema di condotte per la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane ad impianti centralizzati in cui convergono reflui provenienti da più Comuni;

Rete di collettamento di interambito: è il sistema di condotte per la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane ad impianti **centralizzati interni ed** esterni al territorio dell'EGA di Monza e Brianza;

Rete di raccolta delle acque meteoriche: è l'insieme delle condotte utilizzate per la raccolta separata ed il convogliamento delle acque meteoriche di dilavamento relative alle superfici scolanti;

Rete fognaria o fognatura pubblica: è un sistema di condotte per la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane;

Scarico: è qualsiasi immissione di acque reflue effettuata esclusivamente tramite un sistema stabile di collettamento che collega senza soluzione di continuità il ciclo di produzione del refluo con il corpo

ricettore in acque superficiali, sul suolo, nel sottosuolo e in rete fognaria, indipendentemente dalla loro natura inquinante, anche sottoposte a preventivo trattamento di depurazione. Sono esclusi i rilasci di acque previsti all'articolo 114 del D. Lgs. n. 152/2006 e s.m.i..

Suolo: è da considerarsi suolo l'area di superficie permeabile che consente l'assorbimento per deflusso naturale delle acque meteoriche scaricate;

Superficie scolante: è l'insieme di strade, cortili, piazzali, aree di carico e scarico e di ogni altra analoga superficie scoperta, alle quali si applicano le disposizioni sullo smaltimento delle acque meteoriche di cui al presente Regolamento e ai regolamenti regionali;

Titolare dell'allacciamento: è il soggetto proprietario dell'immobile ovvero, nel caso di comproprietà o condominio, il legale rappresentante dell'immobile o degli immobili la cui rete di fognatura privata risulta collegata alla fognatura pubblica;

Trattamento appropriato: è il trattamento delle acque reflue urbane mediante un processo ovvero un sistema di smaltimento che, dopo lo scarico, garantisca la conformità dei corpi idrici ricettori ai relativi obiettivi di qualità ovvero sia conforme alle disposizioni del D. Lgs. n. 152/2006 e della normativa regionale;

Valore limite di emissione: è il limite di accettabilità di una sostanza inquinante contenuta in uno scarico, misurata in concentrazione, oppure in massa per unità di materia prima lavorata, o in massa per unità di tempo;

Zona servita da pubblica fognatura: è l'area ricadente in un agglomerato in cui gli immobili, da cui si originano acque reflue domestiche o assimilate, devono essere allacciati alla fognatura pubblica;

Zona temporaneamente sprovvista del servizio di fognatura: è l'area ricadente in un agglomerato in cui gli immobili del precedente punto sono sprovvisti del servizio di fognatura pubblica, ma che verranno serviti tramite l'esecuzione di appositi interventi di estensione della rete.

Art. 4 Corretto e razionale uso dell'acqua

1. L'acqua costituisce una risorsa pubblica che va tutelata ed utilizzata secondo criteri di sostenibilità. Qualsiasi uso è effettuato salvaguardando le aspettative ed i diritti delle generazioni future a fruire di un integro patrimonio ambientale.

2. Si intende corretto e razionale l'uso dell'acqua teso ad evitare gli sprechi ed a favorire il rinnovo delle risorse, a non pregiudicare il patrimonio idrico, la vivibilità dell'ambiente, l'agricoltura, la piscicoltura, la fauna e la flora acquatiche, i processi geomorfologici e gli equilibri idrologici.

3. Gli usi diversi dal consumo umano sono consentiti nei limiti nei quali le risorse idriche siano sufficienti ed a condizione che non ne pregiudichino la qualità. Con tale scopo, il Gestore si impegna a svolgere con la massima diligenza le attività legate alla gestione della risorsa idrica connesse all'erogazione di acqua potabile, al convogliamento e al trattamento delle acque reflue urbane.

4. Il Gestore, in ottemperanza al Piano d'Ambito, organizza e svolge le attività di captazione e potabilizzazione dell'acqua dall'ambiente tenendo conto della quantità e della qualità delle risorse disponibili e dell'uso cui l'acqua sarà destinata (civile, industriale e irriguo). Per la distribuzione della risorsa il Gestore impiega le tecnologie più appropriate e svolge tutte le attività ritenute utili al risparmio della risorsa acqua. A tale scopo svolge attività di ricerca programmata delle perdite, di ottimizzazione della pressione di rete, di bonifica di reti obsolete e favorisce l'installazione di impianti che riducano lo spreco di acqua ed energia, sulla base delle indicazioni contenute nel Piano d'Ambito.

5. Nell'ambito delle proprie attività, il Gestore è impegnato a svolgere i servizi applicando le migliori tecniche nel pieno rispetto della normativa vigente e favorendo la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie.

6. L'Utente è impegnato ad utilizzare l'acqua per soddisfare le proprie necessità adottando tecniche e comportamenti utili a ridurre lo spreco della risorsa ed al riutilizzo della stessa, ove possibile, nel rispetto di quanto indicato nel presente Regolamento. Allo stesso modo, l'Utente è impegnato a fruire del servizio di raccolta, allontanamento, depurazione e scarico dei reflui nel rispetto delle norme vigenti e del presente Regolamento.

7. L'Utente è impegnato a non scaricare nella rete fognaria sostanze non consentite (come previsto dal D. Lgs. n. 152/06) e rifiuti che potrebbero compromettere il corretto funzionamento delle reti fognarie e degli impianti di trattamento. A titolo esemplificativo non è consentito lo scarico in fognatura delle seguenti sostanze derivanti da attività domestiche e/o commerciali:

- oli e grassi da attività di ristorazione;
- oli da manutenzione meccaniche;
- sostanze da sviluppo fotografie;
- colle;
- vernici;
- solventi.

8. Il Gestore si impegna a promuovere sul territorio gestito l'uso consapevole della risorsa, attraverso interventi mirati di formazione ambientale, la promozione delle Case dell'Acqua, il sostegno ad attività di tutela e promozione della risorsa idrica.

Art. 5 Ambito ed efficacia del Regolamento

1. Le condizioni generali di fornitura del SII e i rapporti tra Gestore ed Utente sono disciplinati dalla Convenzione di Gestione, dal presente Regolamento, dalla Carta dei Servizi, dal Contratto di fornitura, nonché dalla Normativa vigente in materia.

2. Il presente Regolamento ha validità nel territorio dell'EGA della Provincia di Monza e Brianza relativamente al Servizio Idrico Integrato affidato al Gestore.

3. Fermo restando quanto al punto precedente, nelle zone di Interambito e in casi residuali di zone limitrofe ad altri ATO, agli utenti si applica il Regolamento del Servizio approvato dall'EGA nel quale si trovano le reti cui sono allacciati, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 54 "Ambito di applicazione" relativamente a scarichi di acque reflue soggetti ad Autorizzazione.

4. L'Utente non potrà opporsi e non avrà diritto ad alcun compenso o indennizzo, qualora l'EGA di riferimento ritenesse necessario il trasferimento del SII ad altro Gestore.

Il presente Regolamento è reso pubblico nelle modalità stabilite dall'EGA MB, sul proprio sito internet e su quello del Gestore per la massima conoscibilità da parte degli Utenti. La sua adozione e le successive eventuali variazioni e/o integrazioni si intendono implicitamente recepite ed obbligatorie per tutti gli utenti, fermo restando l'obbligo, da parte del Gestore, di darne agli utenti adeguata comunicazione mediante lettera nel caso di variazioni unilaterali dello stesso, o avviso in fattura nel caso di puntuale recepimento della regolazione ARERA o di ulteriore normativa.

5. Il presente Regolamento, approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Provincia di Monza e Brianza, acquisito il parere favorevole dalla Conferenza dei Comuni, entra in vigore dal giorno della pubblicazione all'Albo Pretorio dell'Ufficio d'Ambito della Provincia di Monza e Brianza. Il contenuto del medesimo è da ritenersi sostitutivo ed abrogativo dei Regolamenti attualmente in vigore disciplinanti la medesima materia.

6. Le eventuali variazioni al presente Regolamento, anche su proposta del Gestore, dovranno essere approvate dall'Ufficio d'Ambito della Provincia di Monza e Brianza o comunicate al medesimo qualora le stesse rientrino nella fattispecie di cui al comma 5.

7. Ferma restando l'applicazione delle sanzioni specificatamente previste dal presente Regolamento, nonché dalla vigente normativa, penale e civile ed in materia ambientale, negli altri casi si applicano le sanzioni amministrative di cui all'art. 7 bis del D. Lgs. n. 18.08.2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali".

8. Per tutto quanto non espressamente previsto nel Regolamento, si osservano le norme nazionali, regionali e di settore in materia di acque e scarichi.

Art. 6 Risoluzione extragiudiziale delle controversie e Foro competente

1. L'utente che abbia presentato un reclamo al quale il Gestore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione online presso il Servizio Conciliazione ARERA (www.arera.it/consumatori/conciliazione) registrandosi al Portale (www.portalesportello.it) e compilando online il relativo modulo. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di Energia al numero 800.166.654.

2. Per ogni controversia relativa al contratto di somministrazione il foro competente è quello di Monza. Tale disposizione non si applica nei confronti dell'Utente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio dell'Utente medesimo.

Art. 7 Trattamento dei dati personali

1. Il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte del Gestore avviene nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e s.m.i., recepito da D. Lgs. n. 101/2018 del 10/08/2018.

2. Il Gestore, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto da tale Regolamento, consegnerà all'Utente specifica informativa al trattamento dei dati personali.

3. Il conferimento dei dati è essenziale per l'identificazione del contraente, per la stipula del contratto di somministrazione e per la successiva gestione del rapporto contrattuale, che risulterebbe materialmente impossibilitato in carenza, o parziale difetto, delle informazioni richieste.

SEZIONE B – SERVIZIO ACQUEDOTTO

Art. 8 Oggetto del servizio acquedotto

1. Questa sezione regola le modalità di erogazione del servizio di acquedotto e i rapporti tra Gestore e Utente del servizio medesimo stabilendone le condizioni di accesso da parte dell'Utente, nonché gli obblighi e i diritti derivanti dalla sottoscrizione del contratto, cui le parti, Utente e Gestore, sono tenute per tutta la vigenza contrattuale.

2. Il Gestore fornisce il servizio di acquedotto ai richiedenti nei limiti dell'estensione e delle potenzialità delle reti e degli impianti gestiti, conformemente a quanto previsto nel Piano d'Ambito e sue eventuali variazioni. Il Gestore garantisce che l'acqua erogata al punto di consegna dell'Utente

abbia caratteristiche chimico-fisico e batteriologiche tali da classificarla idonea per il consumo umano (acqua potabile) nel rispetto delle normative vigenti.

3. Al fine di garantire il risparmio di risorsa idrica qualitativamente pregiata, e di favorire un corretto e razionale utilizzo dell'acqua, possono essere altresì concesse, nelle forme e nei modi stabiliti di volta in volta, forniture d'acqua non potabile per usi di natura pubblica per i quali non è richiesta la caratteristica di potabilità, nel rispetto degli elementi qualitativi e quantitativi del Piano d'Ambito e del Piano di Tutela delle Acque. Tali forme e modi saranno oggetto di contrattazione tra le Parti.

4. Il servizio di acquedotto è fornito in modo continuativo con le modalità indicate nel presente Regolamento, nella Carta del Servizio Idrico Integrato, nel Contratto di fornitura e secondo quanto previsto dalle normative vigenti. Le interruzioni della fornitura, dovute a lavori in corso, manutenzioni sulla rete e sugli impianti di produzione, adduzione e distribuzione ovvero a cause di forza maggiore, ivi inclusa l'interruzione elettrica, sono regolamentate dal presente Regolamento e dalla Carta dei Servizi.

5. Sono disciplinate dal Regolamento la fornitura dell'acqua e le condizioni per la realizzazione o modifica dell'allacciamento alle reti di distribuzione dell'acquedotto ed in particolare:

- le modalità di erogazione del servizio;
- le modalità di allacciamento alla rete acquedottistica;
- le norme tecniche generali di allacciamento, di uso e di gestione della rete acquedottistica;
- la gestione amministrativa del rapporto contrattuale.

TITOLO 1 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 9 Tipologie di fornitura

1. Sono previste le seguenti tipologie di fornitura **come previste dal TICS**:

A. Utenze domestiche:

- **uso domestico residente:** fornitura destinata a servire una unità immobiliare ad uso abitativo e residenza anagrafica dell'intestatario del contratto;
- **uso domestico non residente:** fornitura destinata a servire una unità immobiliare ad uso abitativo non residenza anagrafica dell'intestatario del contratto;
- **uso condominiale:** fornitura effettuata con un unico contatore destinato a servire due o più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso.

B. Utenze non domestiche:

- **uso industriale:** forniture destinate ad attività che si svolgono attraverso un processo industriale di trasformazione, montaggio, assemblaggio di materie prime e semilavorati finalizzato alla produzione di nuovi prodotti, di lavorazione di prodotti usati e di fornitura di servizi all'industria;
- **uso artigianale e commerciale:** forniture destinate ad attività il cui processo produttivo di beni o servizi di tipo artigianale è caratterizzato dall'esercizio prevalente del lavoro da parte del titolare di impresa e forniture destinate ad attività di prestazione di servizi commerciali, di intermediazione nella circolazione dei beni, di servizi di ristoro e somministrazione alimenti nonché strutture ricettive e di offerta di servizi commerciali vari;
- **uso agricolo e zootecnico:** forniture destinate ad imprese agricole che svolgono attività di coltivazione del fondo, selvicoltura, florovivaistiche, frutticole, orticole e cerealicole, nonché forniture destinate all'allevamento di animali;

- **uso pubblico non disalimentabile:** forniture intestate a Enti Pubblici o privati, destinate al servizio di ospedali e strutture ospedaliere, case di cura e di assistenza, presidi operativi di emergenza relativi a strutture militari e di vigilanza (caserme e protezione civile), carceri, istituti scolastici di ogni ordine e grado e utenze pubbliche che comunque svolgano un servizio necessario a garantire l'incolumità sanitaria e la sicurezza fisica (ad esempio polizia, carabinieri, vigili del fuoco, ecc...);
- **uso pubblico disalimentabile:** forniture destinate a unità immobiliari che svolgano funzioni di pubblica utilità intestate a Enti pubblici (ad es. Regioni, Città Metropolitane, Comuni, ...) diverse dalle precedenti;
- **altri usi – uso non potabile pubblico:** forniture di acqua non potabile (l'irrigazione di giardini pubblici, aiuole pubbliche, campi sportivi, parchi comunali e ad ogni modo tutto ciò che attiene a utenze di Enti pubblici);
- **altri usi –** categorie residuali a cui ricondurre tipologie di utenze che non possono essere ricomprese in quelle sopra riportate.

Ad ogni tipologia di fornitura corrisponde una specifica tariffa e articolazione delle quote fisse e dei corrispettivi variabili di acquedotto, fognatura e depurazione.

Art. 10 Allacci antincendio

1. Il Gestore può concedere, a suo esclusivo giudizio, speciali derivazioni provviste di contatori per **allacci** antincendio, previo rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia. La richiesta di allacciamento dovrà essere corredata dalle previste documentazioni progettuali che ne evidenzino l'assoggettabilità dell'attività **nonché dall'attestazione del progettista dell'impianto antincendio in merito al diametro della presa dell'allaccio con timbro dei VV.FF.**
2. I lavori inerenti queste speciali derivazioni saranno eseguiti dal Gestore a spese del richiedente, secondo quanto indicato nel **Listino Prezzi** in vigore.
3. Le reti antincendio devono essere dotate di dispositivi antiriflusso atti a prevenire l'inquinamento da riflusso nella rete pubblica di distribuzione dell'acqua potabile, secondo le disposizioni riportate nel presente **articolo**.
4. Le opere installate prima della saracinesca o del contatore restano di proprietà del Gestore, mentre le tubazioni a valle sono di proprietà dell'Utente, che è responsabile a tutti gli effetti della buona conservazione, del buon funzionamento e di eventuali danni causati da perdite.
5. La valvola di presa all'ingresso della proprietà sarà aperta in modo da mantenere in pressione le tubazioni a valle della presa. La rete di distribuzione interna per gli usi idropotabili e la rete per le derivazioni antincendio devono essere isolate e indipendenti l'una dall'altra.
6. I canoni verranno addebitati in fattura in relazione alle tariffe vigenti.
7. Le bocche antincendio esistenti provviste dei requisiti di assoggettabilità alla normativa di prevenzione incendi, ove installate senza contatore dovranno essere obbligatoriamente dotate di contatore, secondo un programma di adeguamento stabilito dal Gestore. Le bocche antincendio non provviste dei requisiti di cui sopra saranno rimosse a cura e spese del Gestore.
8. L'Utente ha diritto di servirsi della bocca antincendio esclusivamente in caso di incendio e per prove tecniche di impianto, sfruttando la quantità e la pressione consentite dalle condizioni speciali di tempo e di luogo e dello stato di funzionamento della condotta pubblica dalla quale essa deriva,

senza responsabilità alcuna del Gestore circa l'azione e l'efficacia della bocca medesima.

9. In caso di presa antincendio senza contatore, le valvole di chiusura delle bocche antincendio, in derivazione all'interno della proprietà, sono sigillate dal Gestore. Pertanto, in caso di incendio l'Utente dovrà rompere il sigillo, aprire e servirsene, con l'obbligo di darne avviso al Gestore entro 48 ore per il ripristino della sigillatura.

10. Nessun corrispettivo è dovuto per l'acqua utilizzata in caso d'incendio. In tale eventualità, il Gestore deve essere immediatamente informato affinché possa rilevare la lettura in presenza di contatore ovvero provvedere alla nuova sigillatura degli impianti interni, allegando specifica dichiarazione rilasciata dai Vigili del Fuoco.

11. L'Utente, in caso di verifica periodica degli impianti, dovrà preavvisare il Gestore entro le 48 ore precedenti la verifica e comunicare l'avvenuto uso delle bocche antincendio entro le 48 ore successive, per permettere i necessari controlli e/o rilevamenti della lettura e la stima dei consumi in caso di utenze senza misuratore.

12. Qualora il Gestore rilevi sulla rete interna dell'Utente bocche **non piombate** e l'Utente mancasse di darne formale avviso al Gestore sarà applicata una penalità pari a euro 100,00 cadauna bocca non piombata replicabile nell'arco dell'anno solare, a ogni mancanza rilevata. Detta penale sarà addebitata, con apposita voce, nella fattura successiva al periodo in cui sono state rilevate le irregolarità.

13. L'Utente, che fa uso improprio di una presa antincendio provvista **o meno** di contatore, è soggetto a penale **così come definita nel Listino Prezzi**.

14. Nel caso di abuso della fornitura di acqua, il Gestore, oltre alle penali sopra descritte, si riserva la facoltà di procedere alla sospensione del servizio.

15. In caso di richiesta di disattivazione della fornitura di acqua potabile e/o di subentro e/o di voltura nel contratto di acqua potabile nel caso di contatore diviso e a fronte del rifiuto dell'utente di intestarsi anche il contratto antincendio, l'Utente prende atto che, Brianzacque s.r.l., nel dare seguito alla richiesta di disattivazione del contatore antincendio, non risponde delle eventuali conseguenze che dovessero derivare ad altre utenze, ritenendosi esclusa qualsivoglia responsabilità in capo al Gestore.

Art. 11 Diritto alla fornitura

Fornitura in aree servite dalla rete di distribuzione (zone incluse nel "centro abitato" come individuato dall'art. 3 del Codice della Strada)

1. Nelle zone già servite dalla rete di distribuzione, il Gestore è tenuto all'erogazione di acqua per uso domestico e per gli altri usi, nei limiti di disponibilità consentiti dalla rete esistente, a fronte del versamento da parte dell'Utente dei contributi di allacciamento e di stipula del contratto di somministrazione.

2. Le opere acquedottistiche sono realizzate **esclusivamente** dal Gestore ricadendo sullo stesso la responsabilità di gestione della rete e di erogazione del servizio **nonché della potabilità dell'acqua erogata. Nell'ambito di risoluzione di interferenze sulle proprie infrastrutture, il Gestore si riserva la facoltà di avvalersi del soggetto interferente per la progettazione e la realizzazione delle stesse, previa sottoscrizione di specifica convenzione contenente le relative obbligazioni in capo alle parti.**

3. Nel caso in cui non si possano soddisfare richieste di fornitura in aree già servite da reti acquedottistiche in conseguenza di cambi di destinazione d'uso o di interventi di trasformazione urbanistica non rientranti nella pianificazione d'ambito, le opere di adeguamento e/o potenziamento eseguite dal Gestore, sono a totale carico dei soggetti richiedenti.

4. Gli interventi di potenziamento di reti ed impianti in aree già servite e caratterizzate da carenze strutturali inclusi nella pianificazione d'ambito sono eseguiti dal Gestore e finanziati dalla tariffa del SII. È onere dei Comuni e dei soggetti attuatori verificare, in contraddittorio con il Gestore, la coerenza tra gli strumenti di pianificazione urbanistica e la pianificazione d'ambito vigente.

5. In caso di ristrutturazioni che prevedano aumenti di volumi o di superfici significative soggette a SCIA, il richiedente dovrà ottenere parere preventivo da Brianzacque in merito all'adeguatezza della portata/pressione idrica e della conformità dell'eventuale allaccio esistente.

6. Nelle nuove edificazioni e nelle ristrutturazioni di cui al punto precedente, laddove tecnicamente possibile, il gestore provvederà alla collocazione dei misuratori di volume al limite di proprietà in numero pari alle unità abitative da servire.

Fornitura in aree non servite dalla rete di distribuzione

Nelle aree non servite da rete di distribuzione soggette a trasformazione d'uso o a Piani di Lottizzazione, il Gestore realizza le opere necessarie alla fornitura del servizio, che sono poste a carico del richiedente secondo quanto indicato nel Listino Prezzi in vigore approvato dall'Ufficio d'Ambito.

La presa in consegna delle opere, eseguite a scomputo oneri di urbanizzazione, da parte del Gestore, ovvero l'avvio della gestione, relativamente alla rete di acquedotto, resta subordinata al completamento dei lavori di sistemazione finale delle aree pubbliche ed alla loro presa in carico da parte dell'Ente Locale o Ente Pubblico proprietario dell'area.

Art. 12 Modalità di fornitura

1. Per le forniture continuative, l'acqua viene di norma fornita all'Utente ad efflusso libero, misurato da contatore.

2. La pressione minima è garantita in 15 m di colonna d'acqua al contatore in condizioni di portata nulla (pressione statica). Per pressioni superiori al valore minimo e fino a un massimo di 100 m di colonna d'acqua, l'eventuale riduzione della pressione è a carico dell'Utente. Qualora l'Utente necessiti di una pressione superiore a quella resa disponibile, purché quest'ultima non sia inferiore al minimo garantito, dovrà dotarsi, a propria cura e spesa, di idonei dispositivi di sollevamento.

Qualora l'Utente segnali problemi di pressione alla propria rete interna, può richiederne la verifica da parte del Gestore.

Nel caso in cui, a seguito di verifica la pressione risulti conforme, il Gestore provvederà ad addebitare all'Utente un contributo per i costi dell'intervento, come da Listino Prezzi reperibile sul sito web www.brianzacque.it.

3. Qualora si rilevino condizioni di installazione a valle del contatore non rispondenti a quanto indicato dal presente Regolamento, la fornitura del servizio può non essere concessa oppure può essere sospesa.

4. Il punto di consegna è rappresentato dal punto in cui è posto il gruppo di misura, che normalmente coincide con il confine tra proprietà pubblica e privata.

Nei casi in cui il punto di consegna è situato in proprietà privata, resta di competenza e responsabilità del privato proprietario la vigilanza da manomissioni del tratto di tubo che dal confine di proprietà giunge al contatore. È fatto obbligo al privato proprietario di segnalare al Gestore tempestivamente eventuali perdite presenti nel tratto di tubo ricompreso dal limite di proprietà al gruppo di misura. Nel medesimo tratto è altresì fatto divieto di installare impianti di trattamento che alterino i parametri di qualità chimico-fisica garantiti dal Gestore, nonché la realizzazione di tratti che non possono essere misurati. Eventuali contatori installati a valle di quello utilizzato dal Gestore per la misura dell'acqua fornita non sono mai considerati punti di consegna (ad esempio contatori divisionali di condomini).

L'EGA invita il Gestore a promuovere una campagna di sensibilizzazione a ricollocare i gruppi di misura al limite della proprietà pubblica/ privata o nelle immediate vicinanze della stessa. A tal fine, in caso di perdita lungo il tratto ricompreso tra il confine di proprietà e il contatore, il Gestore provvederà alla riparazione della perdita valutando l'opportunità di spostare al confine di proprietà il contatore. Nei casi in cui sia possibile lo spostamento del contatore ai confini di proprietà, il Gestore si farà carico dell'eventuale sostituzione della tubazione di allaccio esistente, scavi, rinterri e manufatto di alloggio gruppo contatore inclusi. Il Gestore si impegna inoltre a corrispondere all'utente l'importo stabilito all'interno del Listino Prezzi calcolato come stima parametrica dei costi da sostenere in funzione della lunghezza dello scavo e della tipologia di superficie da ripristinare. A seguito di quanto sopra, l'esecuzione dei lavori di ripristino delle superfici preesistenti allo scavo rimane in capo all'utente che non potrà in alcun modo rivalersi sul Gestore. Nel caso in cui il privato non acconsenta all'esecuzione dei lavori di riparazione della perdita, ove tecnicamente possibile, il Gestore provvederà all'installazione di un gruppo di misura al limite tra la pubblica e privata proprietà. D'ufficio questo contatore verrà considerato come nuovo punto di consegna ai fini della definizione dei volumi consumati e della relativa fatturazione.

Nel caso in oggetto il Comune, ai fini della tutela di un bene essenziale, per evitare sprechi d'acqua e/o disservizi sulla rete di distribuzione, si impegna sin da ora a rilasciare l'autorizzazione per la posa del contatore su suolo pubblico.

Solo qualora per manifeste e motivate impossibilità tecniche di procedere come sopra rappresentato, il Gestore si riserva di valutare la sospensione della fornitura per irregolarità della stessa.

Per gli allacci antincendio già esistenti e sprovvisti di contatore, il punto di consegna è individuato dalla prima valvola di intercettazione (valvola di derivazione di rete esclusa) a valle della condotta di derivazione. Resta di competenza e responsabilità del privato proprietario la vigilanza da manomissioni del tratto di tubo all'interno del confine di proprietà fino al punto di consegna così individuato.

5. Il diametro e il tipo del contatore vengono stabiliti dal Gestore in base ai dati forniti dall'Utente, alla tipologia di fornitura ed alle esigenze tecniche. Nel caso in cui il contatore installato non risultasse adeguato al consumo per errate indicazioni dell'Utente, il Gestore potrà effettuare la sostituzione a spese dell'Utente stesso, con conseguente modifica del contratto.

Per le prese antincendio il diametro dell'allaccio e del contatore sono invece definiti dal progettista incaricato dall'Utente per il dimensionamento dell'impianto privato così come disposto all'art. 10 comma 1 del presente Regolamento. Nel caso in cui la rete acquedottistica sia insufficiente rispetto al dimensionamento della presa antincendio l'utente dovrà ricorrere a sistemi di accumulo di competenza privata piuttosto che provvedere a richiedere al Gestore il potenziamento della rete stradale di acquedotto, assumendosene le spese sulla base del Listino Prezzi vigente.

6. Il Gestore si assume l'obbligo e l'onere della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, incluso il gruppo di misura, sino al punto di consegna definito al comma 4, nonché dell'osservanza delle norme disposte dalle Autorità competenti. L'Utente è responsabile del manufatto di alloggiamento e/o del luogo di consegna della fornitura, sia relativamente alle misure di costruzione prescritte dal Gestore, sia alla protezione dal gelo e da danni in genere del gruppo di misura.

7. Le spese sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti e degli apparecchi di proprietà del Gestore, compresi i costi sostenuti per sostituzioni e/o riparazioni a causa del gelo o di danni subiti, sono a carico dell'Utente se resi necessari per incuria e/o responsabilità dell'Utente.

8. Nel caso di rilevate irregolarità derivanti da inadeguatezza dell'alloggiamento del contatore o da modifiche eseguite dall'Utente, il Gestore, invierà diffida scritta provvedendo, in caso d'inadempienza a sospendere l'erogazione dell'acqua e/o a far eseguire i lavori da proprio personale incaricato, addebitandone le spese all'Utente.

9. I reclami in merito a pressione, quantità e qualità dell'acqua saranno verificati dal Gestore in prossimità al punto di consegna, che interverrà nei tempi e con le modalità previste dalla Carta del SII.

10. Per l'uso temporaneo si procede alla fornitura attivata a mezzo di colonnetta mobile con contatore (c.d. "collo di cigno"), l'attivazione sarà eseguita dal Gestore e il relativo costo sarà addebitato all'Utente. L'Utente è tenuto al rispetto delle prescrizioni impartite in ordine all'utilizzo della fornitura e della colonnetta mobile. Si incentivano i Comuni, per quanto possibile, a richiedere al Gestore la posa di un allaccio dedicato a servizio delle aree dove si svolgono abitualmente le manifestazioni pubbliche/feste dei Patroni. Per l'installazione di colonnetta mobile con contatore (c.d. "collo di cigno") e/o contatore su allaccio del Comune è previsto un deposito cauzionale, come da Listino Prezzi reperibile sul sito www.brianzacque.it, che verrà trattenuto dal Gestore nel caso di danneggiamento della colonnetta mobile e /o mancato pagamento della fornitura.

11. Si annoverano tra gli usi temporanei anche gli allacci a servizio di cantieri edili. In tale caso, il richiedente si obbliga a comunicare al Gestore il termine di ultimazione dei lavori. Da tale termine, la fornitura provvisoria si intende risolta di diritto con rimozione del contatore salvo che venga sottoscritto un nuovo contratto definitivo di somministrazione qualora compatibile con le caratteristiche tecniche del misuratore esistente.

Art. 13 Qualità e destinazione d'uso dell'acqua

1. Il Gestore garantisce la qualità dell'acqua fornita idonea al consumo umano in conformità alla normativa vigente.

2. L'acqua è erogata esclusivamente per gli usi previsti dal contratto, nel luogo indicato nello stesso. Non può essere utilizzata in locali e ambienti diversi, per natura e ubicazione, da quelli indicati nel contratto.

3. Ogni modifica nell'uso dell'acqua potabile deve essere preventivamente richiesta al Gestore che provvederà, eventualmente e laddove non vi siano contrarie indicazioni sul nuovo utilizzo, a modificare le condizioni contrattuali. Nel caso in cui la comunicazione della variazione di uso non venisse effettuata, il Gestore si riserva il diritto di ricalcolo dei consumi, secondo i corretti valori tariffari, a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata.

4. Qualora l'Utente disponga di una fonte autonoma alternativa di approvvigionamento idrico (ad esempio pozzo privato), dovrà indicarlo all'atto della sottoscrizione del contratto. In tal caso, l'Utente deve sottostare a tutte le prescrizioni imposte dal Gestore per garantire la separazione e non miscelazione tra acque pubbliche e private (ad esempio, valvole a tre vie, disconnettori idraulici, etc.).

5. L'Utente deve riservare priorità all'impiego delle risorse per gli usi potabili e sanitari, collaborando con il Gestore per evitare sprechi.

6. È prevista la fornitura di acqua potabile esclusivamente nei casi previsti all'art. 9 del presente Regolamento. Il Gestore promuove inoltre, attraverso specifiche campagne e incentivi, l'utilizzo di acqua non potabile e il riuso di acqua depurata per usi irrigui o altri usi, così come previsto dall'art. 1 comma 4 del Disciplinare Tecnico.

7. Non è prevista la fornitura dell'acqua potabile per usi irrigui se non nei casi previsti dall'art. 9 lett. B), del presente Regolamento (agrozootecnico/florovivaistico). In tutti gli altri casi allorché l'utente utilizzi l'acqua potabile, non in modo esclusivo, anche per usi irrigui sarà tenuto a riconoscere al Gestore l'intera tariffa applicata alla tipologia d'uso prevalente, ivi compresa la quota di fognatura e depurazione, qualora dovuta ai sensi dell'art. 42 e ss. del presente Regolamento.

Allorché l'acqua derivata sia destinata dall'utente contemporaneamente (unico contatore) a diversi usi (riferibili ciascuno a diverse tipologie d'uso), il Gestore provvederà ad applicare all'intero volume erogato la tariffa relativa all'uso prevalente; nel caso in cui la stessa utenza sia dotata, presso lo stesso punto di fornitura, di più contatori utilizzati per usi diversi, a ciascuna di queste forniture verrà applicata la tariffa corrispondente alla tipologia d'uso riferibile allo specifico utilizzo.

L'Utente si impegna ad utilizzare l'acqua in conformità all'uso dichiarato, in base alle previste tipologie d'uso, e alla potenzialità richiesta, conformemente alle prescrizioni di cui al presente Regolamento.

In specie, è vietato all'utente l'utilizzo dell'acqua fornita per un uso diverso da quello dichiarato nel contratto di fornitura; qualora venisse accertata la suddetta violazione, il Gestore ha diritto ad effettuare il ricalcolo degli importi dovuti per la fornitura secondo l'uso effettivamente accertato.

8. In particolari periodi dell'anno e comunque in caso di scarsità della risorsa idrica e quando l'uso improprio della risorsa (ad esempio per innaffiamento, lavaggio autovetture, ecc...) dovesse diminuire la disponibilità idrica complessiva, l'Utente dovrà, a seguito di comunicazione del Gestore, anche in assenza di specifiche ordinanze del Sindaco, eliminare tale uso o trasferirlo nelle ore di minor richiesta. Qualora persistano comunque condizioni d'insufficienza di disponibilità idrica, il Gestore si riserva di applicare progressivamente le seguenti ulteriori misure:

- sospendere in tutto o in parte le forniture per uso extra-domestico, al fine di garantire meglio le forniture per utenze sensibili (quali ad esempio ospedali e case di cura) e per gli usi domestici;
- razionare la distribuzione, per zone, all'interno del territorio caratterizzato da insufficienza idrica.

Il Gestore si impegna ad attuare nell'immediato idonee misure di emergenza e a predisporre un piano per il ripristino della normalità.

Art. 14 Divieto di sub-fornitura

Non è consentita la subfornitura di acqua nei confronti di terzi.

Art. 15 Interruzione o diminuzione della fornitura

1. Il Gestore potrà sospendere o limitare la fornitura per cause di forza maggiore, per ragioni di carattere tecnico o per la necessità di effettuare interventi (manutenzioni, modifiche, ampliamenti) sulla rete e sugli impianti e si impegna a contenere la sospensione o diminuzione della fornitura, con la maggior sollecitudine secondo quanto previsto nella Carta del SII.

2. Il Gestore non assume responsabilità per danni a cose derivanti da interruzioni, sospensioni o diminuzioni della fornitura determinati da fatti a lui non imputabili, quali caso fortuito, forza

maggiore, fatto di terzi, scioperi, atti dell'autorità, nonché da oggettive esigenze di servizio quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti della rete e degli impianti. Il Gestore dovrà, nel limite del possibile, preavvisare e limitare i disagi agli utenti. In tali casi, l'Utente non potrà pretendere alcun abbuono, indennizzo, risarcimento di danni o rimborso di spese.

3. Il Gestore non ha responsabilità e non è tenuto a corrispondere indennizzi di qualsiasi natura per danni conseguenti a:

- interruzione della fornitura senza preavviso nei casi d'interventi urgenti determinati da situazioni di pericolo;
- interruzione della fornitura senza preavviso dovuta a impossibilità involontaria ed impreveduta quali cause di forza maggiore, guasti ed incidenti, interruzione elettrica ecc...;
- interruzione programmata della fornitura con adeguato preavviso e massima limitazione di tempo dovuta ad esigenze tecnico operative del Gestore; il preavviso verrà comunicato con idonei mezzi di comunicazione, come definito nella Carta del SII;
- perdite di acqua o guasti, o su impianti interni a valle del punto di consegna;
- verifiche di organismi riconosciuti dalla legge all'accertamento sugli impianti, quali ad esempio ASL, Comando dei Vigili del Fuoco, ecc... che dimostrassero non idonei gli impianti interni per l'uso della fornitura richiesta;
- limitazione e/o sospensione della fornitura, secondo quanto previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, successivamente alla costituzione in mora a seguito di un precedente invio di un sollecito di pagamento e con addebito della relativa spesa, qualora il Cliente non abbia pagato la bolletta nei termini previsti dalla Carta del Servizio Idrico Integrato;
- manomissione dei sigilli al contatore e agli impianti. Il Gestore si riserva di applicare le penali previste dal Listino Prezzi per quelle situazioni in cui l'Utente abbia rimosso il sigillo della saracinesca di monte, per sostituire privatamente il contatore con un altro contatore o apportare modifiche al gruppo contatore;
- sospensione della fornitura successivamente all'invio della lettera di diffida, quando l'Utente non abbia provveduto a ripristinare le condizioni di regolarità e sicurezza della fornitura nei seguenti casi:
 - l'impianto e il contatore risultano collocati in posizione non idonea a seguito di modifiche eseguite senza autorizzazione del Gestore e l'Utente non intenda provvedere, in modo comprovato, alla sistemazione in conformità alle prescrizioni del Gestore stesso;
 - l'impianto e il contatore risultino, per incrementi di portata non autorizzati, entrambi o singolarmente insufficienti da un punto di vista dimensionale;
 - venga impedito l'accesso al personale del Gestore o al personale da questo autorizzato, munito di tesserino di riconoscimento, per la lettura del contatore o per ogni verifica ritenuta opportuna;
 - vengano impedito modifiche agli impianti del Gestore o ai manufatti privati, a seguito di motivate ragioni tecniche da parte del Gestore come ad esempio l'adeguamento delle prese antincendio prive di contatori o la regolarizzazione della posizione del contatore da porre al confine tra la proprietà pubblica e quella privata.

4. Negli utilizzi che per loro natura richiedono un'assoluta continuità di servizio, l'Utente deve provvedere autonomamente all'installazione di un adeguato impianto di riserva.

Art. 16 Modifiche alle condizioni di fornitura

Il Gestore, previa decisione dell'Autorità competente, si riserva la facoltà di modificare le presenti norme qualora necessario od opportuno in relazione a oggettive esigenze di miglioramento o di razionalizzazione del servizio, ovvero quando sia richiesto od obbligato da atto dell'Autorità

competente o da norme d'imperio. Di tali modificazioni e di quelle che incidono sulle caratteristiche della fornitura, l'Utente sarà informato con le modalità previste nella Carta dei SII.

Art. 17 Controlli su impianti e apparecchiature

1. Il Gestore si riserva il diritto, previo appuntamento concordato, di effettuare ispezioni sugli impianti e sulle apparecchiature utilizzati dall'Utente al fine di prevenire disfunzioni del servizio o di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali.
2. In caso di reiterato diniego da parte dell'Utente o di pericolo per l'incolumità pubblica o per il servizio di fornitura, il Gestore potrà procedere a dette ispezioni anche senza preavviso ricorrendo, se del caso, al supporto delle forze dell'ordine.

Art. 18 Facoltà di accesso alla proprietà privata

1. L'Utente riconosce al personale del Gestore o ad altro personale da esso incaricato, munito di tesserino di riconoscimento, la facoltà di accedere alla sua proprietà per eseguire le normali operazioni di servizio quali, ad esempio rilevazione dei consumi (letture), controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture di proprietà del Gestore e operazioni tecniche di **limitazione**/sospensione/**disattivazione** della fornitura.
2. In caso di impedimento o di opposizione a tali attività e verifiche, il Gestore potrà sospendere la fornitura del servizio fino a che le medesime siano eseguite, senza che l'Utente possa pretendere compensi o indennità di sorta o cessi di essere vincolato all'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.

TITOLO 2 NORME TECNICHE PER IL SERVIZIO ACQUEDOTTO

Art. 19 Allacciamento alla rete di distribuzione

1. La realizzazione dell'allacciamento è subordinata all'esistenza della rete idrica principale su una strada pubblica a ridosso della proprietà del richiedente. **Non è concesso il collegamento a tubazioni di allacciamento di altri utenti, ancorché siano di diametro sufficiente e collocate su strade pubbliche.**
2. Il diametro degli allacciamenti alla rete idrica sarà definito a insindacabile valutazione tecnica da parte del Gestore in relazione al diametro della condotta stradale e all'esigenze **dell'utente**. **Per le prese antincendio il diametro dell'allaccio e del contatore sono invece definiti dal progettista incaricato dall'utente per il dimensionamento dell'impianto privato così come disposto all'art. 10 del presente Regolamento.** Nel caso in cui la rete acquedottistica sia insufficiente rispetto al dimensionamento della presa antincendio l'utente dovrà ricorrere a sistemi di accumulo di competenza privata piuttosto che provvedere a richiedere al Gestore il potenziamento della rete stradale di acquedotto assumendosene le spese sulla base del Listino Prezzi vigente. Salvo esplicita autorizzazione, non sono concessi allacciamenti su tubazioni con diametro minore o uguale a DN 65 mm (acciaio, ghisa, prfv) o De 75 mm (pvc, pead).
3. **Fermo restando quanto previsto dall'art. 4 del presente Regolamento**, il Gestore, su richiesta **dell'utente**, redigerà un preventivo di spesa comprendendo in esso tutte le opere necessarie per la fornitura d'acqua, incluse tutte le opere necessarie ai sensi **dell'articolo 45, comma 1, della Legge Regionale n. 12/05** strettamente attinenti con la concessione richiesta (ad esempio, presa da tubazioni principali più lontane con maggior pressione, potenziamento degli impianti, etc.).

Per la fornitura di acqua nelle vie pubbliche ove non esista la condotta, il richiedente è tenuto al prolungamento della tubazione esistente fino all'altezza dello stacco dell'allaccio di utenza a servizio della sua proprietà. In ogni caso di estensione, la tubazione da realizzare dovrà essere munita di terminale aggiuntivo, rispetto al punto di innesto dell'allacciamento, per l'installazione di idrante di testata per le operazioni di spurgo.

4. La posa delle tubazioni di allacciamento o di estensione rete per nuove lottizzazioni potrà essere realizzata solo dopo il tracciamento delle strade e la realizzazione delle massicciate stradali. Nel caso di situazioni urbanistiche indefinite, il richiedente fornirà per iscritto le precisazioni in merito al posizionamento del punto di consegna, assumendo la responsabilità di quanto comunicato.

Art. 20 Gruppi di misura

Installazione

1. I gruppi di misura, conformi alla normativa vigente, sono collocati al limite del confine tra proprietà pubblica e privata e comunque in luogo facilmente accessibile dall'esterno.

2. Nelle abitazioni esistenti, qualora per motivi tecnici non sia possibile la separazione degli impianti idrici interni, è ammessa la presenza di contatori multiutenza.

3. In caso di straordinaria manutenzione o rifacimento integrale di impianti interni con contatore multiutenze, sarà facoltà dei clienti proprietari richiedere contatori monoutenza, previa separazione delle reti interne.

4. I contatori sono normalmente installati, secondo gli Standard definiti nelle Linee guida del Gestore e allegati al presente Regolamento in:

Pozzetto o cameretta, in modo che il quadrante di lettura del contatore si trovi a una profondità di 20/30 cm dal piano del chiusino. Dovrà inoltre essere previsto un sistema di coibentazione per ridurre al minimo ogni pericolo di gelo dell'acqua.

Il richiedente provvederà direttamente alla sua realizzazione, rispettando le misure nette interne fornite dal Gestore, assumendosene ogni conseguente responsabilità per quanto attiene il dimensionamento e la realizzazione di ogni e qualsiasi elemento portante. La sua copertura dovrà sempre prevedere uno sportellino leggero e facilmente apribile per le operazioni di lettura.

Le misure fornite dal Gestore escludono gli ingombri dei sistemi antiriflusso, di cui si rendesse eventualmente necessario l'alloggiamento, in funzione della tipologia di utilizzo, da realizzare a carico del richiedente in adiacenza al manufatto che ospita il gruppo di misura.

Qualora l'Utente effettuasse modifiche non autorizzate che rendano più difficili le operazioni di manutenzione ordinaria e di lettura (variazioni alle dimensioni del manufatto, modifiche o appesantimenti dello sportellino per lettura, riporti di terreno), il Gestore potrà imporre la regolarizzazione dell'allacciamento a cura e a spese dell'Utente, fatta eccezione per i rialzi imposti dalla modifica del piano stradale pubblico.

Il gruppo di misura deve restare all'asciutto e quindi il manufatto dovrà essere dotato di sistema di smaltimento delle acque e costruito in modo da impedire l'ingresso di acqua dall'esterno;

In nicchia con sportello, il sistema di coibentazione dovrà ridurre al minimo ogni pericolo di gelo dell'acqua e l'Utente dovrà garantire la conservazione nel tempo di tali caratteristiche. Anche in questo caso, il manufatto dovrà essere dotato di un sistema di smaltimento delle acque.

Come per il pozzetto o la cameretta, le misure fornite dal Gestore escludono gli ingombri dei sistemi antiriflusso, di cui si rendesse eventualmente necessario l'alloggiamento, in funzione della tipologia

di utilizzo, da realizzare a carico del richiedente in adiacenza al manufatto che ospita il gruppo di misura.

6. Il contatore funzionante e dotato di regolare sigillo di garanzia è di proprietà del Gestore che lo fornisce in uso all'utente.

7. La posa del contatore avverrà solo dopo la predisposizione di idoneo alloggiamento secondo quanto previsto dal presente Regolamento. La manutenzione e la cura dell'alloggiamento spettano all'utente.

8. Il manufatto di alloggiamento del contatore (pozzetto, nicchia, ecc.) è predisposto a cura e spese dell'utente su indicazioni del Gestore, di norma al confine fra la proprietà privata e il suolo pubblico e comunque accessibile dall'esterno. Solo eccezionalmente, verificata l'effettiva impossibilità tecnica realizzativa di altre soluzioni, il Gestore potrà autorizzare il posizionamento dell'alloggiamento all'interno della proprietà, il più possibile in prossimità del confine di proprietà.

9. Tutti i nuovi allacci verranno realizzati inserendo a valle del contatore, esternamente al contatore stesso, una valvola di non ritorno di proprietà del Gestore, in uso all'utente, e costituisce parte integrante del gruppo di misura, per impedire il riflusso di acqua in rete pubblica, in caso di guasti o malfunzionamenti della parte dell'impianto di competenza dell'utente.

Rimozione

10. La rimozione del contatore può essere richiesta solo da parte dell'intestatario del contratto di fornitura e in forma scritta. Il Gestore all'atto della rimozione del contatore provvederà contestualmente o in un secondo momento, a sue spese, al taglio della presa nelle seguenti condizioni:

- a) posizione del contatore non a norma;
- b) tubazione di allaccio non in buono stato di conservazione.

11. Il Gestore si riserva di procedere alla rimozione del contatore o al taglio della presa, nei casi di cui al precedente art.15 comma 2.

12. La rimozione del contatore sarà effettuata esclusivamente dal Gestore o da personale incaricato dal Gestore stesso. All'atto della rimozione viene redatto il relativo verbale firmato dagli incaricati del Gestore e, ove possibile, dall'Utente. Copia del verbale è rilasciata subito all'Utente o in caso di sua assenza, potrà essere richiesta al Gestore.

13. Un'eventuale successiva reinstallazione del contatore, su richiesta di nuova fornitura, darà luogo al pagamento di un contributo di riattivazione, secondo quanto previsto dal Listino Prezzi in vigore. Se all'atto della rimozione del contatore il Gestore avrà provveduto al taglio della presa, una successiva richiesta di reinstallazione/subentro verrà classificata come richiesta di nuovo allaccio con tutti i costi che ne derivano a carico del richiedente.

Spostamento

14. Lo spostamento del contatore è effettuato unicamente dal Gestore su richiesta dell'intestatario del contratto di fornitura e con oneri a carico di quest'ultimo, secondo quanto previsto dal Listino Prezzi in vigore.

15. Qualora il contatore venga a trovarsi in luogo non idoneo, non adatto ovvero non conforme al presente Regolamento, a insindacabile giudizio del Gestore, lo stesso provvederà allo spostamento a

spese dell'utente, secondo quanto previsto dal **Listino Prezzi** in vigore, salvo lo spostamento non sia conseguente ad adeguamento a disposizioni normative.

Guasti, malfunzionamenti e verifiche metrologiche

16. Qualora l'utente si accorga di irregolarità nel funzionamento del contatore, ivi compreso il blocco dello stesso, ha l'obbligo di avvisare tempestivamente il Gestore per il suo ripristino. La richiesta va inoltrata **al Gestore nelle modalità previste dalla Carta dei Servizi**.

Le riparazioni e le eventuali sostituzioni dei contatori sono a carico del Gestore, salvo i casi di danneggiamenti per dolo, colpa o negligenza dell'utente.

La manomissione dei sigilli e qualunque altra operazione destinata a rendere irregolare il funzionamento del contatore, può dare luogo all'applicazione delle penali previste dal Listino prezzi in vigore, alla sospensione dell'erogazione della fornitura, alla risoluzione del contratto, nonché ad azione giudiziaria nei confronti dell'utente.

Nel caso di sostituzione del misuratore da parte del Gestore per misuratore fermo, illeggibile, guasto, obsoleto ovvero in caso di campagna di sostituzione misuratori, il Gestore concorda, se necessario, preventivamente con l'utente un appuntamento per la sostituzione. Comunque, la sostituzione del misuratore comporta, da parte del Gestore, la compilazione di un verbale di intervento o ordine di lavoro. Il verbale d'intervento dovrà riportare la causale della sostituzione (misuratore fermo, illeggibile, guasto, obsoleto, campagna di sostituzione), vecchia e nuova matricola misuratore e lettura del misuratore sostituito.

17. L'Utente riconosce valide le misure dei volumi erogati **conteggiate dal misuratore**.

18. **Qualora** un Utente ritenga irregolare il funzionamento del contatore può richiederne la verifica **metrologica**, secondo quanto previsto dalla Carta del SII.

Tale verifica prevede l'invio del misuratore ad un laboratorio specializzato. In questo caso i tecnici del Gestore preleveranno il contatore, sostituendolo con un contatore nuovo. Il Gestore comunicherà per iscritto all'utente i risultati della verifica nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi.

Nel caso in cui, a seguito di verifica, il misuratore risulti correttamente funzionante, il Gestore addebita all'utente i costi dell'intervento, come da Listino Prezzi vigente reperibile sul sito www.brianzacque.it. Viceversa, nel caso in cui la verifica metrica confermasse il non corretto funzionamento del contatore, i costi restano in capo al Gestore.

Qualora, in seguito a verifica, il misuratore risulti guasto o mal funzionante ovvero evidenzi una percentuale di errore in eccesso o in difetto, nella registrazione dei consumi superiore a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente, il Gestore provvederà alla ricostruzione dei consumi **non correttamente registrati (sulla base dell'errore di misurazione accertato) e alla determinazione del relativo conguaglio, dandone adeguata informazione all'utente interessato, al quale deve essere consegnata copia del relativo verbale compilato al termine della verifica. La ricostruzione dei consumi **avviene sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni, ovvero in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso. Gli importi calcolati sulla base dei nuovi consumi sono fatturati nella prima bolletta utile emessa dopo la sostituzione del misuratore.****

19. **Nel caso di richieste dell'utente finale in contraddittorio, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.M. 93/17 alla Camera di Commercio competente per territorio, i costi dei controlli in contraddittorio sono a carico del soggetto richiedente. In caso di esito della misura a lui favorevole, l'Utente può chiedere al Gestore il rimborso delle spese sostenute.**

Art. 21 Impianti e reti interne dell'Utente

1. Per la realizzazione di impianti e reti interne dell'Utente, di seguito si indicano, in via esemplificativa e non esaustiva, alcune norme tecniche di realizzazione:

- le tubazioni della distribuzione privata che ricadono all'esterno degli stabili devono essere messe in opera a profondità adeguata ed a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto od a quota ad essi superiore;
- nell'interno degli stabili le tubazioni devono essere collocate in posizioni tali da essere sufficientemente protette dall'azione del gelo e del calore;
- nessuna tubazione dell'impianto interno può sotto passare od essere posta entro tubazioni di scarico di acque reflue, pozzetti di smaltimento, pozzi neri e simili. Quando per accertate necessità non sia possibile altrimenti, le tubazioni dovranno essere protette da tubo guaina a tenuta idraulica convenientemente rivestito contro la corrosione. Il tubo guaina dovrà essere prolungato per due metri da ambo i lati dell'attraversamento e alle estremità dello stesso dovranno essere posizionati pozzetti di ispezione;
- nei punti bassi delle condotte dovranno essere installati rubinetti di scarico. È opportuno inoltre installare un rubinetto di intercettazione alla base di ogni colonna montante;
- è vietato collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acqua calda, acque non potabili e di altro acquedotto o comunque commiste a sostanze estranee. È inoltre vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi a cacciata per servizi igienici senza interposizione di vaschette aperte con rubinetti a galleggiante;
- è vietato utilizzare l'impianto dell'acqua come elemento dispersore degli impianti elettrici di terra;
- i collegamenti equipotenziali tra tubi metallici devono essere eseguiti, ove previsti, sull'impianto interno a valle del contatore. La parte aerea dell'allacciamento del Gestore è isolato elettricamente dalla parte interrata, pertanto non è da considerare massa o massa estranea ai fini dell'applicazione della norma CEI 64-8;
- è vietato, in ogni caso, l'inserimento diretto di pompe su impianti derivati direttamente dalle tubazioni stradali. Gli schemi di impianti di pompaggio da adottarsi devono essere sottoposti all'approvazione del Gestore il quale può prescrivere eventuali modifiche;
- è vietato collegare l'acqua proveniente da pozzi e/o sorgenti private alla rete interna collegata alla rete di acqua potabile del Gestore.

2. È vietata, salvo esplicita autorizzazione del Gestore, l'aspirazione diretta dalla rete principale con impianti di sopraelevazione della pressione. In tali casi, l'Utente si approvvigionerà di idonei serbatoi di accumulo a vaso chiuso o aperto e preleverà l'acqua da inviare alle pompe di sollevamento da detto serbatoio.

3. L'Utente è il solo responsabile del dimensionamento della rete interna e delle opere accessorie (autoclavi, serbatoi di raccolta, pompe di spinta, impianti di trattamento privati, etc.), sia per quanto attiene alle caratteristiche tecniche, sia per quanto attiene alle norme igieniche, di potabilità e relative all'antincendio.

4. Il Gestore non si assume nessuna responsabilità circa la rumorosità dell'impianto interno o a eventuali danni che potessero derivare a detto impianto per effetto di manovre di brusca apertura/chiusura degli apparecchi di utilizzazione o per effetto di improvvise variazioni di pressione nella rete principale entro il limite di cui all'art. 12 comma 2.

5. È vietato il collegamento diretto delle tubazioni d'acqua ai condotti di fognatura.
6. Nel caso in cui la tubazione alimenti vasche o serbatoi di accumulo, la bocca di alimentazione delle vasche e/o dei serbatoi dovrà situarsi a quota superiore a quella massima raggiungibile dall'acqua nel recipiente.
7. La tubazione di alimentazione dei serbatoi non dovrà risultare collegata a condutture di distribuzione in discesa dai serbatoi medesimi.
8. Le apparecchiature di trattamento dell'acqua per ottenere acqua calda o per correggere alcuni parametri (addolcitori, deionizzatori, etc.) dovranno essere dotate di valvola di non ritorno o di disconnettore idraulico, in posizione accessibile per eventuali controlli ed ispezioni da parte del Gestore.
9. Il punto di erogazione di tutti i servizi (lavabi, bagni, vasche, bidet, vasi di espansione, etc.) dovrà essere a quota superiore a quella del troppo pieno dei servizi stessi.
10. È vietata ogni derivazione a monte del contatore. Il Gestore perseguirà civilmente e penalmente gli Utenti che realizzeranno tali derivazioni.
11. Nel caso di più unità immobiliari con rete distributiva privata unica, il Gestore installerà un unico contatore generale ed emetterà una sola fattura relativa ai consumi rilevati dallo stesso. Ogni Utente ha facoltà di collocare, a sua cura e spese, un proprio contatore privato al fine di una migliore suddivisione delle rispettive quote di competenza, in relazione ai consumi rilevati dal contatore generale o in adempimento a disposizioni normative. Il Gestore non provvede alla lettura dei consumi riportati dal contatore privato. Il Gestore non riconosce come vincolanti nei suoi confronti le letture effettuate sul contatore privato e pertanto nessuna eccezione potrà essere sollevata dall'Utente in caso di differenze, anche significative, tra i consumi rilevati dai contatori privati.
- All'Utente competono la realizzazione, la manutenzione, le eventuali modifiche e l'esercizio dell'impianto interno secondo le normative vigenti. È inoltre compito dell'Utente provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria del manufatto di alloggiamento del contatore e alla predisposizione di idonea protezione dal gelo, così come previsto dal presente Regolamento.
- L'Utente può provvedere, a propria cura e spese, a regolare la pressione dell'acqua secondo le esigenze con impianti di sollevamento o apparecchi di riduzione della pressione. In questo caso le installazioni devono essere realizzate in modo che sia impedito il ritorno in rete dell'acqua.
- Nel caso di nuovi edifici in condominio, si promuove la fornitura per ogni singola unità immobiliare o almeno l'installazione di contatori atti a separare i consumi relativi alle tipologie di utenza domestiche da quelli relativi alle non domestiche.
- L'Utente deve garantire il non ritorno dell'acqua dall'impianto interno alle tubazioni del Gestore, anche a mezzo di idonea apparecchiatura (valvole di ritegno, disconnettori idraulici, etc.). In caso di inadempienza, il Gestore potrà far installare le apparecchiature idonee a spese dell'Utente. La manutenzione delle apparecchiature antiriflusso installate dopo il contatore è a cura e spese dell'Utente. Per le specifiche tecniche si rimanda al sito internet di Brianzacque.

Perdite su impianti e reti interne

12. L'Utente dovrà verificare con regolarità la presenza di perdite d'acqua causate da guasti alle reti ed agli impianti interni di proprietà. L'Utente è tenuto al ripristino immediato dei guasti riscontrati.
13. Il Gestore non applicherà tariffe di favore per consumi anomali dovuti alle suddette perdite e si

riserva di chiedere il risarcimento dell'eventuale danno patito. **Rimane fatta salva la possibilità dell'utente di sottoscrivere una polizza di assicurazione per perdite idriche come descritta al successivo art. 35.**

Art. 22 Richiesta di allacciamento

1. La richiesta di allacciamento deve essere presentata al Gestore secondo le modalità previste nella Carta del SII. Il Gestore può, per ragioni oggettive e motivandone la causa, respingere, stante le condizioni infrastrutturali esistenti, la richiesta avanzata.

2. La domanda deve essere compilata per intero senza tralasciare alcuna delle informazioni richieste; in ogni caso, il Gestore si riserva la possibilità di richiedere ulteriori informazioni ritenute necessarie per la corretta valutazione ed esecuzione dell'allacciamento.

3. **L'Utente è tenuto al pagamento di un contributo, come da Listino prezzi, per il sopralluogo ai fini della redazione del preventivo di spesa.**

L'attestazione dell'avvenuto pagamento dovrà sempre essere allegata alla modulistica oggetto della domanda, scaricabile dal sito web www.brianzacque.it. Tale contributo, in caso di accettazione del preventivo sarà detratto dall'importo dovuto a Brianzacque per l'esecuzione dei lavori. In caso contrario il contributo sarà trattenuto a titolo di spese di istruttoria.

Si specifica che decorsi 120 giorni dalla trasmissione del preventivo di spesa, senza che lo stesso venga accettato e pagato, l'Utente sarà tenuto a ripresentare nuova domanda, con conseguente pagamento di nuovo contributo.

4. In seguito alla formale accettazione da parte dell'Utente del preventivo, i lavori saranno svolti dal Gestore nei tempi previsti dalla Carta del SII.

5. Per le zone non provviste della rete di distribuzione, la richiesta di allacciamento è subordinata alla realizzazione degli interventi di estensione rete.

6. Per poter usufruire del servizio d'acquedotto, l'Utente deve corrispondere in via anticipata al Gestore un contributo di allacciamento determinato secondo quanto indicato nel **Listino Prezzi** in vigore.

7. Il pagamento del contributo di allacciamento non dà all'Utente alcun titolo di proprietà sulle opere realizzate. **Il Gestore se ne assumerà gli oneri di manutenzione, così come previsto nel presente Regolamento.**

Art. 23 Approvvigionamento idrico autonomo ed obbligo di installazione del contatore

1. Coloro che si approvvigionano da fonti diverse dalla rete pubblica di acquedotto, sono tenuti a propria cura e spese all'installazione e al buon mantenimento di idonei strumenti di misura della quantità di acqua prelevata. Gli strumenti di misura devono essere posti immediatamente a valle del punto di presa prima di qualsiasi possibile derivazione.

2. Gli strumenti di misura devono essere mantenuti sempre funzionanti ed in perfetta efficienza, qualsiasi avaria, disfunzione o sostituzione degli stessi deve essere immediatamente comunicata al Gestore.

3. Il Gestore si riserva la possibilità di verificare l'idoneità tecnica dell'impianto di misura e di

procedere all'apposizione di sigilli di controllo. Qualsiasi manomissione del contatore e/o del sigillo di controllo deve essere preventivamente autorizzata dal Gestore.

4. I soggetti che si approvvigionano da fonti diverse dalla rete pubblica di acquedotto devono comunicare al Gestore, contestualmente alla denuncia annuale per la determinazione della tariffa di fognatura e depurazione di cui all'articolo 61 del presente Regolamento, le seguenti informazioni:

- la matricola del contatore installato;
- la lettura rilevata al 31/12 di ciascun anno;
- i metri cubi misurati al 31/12 di ciascun anno.

5. Nel periodo di mancata registrazione dei prelievi, sarà conteggiato all'intestatario del contratto il consumo medio riscontrato nei 3 anni precedenti aumentato del 25%.

TITOLO 3 CONTRATTO, TARIFFE E FATTURAZIONE

Art. 24 Sottoscrizione del contratto

1. La fornitura viene effettuata solo dopo la stipulazione tra l'Utente ed il Gestore del contratto di somministrazione per l'uso dichiarato dall' Utente **e dopo l'avvenuta realizzazione dei lavori di allacciamento necessari per l'erogazione**. Il contratto può essere intestato ad una sola persona fisica/giuridica.

2. Il contratto può dirsi validamente concluso con la sottoscrizione, anche digitale, di entrambe le Parti (Utente e Gestore) all'interno del modulo contrattuale.

3. Il modulo contrattuale debitamente sottoscritto dall'Utente deve essere trasmesso al Gestore nelle modalità riportate nella Carta dei Servizi.

4. Sono legittimati alla sottoscrizione del contratto:

- a) il proprietario dell'immobile;
- b) il titolare di un diritto reale o personale di godimento (affittuario, conduttore, usufruttuario, affittuario d'azienda, etc.);
- c) l'amministratore in carica in caso di utenze condominiali;
- d) il legale rappresentante o un suo delegato se trattasi di società o enti.

5. Se il richiedente non è il proprietario dell'immobile per il quale si richiede la fornitura, il contratto deve essere corredato da documentazione comprovante la titolarità del diritto reale o personale di godimento.

6. Il Gestore si riserva la facoltà di rifiutare la fornitura agli Utenti con gravi posizioni debitorie nei confronti del Gestore, fino a che le stesse non siano state estinte.

Con riferimento alle utenze nascoste, l'utente è informato del fatto che è tenuto a regolarizzare tempestivamente la propria posizione contrattuale e di insolvenza. L'utente sarà pertanto tenuto a stipulare apposito contratto di fornitura e verrà possibilmente dotato di separato misuratore, ferme restando le disposizioni di legge. Nel caso di morosità pregresse in capo all'effettivo intestatario della fornitura, le stesse, al fine di procedere alla regolarizzazione della posizione contrattuale dell'utente nascosto, saranno ripartite pro quota sulla base del numero di concessioni sottese tra l'effettivo intestatario della fornitura e il/i utente/i nascosto/i.

7. La richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno dell'Utente sia conforme alla normativa

tecnica vigente. Il Gestore **richiede** idonea documentazione che ne attesti la conformità e si riserva di rifiutare o sospendere la fornitura per le installazioni non conformi.

8. Nel caso di più unità immobiliari con rete distributiva privata unica, il Gestore procederà alla stipula di un unico contratto e i rapporti tra Gestore ed Utente saranno regolati secondo quanto previsto nell'articolo 21 comma 11 del presente Regolamento.

Art. 25 Contributi – validità richieste prestazioni

L'Utente è tenuto a pagare i contributi e/o le spese previste per ogni prestazione inerente al rapporto di utenza quantificate dal vigente Listino prezzi reperibile sul sito web www.brianzacque.it.

Le spese e/o i contributi dovuti sono elencati nel vigente Listino prezzi alla voce "Altri servizi acquedotto".

Le modalità di pagamento sono specificate nella modulistica scaricabile dal sito www.brianzacque.it.

Tutte le prestazioni richieste dall'utente, subordinate a:

- necessaria presenza dell'utente stesso per l'effettuazione del sopralluogo;
- lavori da eseguirsi a carico dell'utente stesso;
- trasmissione di documentazione integrativa a carico dell'utente stesso, non presentata in sede di richiesta della prestazione e desumibile dalla modulistica presente sul sito www.brianzacque.it

saranno tenute in stato sospeso dal Gestore per la durata di 120 giorni decorrenti dalla comunicazione integrativa da parte del Gestore al recapito indicato sul modulo di presentazione della richiesta di prestazione. Decorso tale termine, in perdurante assenza di riscontro da parte dell'Utente, la richiesta di prestazione è da intendersi come non più necessaria e, pertanto, la stessa è da considerarsi come rinunciata.

Art. 26 Deposito cauzionale

1. All'atto della sottoscrizione del contratto, l'Utente si impegna al versamento del deposito cauzionale addebitato in fattura nei termini e nella misura stabilita con **Delibera ARERA n. 86/2013/R/com e s.m.i.** ed è determinato in misura pari al valore medio per tipologia di utenza dei corrispettivi unitari dovuti per un massimo di tre mensilità di consumo medio annuo. Per le utenze condominiali, il deposito cauzionale è pari alla somma dei depositi cauzionali dei singoli utenti sottesi, nel rispetto dei valori massimi definiti da ARERA.

2. Non è previsto il versamento del deposito cauzionale per gli Utenti con domiciliazione bancaria o postale delle fatture. **Inoltre, il deposito cauzionale non può essere richiesto agli utenti finali che fruiscono di agevolazioni tariffarie di carattere sociale di cui il Gestore sia a conoscenza.**

3. Il deposito cauzionale è aggiornato annualmente secondo le regole previste da **ARERA** e l'eventuale integrazione o restituzione è gestita in fattura.

4. Il deposito cauzionale è restituito previa verifica dell'assenza di insoluti, sulla prima fatturazione utile **e comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni** dalla cessazione degli effetti del contratto di somministrazione, maggiorato degli interessi legali maturati fino alla data di riaccredito.

5. In caso di insoluto, il Gestore provvederà a conguagliare i propri crediti con il deposito cauzionale nei termini e nei modi stabiliti da **ARERA**, fatta salva ogni ulteriore azione derivante dal contratto e dalle disposizioni vigenti.

6. Qualora l'importo dovuto dall'utente finale risulti inferiore a quello relativo al deposito cauzionale, maggiorato dei relativi interessi maturati fino alla data di riaccredito, il Gestore provvede al riaccredito della differenza tramite rimessa diretta entro 45 gg solari dalla data di disattivazione/subentro, ovvero di voltura, della fornitura.

Art. 27 Durata del contratto

Il contratto di somministrazione dell'acqua per forniture definitive è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di **recesso** da comunicare in forma scritta con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

Art. 28 Modifiche del contratto

1. L'Utente può in qualsiasi momento richiedere modifiche al contratto in essere, con apposita domanda corredata della necessaria documentazione. A titolo esemplificativo, rientrano in questa ipotesi:

- la variazione della tipologia di fornitura;
- la variazione del diametro del contatore;
- i cambiamenti di ragione o di denominazione sociale;
- la variazione di sede o domicilio o indirizzo di recapito delle fatture;
- la trasformazione o la fusione della società;
- la variazione dell'Amministratore, in caso di utenze intestate al condominio.

2. Se la modifica comporta un intervento del Gestore, verrà redatto un preventivo tecnico economico i cui termini di validità, accettazione ed esecuzione restano identici a quelli del preventivo per i nuovi allacciamenti **e i cui costi sono previsti dal Listino Prezzi vigente.**

3. Il Gestore si riserva, comunque, la facoltà di non accettare la modifica richiesta, con decisione motivata.

Art. 29 Modalità di recesso dal contratto

1. L'Utente che ha **esercitato il diritto di recesso** continuerà a essere responsabile degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto sino alla data di scioglimento dello stesso.

2. In caso di recesso con richiesta di rimozione del contatore, lo scioglimento del contratto avverrà con la sua rimozione, entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi.

3. In caso **di recesso** con contestuale perfezionamento **di voltura**, gli obblighi contrattuali per l'Utente che ha presentato recesso si estinguono all'atto della sottoscrizione del contratto da parte dell'Utente **volturante.**

4. **Nel caso in cui, a seguito del recesso dell'utente finale, il Gestore rilevi che la posizione del contatore e/o l'allaccio non siano a norma di legge, lo stesso si riserva il diritto di rimuovere il contatore ed al taglio della presa. Pertanto, qualora venisse presentata richiesta di riattivazione/subentro nella suddetta fornitura, si dovrà procedere ad un nuovo allacciamento.**

Art. 30 Voltura

1. La richiesta di voltura può essere inoltrata dall'utente finale entrante, purché integrata da parte del medesimo da idonea documentazione che attesti la proprietà o il regolare possesso o detenzione dell'unità immobiliare interessata.

2. Il soggetto richiedente deve stipulare un nuovo contratto d'utenza e provvedere al versamento del deposito cauzionale e del corrispettivo previsto a copertura delle spese amministrative, **così come riportato nel Listino prezzi.**

3. Al momento della richiesta di voltura, il nuovo utente finale deve comunicare al Gestore l'autolettura del misuratore che costituirà lettura di cessazione per il precedente intestatario del contratto e lettura iniziale per il nuovo titolare. Nel caso in cui tale autolettura non coincida con quella comunicata dall'utente finale uscente, il Gestore deve provvedere ad effettuare una lettura di verifica entro sette (7) giorni lavorativi decorrenti dalla data di comunicazione della lettura da parte del nuovo utente finale.

4. I consumi fatturati fino al giorno della voltura, che decorre dalla data di cessazione dell'utenza precedente e dalla contestuale apertura del rapporto contrattuale con il nuovo utente finale, sono addebitati al precedente intestatario del contratto di fornitura con l'emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, entro 45 giorni solari dalla data di richiesta voltura.

5. Qualora la richiesta di voltura abbia ad oggetto un punto di consegna in cui la fornitura è stata limitata/**sospesa** per morosità, ovvero in tutti i casi in cui l'intestatario uscente risulti moroso, il Gestore ha facoltà di:

- a) richiedere all'utente finale entrante una autocertificazione ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n 445, eventualmente corredata da opportuna documentazione, che attesti l'estraneità al precedente debito;
- b) non procedere all'esecuzione della voltura fino al pagamento delle somme dovute nei casi in cui il Gestore medesimo accerti che l'utente finale entrante occupava a qualunque titolo l'unità immobiliare cui è legato il punto di consegna in oggetto.

6. In caso di decesso dell'intestatario del contratto, l'erede ovvero un soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza deve, entro 90 giorni dalla data del decesso, richiedere voltura del contratto d'utenza in proprio favore (**ovvero a cessare l'utenza entro 90 giorni dal decesso**) mediante presentazione di:

- a) apposita domanda su un modulo standard predisposto dal Gestore, scaricabile dal sito internet o disponibile presso gli sportelli fisici presenti sul territorio;
- b) all'interno della domanda di cui alla precedente lettera a), **il richiedente** comunica la autolettura dei consumi alla data di presentazione della domanda medesima, che dovrà essere opportunamente validata dal Gestore;
- c) ha la possibilità di autocertificare le informazioni fornite al Gestore, secondo quanto disposto dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445;
- d) assume tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario del contratto di fornitura.

In tale caso, il Gestore:

- a) invia al nuovo intestatario del contratto d'utenza la fattura relativa al saldo dei consumi registrati fino alla data di richiesta della voltura;
- b) attribuisce il deposito cauzionale versato dal precedente intestatario al nuovo contratto d'utenza.

7. Nel caso in cui il Gestore venga a conoscenza del decesso dell'intestatario del contratto, senza che sia stata richiesta voltura, può procedere alla chiusura del punto di consegna.

Art. 31 Riattivazione e subentro nella fornitura

1. La riattivazione della fornitura ovvero il subentro della fornitura è il tempo intercorrente tra la data di stipula del contratto di fornitura, ovvero di richiesta di riattivazione e la data di effettiva riattivazione della stessa.
2. Il Gestore potrà, per motivate ragioni da comunicarsi all'intestatario del contratto, non dar corso a richieste di riattivazione/subentro senza la preventiva autorizzazione della proprietà od ente preposto nei casi comprovati di occupazione abusiva, sfratto esecutivo, impianti in situazione di pericolo.
3. In caso di successione, per atto tra vivi, nella titolarità della proprietà o del diritto reale o personale di godimento dell'immobile servito, il precedente titolare dovrà dare disdetta, tramite l'apposito modulo e il nuovo titolare dovrà contestualmente presentare domanda di subentro/cambio intestazione, sottoscrivendo il relativo modulo corredato della necessaria documentazione. A titolo esemplificativo rientrano in questa ipotesi:
 - la compravendita dell'immobile;
 - la costituzione di un diritto di usufrutto;
 - la cessazione e la nuova stipula di un contratto d'affitto o di locazione.
4. Agli effetti del rapporto tra Gestore ed Utente, la sottoscrizione della domanda di subentro/cambio intestazione equivale a quella di un nuovo contratto.
5. In caso di domanda di subentro per presa antincendio, dovranno essere prodotte le documentazioni progettuali previste dalle normative vigenti.
6. Il proprietario e il titolare del diritto reale o personale di godimento restano obbligati in solido al rispetto delle condizioni contrattuali, **secondo le norme di legge**.
7. Le medesime disposizioni operano anche per il caso di affitto d'azienda.

Art. 32 Risoluzione del contratto

Il Gestore, fatta salva l'applicazione delle sanzioni di cui **all'art. 5 comma 8**, può risolvere il contratto, a norma degli artt. 1453, 1454, 1456 del Codice Civile, per inadempimento agli obblighi prescritti dal Presente Regolamento nonché per presentazione di dichiarazioni mendaci.

Art. 33 Cessione del contratto

L'Utente non può cedere il contratto a terzi.

Art. 34 Tariffe

1. Le tariffe del SII relative ai volumi di acqua consumata e le relative variazioni sono stabilite dall'Autorità competente ed applicate dal Gestore previa opportuna comunicazione in fattura e pubblicazione sul sito del Gestore.
2. Nel corso del contratto di fornitura le tariffe potranno variare, **in osservanza a quanto stabilito da ARERA**.

3. Qualunque imposta o tassa stabilita a carico dell'intestatario del contratto da legge vigente o futura sulla fornitura di acqua, sugli impianti e sui contatori, deve essere corrisposta al Gestore unitamente all'importo per la fornitura dell'acqua.

4. Per ottenere eventuali agevolazioni tariffarie previste dall'Autorità competente, l'Utente dovrà avanzare al Gestore richiesta documentata nei termini e modi stabiliti. Il Gestore si impegna a rendere nota l'iniziativa mediante comunicazione in fattura e sul sito internet o tramite altri mezzi di informazione, secondo quanto previsto dall'Autorità competente.

Art. 35 Perdite occulte - Assicurazione contro le perdite occulte

Per perdita occulta d'acqua si intende la dispersione e/o perdita di acqua derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario a seguito di rottura della condotta a valle del contatore, per effetto di vetustà, corrosione, guasto, gelo o simili. La perdita deve avvenire in una parte dell'impianto interrata o sepolta nel conglomerato cementizio e, in ogni caso non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.

Rientrano nella definizione di perdita occulta, le perdite d'acqua dovute a guasto di autoclavi per le sole utenze uso condominiale, nonché l'avvenuto utilizzo improprio da parte di soggetti terzi (per esempio mediante denuncia di furto d'acqua presentata alla Pubblica Autorità territorialmente competente).

Sono escluse le perdite e i consumi derivanti da un non perfetto funzionamento delle rubinetterie, degli impianti e degli accessori di utilizzazione di acqua e degli scarichi privati.

Non sono oggetto di rimborso e/o sgravio le perdite:

- causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione di acqua, addolcitori;
- derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal Cliente;
- conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal Cliente o da terzi;
- conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti a ogni specie di danno indiretto;
- subite dagli impianti in vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio);
- conseguenti a dolo del Cliente o quelle che siano in conseguenza di casi preesistenti al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione e noti all'Utente Assicurato al Fondo e noti al Cliente;
- derivanti da colpa grave del Cliente cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;
- causate da terremoti e da inondazioni;
- verificatesi in occasione di atti di: terrorismo o sabotaggio organizzati, guerra, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, insurrezione, occupazione militare o invasione;
- verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione dal nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da rischi da responsabilità civile per i quali, in conformità alla normativa vigente in tema di veicoli e natanti, è obbligatoria la assicurazione;
- causati da inquinamento graduale;
- dovuti a presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, stoccaggio di amianto e/o prodotti contenenti amianto;
- causati da fenomeni elettromagnetici;
- dovuti a detenzione o impiego di esplosivi.

Sono inoltre escluse dal rimborso e/o sgravio tutte le spese inerenti alla ricerca e riparazione della

rottura della condotta che ha determinato le perdite e tutte le spese per il ripristino del conglomerato cementizio.

Gli Utenti hanno la possibilità di aderire ad una forma assicurativa a copertura di maggiori consumi dovuti a perdite occulte nella rete interna di proprietà.

L'adesione alla polizza collettiva è su base volontaria e la disciplina ed il funzionamento di tale forma assicurativa sono regolati mediante apposite condizioni di assicurazione disponibili sul sito internet www.brianzacque.it.

In assenza di copertura assicurativa, sui consumi riconosciuti come perdite occulte, su richiesta documentata dell'Utente e solo previa adesione obbligatoria alla Polizza Perdite Idriche Occulte stipulata da Brianzacque s.r.l., è applicato uno sgravio tariffario e/o un rimborso relativamente ai metri cubi prelevati in eccedenza rispetto ai normali consumi dell'utenza rilevabili dai consumi storici (relativamente alle quote acquedotto, fognatura e depurazione) e il solo addebito del costo di sollevamento acqua. Una volta riconosciuto lo sgravio e/o il rimborso per una perdita occulta, non saranno prese in considerazione altre richieste per la stessa utenza per almeno due anni.

Art. 36 Fatturazione

1. La fattura comprende al suo interno gli addebiti relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione e gli eventuali altri oneri connessi all'erogazione del servizio, come descritti al successivo comma 13. La fatturazione avviene con periodicità: a) almeno semestrale (2 fatture anno), per utenti con consumi medi fino a 100 mc/a; b) quadrimestrale (3 fatture anno), per utenti con consumi medi da 101 fino a 1.000 mc/a; c) trimestrale (4 fatture anno), per utenti con consumi medi da 1.001 a 3.000 mc/a; d) bimestrale (6 fatture anno), per utenti con consumi medi superiori a 3.000 mc/a.

2. La modalità di determinazione dei corrispettivi per il servizio di fognatura e depurazione oggetto di fatturazione è indicata all'articolo 62 e seguenti del presente Regolamento.

3. La lettura del contatore viene eseguita secondo le modalità specificate dalla Carta del Servizio. Letture supplementari possono essere effettuate per motivi tecnici e amministrativi.

4. È facoltà dell'Utente comunicare al Gestore direttamente la lettura del proprio contatore. Il Gestore provvede a informare gli Utenti sulle modalità e sui tempi entro i quali comunicare l'autolettura.

5. L'Utente è tenuto a permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale del Gestore o a personale dallo stesso incaricato, l'accesso al contatore per il rilievo delle letture. In caso di assenza, l'Utente è altresì tenuto a provvedere, nei modi che il Gestore indicherà, a comunicare la lettura del contatore o a consentire la lettura da parte di un proprio incaricato.

6. Il Gestore non è tenuto ad una contestuale lettura dei contatori nel caso di variazioni delle tariffe o delle imposte o tasse gravanti sulle tariffe medesime.

7. Nel caso di contatori riportanti sul totalizzatore l'indicatore del coefficiente moltiplicatore di misura, le quantità indicate saranno incrementate in funzione del moltiplicatore stesso.

8. Il consumo dell'acqua viene misurato mediante contatore ed è espresso in metri cubi.

9. La fatturazione avviene sulla base dei consumi relativi al periodo di riferimento della fattura, rilevati attraverso la lettura, oppure un'autolettura dell'utente finale opportunamente validata dal Gestore, ovvero sulla base di consumi stimati.

I consumi fatturati sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza (cioè il periodo

a cui si riferisce la bolletta).

I consumi rilevati (o a lettura) sono i consumi realmente effettuati tra due letture certe (per “letture certe” si intendono le letture rilevate dall’operatore incaricato da Brianzacque o le autoletture comunicate dall’utente).

I consumi stimati o in acconto sono i consumi che vengono calcolati, in mancanza di letture certe, basandosi su una stima (consumi presunti).

Il calcolo del consumo stimato “Cs” viene eseguito applicando la seguente formula “Ca/365 x Ns” dove:

- Ca è il consumo medio annuo valido per l’anno corrente;

- Ns rappresenta l’intervallo temporale in giorni solari per cui è necessario effettuare la stima.

In mancanza di dati storici per il calcolo del consumo medio annuo, si procede a stimarlo in base al valore di riferimento della tipologia di utenza cui l’utente finale è stato attribuito. Vi può essere una differenza tra i consumi stimati e quanto effettivamente indicato dal contatore, questa differenza verrà conguagliata con una successiva bolletta, detta appunto di conguaglio (o a saldo).

10. Nei casi accertati di manomissione del contatore da parte dell’Utente e in carenza di elementi di riferimento ai consumi precedenti, ferma restando l’applicazione delle penali nella misura prevista dal **Listino Prezzi** in vigore e fatta salva la facoltà del Gestore di risolvere il contratto ai sensi del precedente **art. 32**. Il consumo sarà determinato dal Gestore sulla base **del consumo stimato di cui al precedente punto 9**. In tali casi, il recupero dei consumi non addebitati all’intestatario del contratto sarà effettuato retroattivamente dalla data di sostituzione del contatore con funzionamento anomalo e per un periodo pari a quello di malfunzionamento stimato e comunque non superiore al limite temporale della prescrizione legale. In ogni caso è fatta salva la facoltà dell’intestatario del contratto di eccepire e provare consumi inferiori a quelli presunti.

11. Di norma le forniture sono fatturate alternando l’addebito di consumi presunti e consumi a saldo, con conguaglio in base al consumo registrato tra le letture effettive e secondo le modalità previste dalla Carta del Servizio.

12. In caso di mancata lettura, il Gestore fatturerà un consumo presunto, con riserva di conguaglio alla successiva lettura.

13. Contestualmente agli importi per consumo, saranno addebitati altri importi eventuali quali: quote fisse, tariffe per i servizi di fognatura e depurazione, canone annuo riferito al numero e al diametro delle bocche installate per forniture antincendio, corrispettivi per servizi accessori forniti dal Gestore, rimborsi di spesa, deposito cauzionale, imposta di bollo, arrotondamenti degli importi fatturati, interessi di mora per ritardati pagamenti, indennizzi, penali spese per esazione.

Art. 37 Pagamenti

1. Le fatture devono essere pagate integralmente entro le scadenze indicate sulle medesime e secondo le modalità previste dalla Carta del Servizio.

2. Sui pagamenti che vengono effettuati successivamente alla scadenza riportata sulla fattura, si applicano gli interessi convenzionali per ritardato pagamento computati dalla data di scadenza della fattura a quella dell’incasso effettivo: per il ritardato pagamento gli interessi saranno pari al:

- a. tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea incrementato di 3,5 punti con riferimento alle utenze domestiche, condomini, microimprese e utenti non disalimentabili, in ottemperanza a quanto previsto dalla REMSI (allegato A alla delibera 311/2019/R/idr e s.m.i);
- b. tasso di cui al D. Lgs. n. 231/2002, per le restanti utenze.

3. La pendenza di reclami o contestazioni non dà diritto all'Utente di differire o sospendere i pagamenti.

4. L'Utente è tenuto al pagamento dell'importo indicato in bolletta, senza possibilità alcuna di operare decurtazioni dello stesso, adducendo qualsivoglia motivazione; è altresì vietato applicare di propria iniziativa dilazioni di pagamento non autorizzate e non definite dal Gestore, in conformità al disposto di cui all'art. 39 (Rateizzazione dei pagamenti) del presente Regolamento.

5. Qualsiasi pagamento effettuato oltre le scadenze indicate nelle bollette verrà imputato alle fatture insolute più risalenti nel tempo indipendentemente dall'imputazione effettuata dall'utente anche in deroga all'art. 1193 c.c. e 1194 c.c.

6. Il Gestore garantisce all'Utente la possibilità di rateizzare i pagamenti, secondo quanto previsto nella Carta del Servizio.

7. Le fatture vengono inoltrate al domicilio indicato dall'intestatario del contratto secondo quanto previsto nella Carta del Servizio. Per gli utenti che adottano la modalità di pagamento con addebito bancario o postale, il Gestore rende disponibile la possibilità di ricevere e scaricare le fatture in formato elettronico.

8. Qualora la fatturazione sia riferita a consumi risalenti a più di due anni, l'Utente, nei casi previsti dalla regolazione vigente, può eccepire la prescrizione dei relativi pagamenti ai sensi della Delibera ARERA n. 547/2019/R/idr attuativa della Legge di bilancio 2018 (L. 205/18). e della Legge di bilancio 2020 (L. 160/19).

Art. 38 Morosità dell'Utente

1. Qualora l'Utente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, il Gestore addebiterà sulla successiva fattura utile interessi calcolati come al precedente art. 36.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Utente oltre il termine di pagamento indicato in fattura, decorsi almeno 10 (dieci) giorni solari dalla data di scadenza della fattura stessa, il Gestore, invierà all'utente un primo sollecito bonario di pagamento a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC).

2. A seguito dell'invio del sollecito bonario di pagamento, decorsi almeno 25 (venticinque) giorni solari dalla data di scadenza della fattura, il Gestore, mediante una comunicazione scritta di costituzione in mora, inviata tramite raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui l'Utente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, provvederà ad intimare all'utente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine non inferiore a quaranta (40) giorni solari a partire dal ricevimento da parte dell'Utente della comunicazione contenente il sollecito bonario di pagamento.

3. La procedura di costituzione in mora non può essere avviata qualora il Gestore non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo a:

1. ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del misuratore accertato;
2. fatturazione di importi anomali (da intendersi quale importo di ammontare pari o superiore a quello per il quale l'Utente ha diritto alla rateizzazione ai sensi dell'art. 42 RQSII, ovvero qualora la fattura superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi dodici mesi) superiori a 50 (cinquanta) euro ove il reclamo sia stato inviato dall'Utente finale entro i 10 (dieci) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della fattura;

3. fatturazione di importi per consumi risalenti a più di due anni;
4. In caso di perdurante mancato pagamento oltre il termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora, trascorsi ulteriori 7 giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella lettera di costituzione in mora, qualora l'Utente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto il Gestore:
 1. in caso di utente disalimentabile, procede alla limitazione e successiva sospensione/disattivazione della fornitura secondo quanto previsto dalla regolazione vigente;
 2. in caso di utente non disalimentabile, procede alla limitazione della fornitura secondo quanto previsto dalla regolazione vigente. In nessun caso il Gestore può procedere alla sospensione/disattivazione della fornitura.
5. La sospensione e la disattivazione del servizio non possono essere eseguite, in particolare:
 1. qualora il Gestore non abbia costituito in mora l'Utente moroso nei tempi e con le modalità previste dalla regolazione vigente;
 2. qualora il Gestore non abbia escusso il deposito cauzionale, ove versato, (o altra garanzia prestata) nei casi in cui lo stesso consenta la copertura integrale del debito;
 3. qualora l'Utente abbia estinto il debito dandone comunicazione al Gestore o abbia inoltrato richiesta di rateizzazione con le modalità e nei termini previsti dalla REMSI (Allegato A alla Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr e s.m.i.);
 4. in caso di mancato pagamento di servizi diversi dalla somministrazione del SII;
 5. nei giorni indicati come festivi dal calendario, i giorni del sabato ed i giorni che precedono il sabato od altri giorni festivi.
6. L'utente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione/disattivazione dell'erogazione del servizio e sarà tenuto al pagamento delle spese postali necessarie all'invio del sollecito di pagamento e della costituzione in mora e ai costi sostenuti dal Gestore per gli eventuali interventi di limitazione, sospensione, disattivazione, ripristino e riattivazione della fornitura.
7. Qualora nel caso di misuratore non accessibile, non sia tecnicamente possibile procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura, il Gestore ha facoltà di intervenire mediante la chiusura a livello della presa stradale.
8. Il Gestore non può richiedere all'Utente il pagamento di alcun corrispettivo relativamente alla limitazione, sospensione, disattivazione e riattivazione della fornitura in tutti i casi in cui sia tenuto ad indennizzare il medesimo utente.
9. In caso di morosità dell'Utente domestico residente, il Gestore ha facoltà di procedere alla limitazione della fornitura solo qualora possa garantire l'erogazione della quantità di acqua prevista dalla fascia agevolata di consumo, pari almeno a 50 litri/abitante/giorno.
10. Qualora l'Utente provveda al pagamento dell'insoluto, è tenuto a comunicare il prima possibile l'avvenuto pagamento al Gestore con le modalità riportate nel Contratto di fornitura.
11. Il Gestore può in ogni caso procedere alla disattivazione della fornitura e contestuale risoluzione del contratto con utenti domestici residenti in caso di:
 1. manomissione dei sigilli dei misuratori o dei limitatori di flusso;
 2. mancato pagamento delle morosità pregresse riferite ai 24 (ventiquattro) mesi precedenti alla data di costituzione in mora.
12. Il Gestore si riserva di promuovere per il recupero coattivo del proprio credito ogni azione legale che riterrà opportuna.

13. Il Gestore è tenuto a corrispondere all'Utente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nei casi in cui:

1. la fornitura sia stata sospesa o disattivata per morosità ad un Utente non disalimentabile;
2. con riferimento ad un Utente domestico residente, il Gestore abbia disattivato la fornitura per morosità salvo i casi espressamente previsti dalla regolazione vigente esplicitati al precedente comma 12;
3. la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità in assenza di invio della comunicazione di costituzione in mora;
4. la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità nonostante l'Utente abbia comunicato l'avvenuto pagamento nei tempi e con le modalità previste dal presente Contratto e dalla regolazione vigente.

14. Il Gestore è tenuto a corrispondere all'Utente un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità, in presenza di invio della comunicazione di costituzione in mora ma:

1. senza inviare il sollecito bonario di pagamento;
2. in anticipo rispetto al termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora;

15. Il Gestore è tenuto alla riattivazione/ripristino del servizio sospeso/disattivato per morosità dell'Utente a seguito del pagamento da parte di quest'ultimo delle somme dovute. Le spese per la riattivazione/ripristino della fornitura sono pertanto a carico dell'Utente e i tempi di realizzazione sono quelli previsti dalla Carta dei servizi.

16. Qualora il punto di consegna sia stato disattivato per morosità, e comunque in tutti i casi in cui l'utente uscente risulti moroso, il Gestore si riserva di richiedere a tal fine all'utente finale entrante, un'autocertificazione che attesti l'estraneità al debito pregresso.

17. La limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura non libera l'Utente dai suoi obblighi contrattuali e non dà diritto ad alcun abbuono, rimborso o indennizzo.

Art. 39 Rateizzazione dei pagamenti

1. Il Gestore garantisce all'Utente la possibilità di rateizzare il pagamento della fattura qualora la stessa superi del 80% il valore dell'addebito medio riferito alle fatture emesse nel corso degli ultimi 12 mesi. Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

2. Qualora sussistano le condizioni di cui sopra, il Gestore riconosce all'Utente la possibilità di richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili e con una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo un diverso accordo fra le parti.

3. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate:

1. degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
2. degli interessi convenzionali da ritardato pagamento previsti dalla vigente normativa solo a partire del giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato, nella misura prevista dall'art. 37.

4. Gli interessi di dilazione non possono essere applicati qualora la soglia del 80% di cui sopra sia superata a causa di:

1. prolungati periodi di sospensione della fatturazione per cause imputabili al Gestore;

2. presenza di elevati conguagli, derivante dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista dalla normativa vigente in materia per cause imputabili al Gestore.

5. Qualora la fattura emessa superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi dodici (12) mesi, al documento di fatturazione dovranno essere allegati i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto.

6. Il Gestore si impegna ad agevolare, tramite rateizzazione di pagamento, gli utenti che versino in particolare stato di disagio, secondo le modalità reperibili sul sito www.brianzacque.it.

7. Nel caso di importi oggetto di costituzione in mora, l'Utente:

a) ha la facoltà di richiedere di rateizzare il pagamento. Tale piano avrà durata minima di 12 (dodici) mesi, con rate non cumulabili e una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti;

b) è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione, contestualmente al pagamento della prima rata del piano stesso, entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora.

In caso di mancato pagamento di una rata del piano di rateizzazione, per importi oggetto di costituzione in mora:

a) il relativo importo sarà maggiorato degli interessi convenzionali da ritardato pagamento;

b) qualora previsto nel piano di rateizzazione concordato, il beneficio di rateizzazione decade e l'utente moroso è tenuto a saldare l'intero importo contestato nella comunicazione di costituzione in mora, al netto delle eventuali rate già pagate, entro 20 (venti) giorni solari dalla scadenza della rata non pagata;

c) decorso il termine di cui alla precedente lettera b) senza che l'utente abbia saldato quanto dovuto, il Gestore ha facoltà di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura, senza fornire ulteriore preavviso, purché indicato nel piano di rateizzazione concordato.

Art. 40 Informazioni –reclami –richieste rettifiche fatturazione

1. Le informazioni su consumi, pagamenti ed importi della fornitura sono fornite solo agli intestatari dei contratti.

2. Nel caso in cui l'intestatario del contratto sia un condominio, le informazioni potranno essere date, dietro richiesta scritta, ai singoli condomini allegando **documentazione comprovante la qualità di condomino che verrà ritenuta idonea dal Gestore (ad es. la residenza con data aggiornata al momento della richiesta nel condominio stesso).**

3. Ogni reclamo dovrà essere presentato nelle forme previste dalla Carta del Servizio.

4. Nel caso in cui l'utente rilevi consumi (letture) o addebiti anomali (prima di effettuare il pagamento della fattura) è tenuto (entro il termine di pagamento della stessa) a contattare il Gestore, segnalando l'anomalia.

Nel caso la contestazione avvenga a seguito del pagamento di una fattura già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione è possibile richiedere la "Rettifica della fatturazione", secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi.

TITOLO 4 - RESPONSABILITA'

Art. 41 Responsabilità

1. Il Gestore risponde del funzionamento dei propri impianti fino al punto di consegna e dei danni che possono derivare da un malfunzionamento degli stessi. Non risponde dei danni derivanti agli impianti di competenza dell'Utente a valle del punto di consegna.
2. L'intestatario del contratto, anche in caso di voltura/subentro/ nuova intestazione, dovrà provvedere a propria cura e spese ad ottenere tutte le autorizzazioni necessarie alla messa in opera degli impianti richiesti, compresi manufatti ed accessori, sia per quanto attiene alle vigenti norme urbanistiche sia per ottenere i permessi delle proprietà terze interessate. Ciò vincolerà l'esecuzione delle opere previste da parte del Gestore.
3. L'intestatario del contratto è responsabile della corretta costruzione, manutenzione ed esercizio dell'impianto interno, inclusi i dispositivi di intercettazione (rubinetti, valvole) posti a valle del contatore, nonché del rispetto di tutte le prescrizioni di legge richiamate.
4. Non è consentito manomettere o comunque modificare alcuna parte dell'impianto di competenza del Gestore, né eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza.

SEZIONE C – SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE

Art. 42 Oggetto

Questa sezione del Regolamento ha lo scopo di disciplinare l'accesso e l'utilizzo dei servizi di raccolta, allontanamento, depurazione e scarico delle acque reflue domestiche, delle acque reflue assimilabili alle acque reflue domestiche, delle acque reflue industriali e delle acque meteoriche di cui sia ammesso il recapito in rete fognaria pubblica ai sensi del presente Regolamento.

In base a quanto disposto dal D. Lgs. n. 152/06, e dalla normativa regionale di riferimento sono individuate le norme tecniche e le prescrizioni regolamentari connesse all'esercizio e all'utilizzo del servizio, sono fissati i limiti di accettabilità per gli scarichi immessi nelle reti fognarie e sono dettate le norme per esercitare il controllo di conformità degli scarichi, nonché per le verifiche connesse alla determinazione del corrispettivo dovuto dai Clienti del servizio.

Sono oggetto della presente sezione del Regolamento:

- il procedimento di allacciamento alla rete fognaria;
- le norme tecniche generali di allacciamento, di uso e di gestione della rete fognaria;
- le norme tecniche e le prescrizioni regolamentari per l'immissione delle acque reflue domestiche nelle reti fognarie;
- i criteri di ammissibilità nelle reti fognarie delle acque reflue industriali, di quelle assimilate alle acque reflue domestiche, delle acque meteoriche in presenza di vincoli di legge, proposti dal Gestore e adottati dall'EGA ai sensi dell'art. 107 comma 1 del D. Lgs. n. 152/06, in base alle caratteristiche degli impianti di trattamento e in modo che sia assicurato il rispetto della disciplina degli scarichi di acque reflue urbane definita ai sensi dell'art.101, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 152/06;
- il controllo degli scarichi immessi nelle reti fognarie pubbliche, per quanto riguarda la loro accettabilità ai sensi del D. Lgs. n. 152/06 e i controlli per gli accertamenti in materia tariffaria;
- le modalità di determinazione e fatturazione dei corrispettivi per il servizio di fognatura e depurazione.

Sono integrate le norme delle leggi generali e speciali vigenti in materia di Sanità, Igiene Pubblica e Tutela delle acque dall'inquinamento, alle quali si fa richiamo per tutto quanto non espressamente indicato.

TITOLO 5 ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA E DISCIPLINA DEGLI SCARICHI NON SOGGETTI AD AUTORIZZAZIONE

Art. 43 Obbligatorietà di allacciamento degli scarichi alla rete fognaria

1. Ai sensi della normativa pro-tempore vigente, gli scarichi di acque reflue domestiche, di acque reflue assimilabili alle domestiche, di acque reflue industriali e di acque meteoriche di prima pioggia e più in generale qualsiasi tipologia di scarico inviato in pubblica fognatura, originati all'interno delle zone servite, devono essere recapitati nella rete fognaria pubblica nel rispetto delle prescrizioni di cui al presente Regolamento e in particolare nel rispetto del principio dell'Invarianza idraulica e idrologica attenendosi alle disposizioni di cui al Regolamento Regionale n. 07/2017 e s.m.i.. Si evidenzia a tal proposito che il Gestore esprime parere sul Progetto di Invarianza Idraulica e Idrologica solamente qualora si preveda scarico di acque meteoriche in pubblica fognatura.
2. L'obbligo di allaccio, mediante scarico a gravità o in pressione sussiste quando la distanza, intesa come tracciato minimo tecnicamente realizzabile, tra il confine della proprietà da allacciare e la pubblica fognatura, sia inferiore o uguale a 50 m, a condizione che le aree da servire siano raggiungibili attraverso vie pubbliche o servitù attivabili da parte dei privati.
3. Relativamente agli insediamenti caratterizzati da meno di 50 A.E., posti ad una distanza dalla pubblica fognatura, calcolata secondo i criteri di cui al comma 2, compresa tra 50 m e 300 m, è a discrezione dell'utente la possibilità di richiedere al Gestore l'allacciamento alla pubblica fognatura. In tal caso, il Gestore valutati i presupposti tecnici del tracciato ed il carico dell'insediamento, sottopone all'utente un preventivo di spesa calcolato secondo il Listino Prezzi, in ragione del 50% dei costi delle opere nel tratto compreso tra il 50° metro e la distanza finale dell'allaccio (pari al massimo a 300m) sommati ai costi dei primi 50m. A seguito del pagamento del suddetto preventivo da parte dell'utente, il Gestore realizza l'estensione di rete pubblica finalizzata all'allacciamento e l'allacciamento dell'utenza.
4. Relativamente agli insediamenti caratterizzati da almeno 50 A.E., le spese relative all'estensione della rete di pubblica fognatura sono sempre in capo al Gestore. Gli utenti sono tenuti a pagare solamente le spese di allacciamento secondo il Listino Prezzi.
5. In ogni caso sono fatti salvi i casi in cui l'obbligo di estensione sia a carico del privato a seguito di nuova costruzione o trasformazione urbanistica. Le estensioni della rete fognaria realizzate dal Gestore sono di norma realizzate su strade comunali al fine di massimizzare la possibilità di allaccio per le diverse utenze dell'agglomerato.
6. Relativamente agli scarichi di acque reflue industriali, l'allaccio alla pubblica fognatura è subordinato alla sussistenza di caratteristiche quali-quantitative compatibili con il buon funzionamento dell'esistente sistema di fognatura e depurazione delle acque reflue urbane.
7. L'obbligo di allaccio alla pubblica fognatura delle acque reflue domestiche e di quelle assimilate a quest'ultime potrà essere derogato qualora l'Autorità competente, sulla scorta delle informazioni fornite dal Gestore, accerti l'impossibilità tecnica della realizzazione dell'allacciamento o l'eccessiva onerosità dello stesso in relazione ai benefici ambientali conseguibili. In tali circostanze, le utenze

interessate dovranno dotarsi dei sistemi individuali o altri sistemi adeguati previsti dal paragrafo 4 dell'allegato A al R.R 6/2019, nonché dall'art. 8 e dall'allegato C del medesimo regolamento, per il convogliamento/ trattamento dei propri reflui fognari.

8. Gli scarichi in zone non servite da rete fognaria pubblica, dovranno attenersi alle disposizioni stabilite dal D. Lgs. n° 152/06, dal **Regolamento Regionale 06/2019**, e loro modificazioni ed integrazioni.

9. Se il Gestore esegue estensioni della rete fognaria collegata, nel caso di rete nera o mista, ad idoneo impianto di trattamento, sarà inoltrata al Comune territorialmente competente richiesta di emissione di ordinanze comunali che richiamino i titolari degli scarichi esistenti all'obbligo di allacciamento alla rete fognaria.

10. Nel caso in cui l'estensione della rete fognaria sia eseguita da soggetto diverso dal Gestore e, comunque presa in carico a seguito di proprio collaudo positivo, rimane l'obbligo per i nuovi utenti di richiedere al Gestore permesso all'allacciamento in fognatura. Nel caso particolare in cui non sia già stato realizzato dal soggetto terzo il tratto di allacciamento su suolo pubblico, quest'ultimo sarà realizzato dall'Ente Gestore con spese a carico del richiedente.

11. Nel caso in cui i privati non ottemperino alle ordinanze di allaccio, l'Ente Gestore comunicherà alle Autorità competenti i casi di inadempienza per i successivi provvedimenti di legge, nonché, dalla data del collaudo, ad applicare la tariffa corrispondente all'uso, comprensiva delle quote del servizio di depurazione e fognatura.

12. Nelle zone non rientranti negli agglomerati urbani e, pertanto, non urbanizzate, gli scarichi in altri corpi ricettori, diversi dalla pubblica fognatura, sono ammessi solo nel più scrupoloso rispetto della vigente normativa statale e regionale e dei prescritti obblighi di autorizzazione. È opportuno che gli impianti interni vengano realizzati in conformità a quanto prescritto dal presente Regolamento, in particolare in ordine alla separata raccolta delle acque meteoriche e delle altre tipologie di reflui generate dall'insediamento, così da assicurare la futura allacciabilità alla rete fognaria nei tempi e nei modi previsti dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità.

Art. 44 Separazione delle reti di fognatura interne

1. **Fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 56.4 e 57.4 relativamente agli insediamenti produttivi**, le reti di fognatura interna agli insediamenti, a qualsiasi uso destinati, devono essere del tipo separato, ossia con condotti distinti che raccolgano separatamente:

- per utenze residenziali:
 - ✓ le acque reflue domestiche;
 - ✓ acque meteoriche;
- utenze non residenziali:
 - ✓ acque reflue domestiche;
 - ✓ Acque reflue assimilate alle domestiche;
 - ✓ acque reflue industriali qualora presenti;
 - ✓ le acque meteoriche di dilavamento delle superfici scolanti, così come definite dal Regolamento Regionale n. 4/06;
 - ✓ le acque meteoriche diverse da quelle di cui sopra.

2. Fatte salve le disposizioni di cui all'art. 56 del presente Regolamento relativamente al divieto di scarico di acque meteoriche non regolamentate ai sensi del Regolamento Regionale n. 4/06, nel caso

in cui la rete fognaria pubblica recipiente sia del tipo separato, **il recapito preferenziale dovrà essere la rete di acque bianche, fatte salve valutazioni tecniche del gestore.**

3. Nel caso in cui la rete fognaria pubblica recipiente sia di tipo misto, qualora ci siano le condizioni di scarico delle acque meteoriche in pubblica fognatura, lo scarico dovrà avvenire nel rispetto delle prescrizioni **contenute nel presente Regolamento.**

Art. 45 Allacciamento alle reti fognarie pubbliche

1. Il proprietario dell'immobile, che richiede l'allacciamento presenta la relativa domanda al Gestore, corredata dalla documentazione richiesta, **secondo le modalità reperibili sul sito istituzionale del Gestore e come indicato nelle linee guida allegate al presente regolamento.**

2. Le opere di allacciamento alle reti fognarie pubbliche dal punto di conferimento, posto in prossimità del confine di proprietà privata, fino alla rete fognaria ricevente sono realizzate dal Gestore, salvo diversa indicazione.

3. In casi eccezionali in funzione della tipologia delle opere da realizzare ovvero in presenza di opere di urbanizzazione già in corso o di particolari criticità, le opere di allacciamento possono non essere realizzate dal Gestore; spetta comunque a quest'ultimo autorizzarne la realizzazione, con la prescrizione del rispetto del presente Regolamento e la verifica, attraverso specifico sopralluogo e **collaudo tecnico-funzionale** in cantiere, dell'esecuzione a regola d'arte dei lavori. Gli oneri del sopralluogo e **collaudo in cantiere** sono a carico dell'Utente e sono determinati nel **Listino Prezzi** in vigore.

4. Tutti i costi per la realizzazione delle opere di allacciamento sono a carico del richiedente e sono determinati nel **Listino Prezzi** in vigore.

5. **L'Utente è tenuto al pagamento di un contributo, come da Listino prezzi, per il sopralluogo ai fini della redazione del preventivo di spesa.**

L'attestazione dell'avvenuto pagamento dovrà sempre essere allegata alla modulistica oggetto della domanda, scaricabile dal sito web www.brianzacque.it. Tale contributo, in caso di accettazione del preventivo sarà detratto dall'importo dovuto a Brianzacque per l'esecuzione dei lavori. In caso contrario il contributo sarà trattenuto a titolo di spese di istruttoria.

Si specifica che decorsi 120 giorni dalla trasmissione del preventivo di spesa, senza che lo stesso venga accettato e pagato, l'Utente sarà tenuto a ripresentare nuova domanda, con conseguente pagamento di nuovo contributo.

6. La tempistica per la preventivazione e l'esecuzione dei lavori di allacciamento è definita nella Carta dei Servizi, tenendo conto di eventuali sospensioni per ottenimento del permesso di manomissione suolo pubblico **(o altri permessi particolari), e per la realizzazione di estensioni di rete.**

7. Nel caso di scarichi di acque reflue domestiche, l'autorizzazione all'allacciamento costituisce titolo valido per l'attivazione dello scarico, fermo restando il rispetto del presente Regolamento.

8. Nel caso di scarichi di acque reflue domestiche da insediamenti produttivi, il titolare dell'attività dovrà presentare la **"Comunicazione di Assimilazione"** all'Ufficio d'Ambito, e per conoscenza al Gestore, ai sensi di quanto indicato dal R.R. 6/2019, all'allegato B punto 1 lett a), da quanto disciplinato dal Regolamento di Assimilazione, e dal successivo art. 57 del presente Regolamento.

9. Nel caso di scarichi di acque meteoriche, in ottemperanza alle disposizioni del PTUA, il Gestore

potrà richiedere ai gestori di insediamenti produttivi l'eliminazione di parte o della totalità delle acque meteoriche non soggette a RR4/06 recapitate in pubblica fognatura. In via generale, lo scarico di acque meteoriche nelle reti fognarie pubbliche destinate alla raccolta dei reflui urbani non regolamentate ai sensi del Regolamento Regionale n 4/06, e fuori dai casi di cui ai seguenti commi deve ritenersi non ammissibile.

10. Al fine di ottemperare alle disposizioni del Piano di Tutela e Uso delle Acque di tempo in tempo vigente, il Gestore potrà richiedere al titolare dello scarico di presentare, per la relativa approvazione presso gli uffici del Gestore medesimo, un progetto finalizzato alla riduzione o eliminazione delle portate meteoriche (limitatamente a quelle eccedenti la prima pioggia qualora attività soggette al R.R. n. 4/06) recapitate nella rete fognaria pubblica, individuando per le stesse un recapito alternativo nel rispetto della normativa vigente in materia di scarichi. Il progetto dovrà inoltre individuare le misure atte a ridurre il più possibile l'estensione delle superfici scolanti, così come definite dall'art. 2 del R.R. n. 4/06.

11. Qualora non ci fossero le condizioni per eliminare completamente dalla rete fognaria pubblica lo scarico delle acque meteoriche non disciplinate dal R.R. n. 4/06, il progetto di cui al punto precedente dovrà adeguatamente motivare tale impossibilità e comunque individuare le eventuali possibili misure atte a ridurre anche parzialmente le portate meteoriche recapitate nella rete fognaria pubblica.

12. I progetti presentati ai sensi del presente articolo dovranno contenere un cronoprogramma per la realizzazione delle opere previste, da sottoporre alla valutazione del Gestore, secondo la complessità delle opere stesse.

13. L'allacciamento alle reti fognarie pubbliche è subordinato alla verifica da parte del Gestore della capacità delle reti fognarie e degli impianti di trattamento, nonché del rispetto delle prescrizioni e delle norme richiamate nel Regolamento.

Art. 46 Prescrizioni per gli allacciamenti

1. Fatto salvo quanto stabilito dall'art. 43, ogni stabile deve essere allacciato alla rete fognaria preferibilmente separatamente, **fatti salvi motivi di comprovata impossibilità tecnica**; il Gestore può comunque autorizzare anche un unico allacciamento per più stabili.

2. È vietato:

- l'allacciamento a gravità alla rete fognaria pubblica di fognature interne che abbiano il fondo di scorrimento ad un livello inferiore al terzo medio superiore della rete fognaria pubblica;
- l'allacciamento di scarichi a gravità di locali al di sotto del piano stradale;
- **a prescindere dalla quota di fondo della fognatura interna ovvero dalle modalità di allaccio a gravità o con impianto di sollevamento, resta comunque in capo all'utente la realizzazione, entro il limite interno della proprietà privata, di dispositivi atti a evitare rigurgiti o allagamenti.**

3. È facoltà del Gestore durante la costruzione totale o parziale di nuove fognature, predisporre gli allacciamenti nel modo più opportuno ed idoneo in relazione anche alla situazione del sottosuolo; in tali casi l'allacciamento dovrà essere eseguito in funzione di quanto già predisposto. **In ogni caso deve essere garantita la presenza di una cameretta di ispezione/ pozzetto di campionamento di qualsiasi reflujo prima dell'immissione in pubblica fognatura, secondo quanto riportato al successivo art. 47.1.**

Art. 47 Cameretta di ispezione

1. Tutti gli scarichi, prima di essere immessi nella rete fognaria pubblica, devono passare attraverso una cameretta di ispezione del tipo Braga Sifone Ispezione, **accessibile per eventuali controlli**, come indicato nelle Linee Guida allegate al presente Regolamento. La cameretta realizzata, in prossimità del limite della proprietà, all'interno della stessa, deve essere facilmente accessibile dall'esterno ed avere dimensioni adeguate.

Art. 48 Ristrutturazione delle reti fognarie e modifiche agli allacciamenti

1. Nei casi di ristrutturazioni e/o manutenzioni straordinarie delle reti fognarie che comportino modifiche agli allacciamenti o nei casi in cui risulti necessario ripristinare il regolare funzionamento degli allacciamenti stessi, il Gestore provvede alla esecuzione delle opere in suolo pubblico, al rifacimento, riordino, ricostruzione degli allacciamenti con oneri a totale suo carico.

2. Qualora, per necessità del titolare dell'allacciamento, si dovessero introdurre delle modifiche agli allacciamenti esistenti, previa valutazione da parte del Gestore, le medesime per la parte su suolo pubblico saranno eseguite dal Gestore, mentre per la parte su suolo privato dovranno essere realizzate direttamente dal richiedente previo autorizzazione da parte del Gestore, il tutto con spese a carico del titolare dell'allacciamento.

Art. 49 Vasche Imhoff e fosse biologiche

1. Fatto salvo quanto previsto negli articoli successivi, gli allacciamenti per utenze residenziali alle reti fognarie pubbliche servite da impianti di trattamento dei reflui urbani, possono essere eseguiti senza interposizione di sistemi di pretrattamento dei reflui domestici (Imhoff, fosse biologiche).

2. Nei casi in cui è autorizzata la dismissione dei sistemi di pretrattamento dei reflui domestici, previa autorizzazione di fattibilità da parte del Gestore, i titolari degli allacciamenti dovranno provvedere a loro cura e spesa alla bonifica dei manufatti, all'espurgo completo del materiale presente ed alla sconnessione delle condotte di scarico da tali manufatti.

3. Tutti gli allacciamenti di fognatura alle reti fognarie pubbliche, non servite da impianti di trattamento dei reflui urbani, devono essere eseguiti tramite interposizione di sistemi di pretrattamento dei reflui domestici (Imhoff, fosse biologiche), fatta salva la necessità del titolare dello scarico di adeguarsi ai criteri di cui sopra, una volta che si sarà provveduto a connettere le reti fognarie ancora sprovviste di tale servizio agli impianti di trattamento dei reflui urbani. Gli oneri per la manutenzione dei sistemi di pretrattamento dei reflui domestici sono a carico del titolare dello scarico.

Art. 50 Divieti di scarico

1. È vietata l'immissione in rete fognaria pubblica di scarichi che possano:
- Arrecare, **per dolo o colpa**, danno alla salute pubblica e al personale operante nelle reti fognarie e negli impianti di trattamento e depurazione;
 - danneggiare le reti fognarie e gli impianti di trattamento e depurazione, nonché le connesse attrezzature;
 - costituire pregiudizio per la funzionalità delle fognature e dei processi di trattamento e depurazione delle acque e dei fanghi;
 - avere conseguenze negative sull'ambiente, incidendo sugli scarichi provenienti dagli impianti

- di trattamento e pregiudicando la conformità alle disposizioni vigenti delle acque recipienti;
- pregiudicare lo smaltimento dei fanghi di depurazione delle acque reflue prodotti negli impianti di trattamento e depurazione;
- pregiudicare il regolare funzionamento degli allacciamenti e delle reti fognarie pubbliche.

2. Gli eventuali danni derivanti alle reti fognarie e agli impianti da comportamenti vietati, saranno addebitati ai responsabili ferma restando l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

3. Ai sensi del R.R. 6/2019 art. 5 comma 8, è vietato lo scarico in rete fognaria nera o unitaria di scarichi di pompe di calore, di acque di falda emunte per operazioni di disinquinamento o drenaggio della falda, di acque di raffreddamento indiretto, con esclusione di quelle provenienti da torri evaporative, nonché di altre eventuali tipologie di reflui eventualmente previste dal regolamento d'ambito. In caso di impossibilità allo scarico in recapito diverso dalla fognatura, l'ufficio d'ambito può derogare al divieto di cui al presente comma, definendo le prescrizioni necessarie a garantire la corretta funzionalità del sistema. Quanto sopra si applica ai nuovi scarichi e in caso di rinnovo dell'autorizzazione.

4. È vietato lo scarico di rifiuti, come identificati nella parte IV del D. Lgs. n. 152/06 e s.m.i., in reti fognarie fatto salvo quanto previsto dall' art. 107 c. 3 D. Lgs. n. 152/06 e s.m.i. relativo ai rifiuti organici provenienti dagli scarti dell'alimentazioni trattati con trituratori e previo nulla osta da parte del Gestore.

5. È altresì vietato lo scarico in qualsiasi condotto della pubblica fognatura, di acque meteoriche provenienti da aree private non assoggettate a specifici vincoli legislativi e/o comprovate motivazioni tecniche che ne impediscano lo smaltimento, in primis mediante infiltrazione nei primi strati del sottosuolo all'interno della stessa proprietà privata, ovvero in subordine lo scarico in corpo idrico superficiale. La progettazione degli interventi edilizi già dalle fasi preliminari dovrà quindi prevedere, in coerenza con i dettami del R.R. 7/2017 e s.m.i., lo smaltimento delle acque meteoriche mediante infiltrazione nei primi strati del sottosuolo

6. Gli eventuali danni derivanti alle reti ed agli impianti da comportamenti vietati, saranno addebitati ai responsabili.

Art. 51 Reti fognarie private

1. L'estensione delle reti fognarie private che recapitano o sono destinate a recapitare reflui urbani negli impianti di trattamento acque reflue, sono soggette:

- alle disposizioni tecniche del presente Regolamento;
- alla capacità delle reti e degli impianti, a insindacabile giudizio del Gestore;
- all'autorizzazione all'allaccio alla pubblica fognatura da parte del Gestore.

2. I condotti di allacciamento dei fabbricati alla rete fognaria pubblica sono considerati come parte della stessa e soggetti alle stesse norme e prescrizioni, solo se ricadono su aree di proprietà pubblica o privata di futura cessione, in quanto queste costituiscono il limite e l'ambito di competenza del Gestore del Servizio Idrico Integrato. Ogni altro condotto, che ricada su area di proprietà privata, è considerato parte della rete di fognatura interna dei fabbricati ed è soggetto alle norme e prescrizioni del regolamento Edilizio e d'Igiene nonché del presente Regolamento.

4. Restano in capo all'utente la gestione e la manutenzione delle condotte fognarie private incluso l'innesto alla pubblica fognatura, nonché le responsabilità per eventuali danni causati alla pubblica fognatura.

3. Il Gestore non prende in carico le reti di fognatura ricadenti su proprietà privata ovvero su proprietà

pubblica nel caso in cui la manutenzione e/o gestione delle stesse infrastrutture sia di competenza di soggetti privati, così come sancito da atto notarile, convenzione o altro atto legittimo.

Art. 52 Realizzazione di opere fognarie di urbanizzazione da parte di soggetti terzi

1. La realizzazione delle opere fognarie di urbanizzazione da parte di soggetti terzi, a scapito **totale o parziale** degli oneri dovuti, è ammessa solo su autorizzazione dell'Amministrazione comunale, acquisito il parere **tecnico-preventivo** favorevole del Gestore, sulla base di un progetto esecutivo da realizzarsi da parte dei lottizzanti.

2. Per opere fognarie di urbanizzazione si intendono sia la rete delle acque reflue che la rete di drenaggio e smaltimento delle acque meteoriche.

3. Il progetto esecutivo per la realizzazione delle opere fognarie di urbanizzazione di cui al comma 1, deve essere inviato al Gestore **secondo le modalità reperibili sul sito www.brianzacque.it**. Il Gestore si esprime sul progetto indicando eventuali prescrizioni, entro 30 giorni dalla richiesta (o comunque **dal pagamento delle spese se successivo**), fatte salve eventuali **sospensioni dei termini** per richiesta di integrazioni.

4. A lavori ultimati deve essere inoltrata al Gestore la richiesta di collaudo tecnico-funzionale delle opere fognarie realizzate, che avrà luogo secondo le modalità reperibili sul sito www.brianzacque.it. Il collaudo tecnico-funzionale delle opere fognarie sarà eseguito dal Gestore entro 90 giorni dalla richiesta (o comunque **dal pagamento delle spese se successivo**), fatte salve eventuali sospensioni dei termini per richiesta di integrazioni.

5. Il certificato di collaudo tecnico-funzionale con esito positivo costituisce accettazione delle opere.

6. La presa in consegna delle opere da parte del Gestore, ovvero l'avvio della gestione, relativamente alla rete di raccolta delle acque reflue e della rete di drenaggio e smaltimento delle acque meteoriche, con contestuale restituzione del deposito cauzionale di collaudo, resta subordinata, oltre che al superamento del collaudo tecnico-funzionale con esito positivo, anche al completamento dei lavori di sistemazione finale delle aree pubbliche ed alla loro presa in carico da parte dell'Ente Locale o Ente Pubblico proprietario dell'area.

7. Il rilascio di parere tecnico preventivo e l'esecuzione del collaudo tecnico-funzionale da parte del Gestore sono soggetti al pagamento delle spese da parte dei lottizzanti, come indicato nel Listino Prezzi in vigore, allegato alla Convenzione.

8. Il Gestore, in relazione al perimetro di attività attribuitogli dall'EGA, non esprime parere tecnico preventivo e non effettua collaudi tecnico-funzionali relativamente a opere di urbanizzazione ricadenti su aree private non in cessione (quali ad esempio le aree private in asservimento pubblico).

9. Il Comune ha l'obbligo di informare il lottizzante ad adempiere a quanto riportato ai precedenti commi. È inoltre onere dell'Amministrazione Comunale e dei soggetti attuatori verificare, in contraddittorio con il Gestore, la coerenza tra gli strumenti di pianificazione urbanistica e la pianificazione d'Ambito vigente.

Art. 53 Disciplina degli scarichi di acque reflue domestiche e di acque reflue assimilate

1. Gli scarichi in reti fognarie pubbliche di acque reflue domestiche, così come definite ai sensi del D. Lgs. n. 152/06 art.74, comma 1 lettera g), sono sempre ammessi, nel rispetto della normativa in

materia di scarichi, delle prescrizioni tecniche del presente Regolamento.

2. Gli scarichi di acque reflue assimilate alle acque reflue domestiche di cui al D. Lgs. n. 152/06 art.101, comma7 e 7-bis, (acque reflue assimilate) sono ammessi purché rispettino le disposizioni del Regolamento Regionale n. 6/2019 e nell'osservanza delle norme del presente Regolamento.

3. Agli effetti del Regolamento Regionale n° 6/2019, art. 4, comma 1, sono assimilate alle acque reflue domestiche – oltre a quelle già individuate dal D. Lgs. n. 152/2006:

- a) le acque reflue indicate al punto 1 dell'Allegato B del suddetto regolamento;
- b) le acque reflue il cui contenuto inquinante, prima di ogni trattamento depurativo, sia esprimibile mediante i parametri della tabella 2 dell'allegato B del suddetto regolamento e risulti inferiore ai corrispondenti valori limite indicati nella medesima tabella.

4. Per quanto previsto in attuazione dell'art. 4, comma 2 del medesimo R.R. n. 6/19, e per le modalità di presentazione dell'istanza/comunicazione di assimilazione, si rimanda al “Regolamento di Assimilazione” emanato dall'EGA della Provincia di Monza e Brianza.

5. Per gli scarichi in pubblica fognatura di acque reflue di cui al comma precedente il Gestore valuta la compatibilità idraulica delle portate scaricate, e può richiedere all'utente gli adeguamenti necessari al fine di garantire la compatibilità dello scarico con la rete fognaria ricevente i reflui.

TITOLO 6 DISCIPLINA DEGLI SCARICHI SOGGETTI AD AUTORIZZAZIONE

Art. 54 Ambito di applicazione

L'EGA competente a rilasciare l'autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura ai sensi dell'art. 124 del D. Lgs. n. 152/06 nonché a rilasciare i pareri tecnici di competenza previsti dalla normativa vigente, è quella nel cui territorio è sito lo scarico dell'insediamento produttivo da autorizzare.

Art. 55 Autorizzazioni allo scarico

1. Ai sensi del D.Lgs. n. 152/06 gli scarichi in rete fognaria di reflui industriali e di acque soggette al R.R. n° 4/06 art. 3, sono soggetti a preventiva autorizzazione/titolo abilitativo. L'EGA, **qualora previsto dalla vigente normativa**, acquisisce il preventivo parere tecnico del Gestore (Ufficio Gestione Utenti Industriali di Rete – ufficio unico gruppo CAP/Brianzacque).

2. Il Gestore potrà **proporre** l'adozione di soluzioni tecniche volte a garantire che lo scarico, ivi comprese le operazioni ad esso funzionalmente connesse, avvenga in conformità alle disposizioni del Regolamento e delle norme vigenti e senza che consegua alcun pregiudizio per l'esercizio delle reti fognarie e degli impianti di trattamento.

3. Nei casi di scarichi di acque reflue industriali, il Gestore potrà **proporre** la realizzazione di sistemi di equalizzazione ed omogeneizzazione degli scarichi, al fine di uniformare le portate delle acque reflue scaricate in rete fognaria.

Art. 56 Disciplina degli scarichi di acque meteoriche soggette a R.R. 4/06

1. Lo scarico in reti fognarie pubbliche di acque meteoriche di prima pioggia e di lavaggio delle aree

esterne individuate ai sensi del Regolamento Regionale n. 4/06, art.3 e di acque meteoriche di seconda pioggia di cui sia stato accertato l'inquinamento ai sensi del 3° e 4° comma del citato art. 3, sono soggette a preventiva autorizzazione ai sensi di legge e secondo le modalità di cui all'art. 55 del presente Regolamento.

2. La separazione delle acque di prima pioggia destinate al recapito in rete pubblica deve essere effettuata secondo le modalità contenute nel Regolamento Regionale n. 4/06.

3. Gli scarichi di acque meteoriche soggette a regolamento 4/06 **in reti fognarie pubbliche** sono soggetti ai limiti di accettabilità di cui al D. Lgs. n. 152/06, parte terza, allegato 5, **tab. 3**.

4. La raccolta delle acque meteoriche soggette alle disposizioni del R.R. 4/06 all'interno degli insediamenti da cui origina lo scarico deve essere effettuata tramite rete separata, secondo le disposizioni del Regolamento medesimo, dotata di idonei pozzetti di campionamento. **In caso di comprovata impossibilità tecnica ad ottemperare a quanto sopra resta facoltà dell'EGA, sentito il Gestore, autorizzare altre soluzioni per lo scarico.**

5. Le superfici scolanti di cui all'art. 3 del R.R. 4/06 devono essere mantenute in condizioni di pulizia tali da limitare l'inquinamento delle acque di prima pioggia e di lavaggio.

6. Nel caso di sversamenti accidentali la pulizia delle superfici interessate dovrà essere eseguita immediatamente, a secco o con idonei materiali inerti assorbenti qualora si tratti rispettivamente di sversamento di materiali solidi o polverulenti o di liquidi.

7. I materiali derivati dalle operazioni di cui sopra devono essere smaltiti congiuntamente ai rifiuti derivanti dall'attività svolta, presso terminali di conferimento autorizzati.

Art. 57 Disciplina degli scarichi di acque reflue industriali

1. Ai sensi del D. Lgs. n. 152/06 art.124 e della L. R. n.26/03, lo scarico delle acque reflue industriali in reti fognarie pubbliche, è soggetto a preventiva autorizzazione.

2. Gli scarichi di acque reflue industriali in reti fognarie pubbliche sono soggetti ai limiti di accettabilità di cui al D. Lgs. n. 152/06, parte terza, allegato 5, tabelle 3 e 3/A.

3. Ferma restando l'inderogabilità dei valori limite di emissione di cui alla tabella 3/A dell'allegato 5 alla parte terza del D. Lgs. n. 152/06 e, limitatamente ai parametri di cui alla nota 2 della tabella 5 del medesimo allegato 5, alla tabella 3, gli scarichi di acque reflue industriali che recapitano in reti fognarie sono sottoposti alle norme tecniche, alle prescrizioni regolamentari e ai valori limite adottati dall'EGA competente in base alle caratteristiche dell'impianto.

4. La raccolta delle acque reflue industriali all'interno degli insediamenti da cui origina lo scarico deve essere effettuata tramite rete separata, dotata di idonei pozzetti di campionamento. **In caso di comprovata impossibilità tecnica ad ottemperare a quanto sopra resta facoltà dell'EGA, sentito il Gestore, autorizzare altre soluzioni per lo scarico.**

5. Qualora dall'insediamento derivino scarichi di acque reflue industriali di diversa origine, potrà essere richiesto che gli stessi siano campionabili separatamente, nonché dotati, laddove realizzabile e comunque nel rispetto delle prescrizioni autorizzative, di idoneo pozzetto di prelievo sulla totalità dei reflui industriali recapitati in fognatura.

6. Le reti di raccolta delle acque reflue all'interno degli insediamenti da cui originano scarichi di acque reflue industriali, devono essere dotate di idonei manufatti, atti a garantire adeguate condizioni di campionamento dello scarico finale comprendente la totalità della tipologia dei reflui.

7. Il Gestore potrà **proporre** l'installazione degli strumenti di misura, al fine del monitoraggio delle portate autorizzate immesse e del rispetto delle prescrizioni autorizzative.

8. Il Gestore si riserva, in particolari condizioni connesse alla rilevanza dello scarico o alla pericolosità delle sostanze impiegate nelle attività da cui derivano gli scarichi, **di proporre** l'installazione di strumenti per il prelievo e/o il controllo automatico dei reflui. Le spese relative alla installazione e gestione degli strumenti di cui sopra, saranno integralmente a carico del titolare dello scarico.

Art. 58 Parametri non previsti dalla tabella 3 all. 5 alla parte 3 del D. Lgs n. 152/06

Ai fini della tutela dell'ambiente e degli impianti, qualora le acque reflue soggette ai limiti di accettabilità contengano o possano contenere sostanze inquinanti non contemplate dalle tabelle dei limiti di accettabilità dell'allegato 5 alla parte 3 del D. Lgs. n. 152/06 per gli scarichi in pubblica fognatura o acque superficiali, il gestore potrà proporre all'Ufficio d'Ambito, in sede di istruttoria per il rilascio del titolo autorizzativo o in aggiornamento allo stesso qualora siano riscontrati parametri diversi nello scarico, limiti e prescrizioni per tali sostanze.

Art. 59 Variazione degli scarichi

1. Dovrà essere segnalato tempestivamente all'EGA e al Gestore ogni eventuale incidente, avaria od altro evento eccezionale che possa modificare, qualitativamente o quantitativamente, le caratteristiche degli scarichi. Qualsiasi variazione degli scarichi di acque reflue industriali, relativa a incremento della quantità di acqua scaricata e/o peggioramento della qualità dello scarico, dovrà altresì essere comunicata all'EGA e al Gestore ed eventualmente autorizzata, secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

2. Qualsiasi variazione riguardante modifiche della titolarità dell'autorizzazione allo scarico comporterà il dovere di presentazione, da parte dei titolari, di apposita istanza di voltura all'Autorità Competente.

Art. 60 Cessazione degli scarichi autorizzati

1. I titolari di scarichi di acque reflue industriali, **assimilati ai domestici e meteorici soggetti a R.R. 4/06**, nel caso di cessazione dello scarico/dell'attività, dovranno darne immediata comunicazione all'EGA della Provincia territorialmente competente ovvero a diversa Autorità Competente e al Gestore.

2. Il Gestore, qualora ne venga a conoscenza, è tenuto a dare comunicazione all'EGA di quanto al comma precedente.

3. La riattivazione di uno scarico cessato comporta la ripetizione della domanda di autorizzazione allo scarico ed il conseguente accertamento della sussistenza delle condizioni atte a legittimare la nuova autorizzazione allo scarico a norma del presente regolamento.

Art. 61 Controlli

I controlli degli scarichi sono effettuati in conformità all'articolo 128, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 152/06, alle disposizioni contenute nell'allegato 5 alla parte III dello stesso decreto, alle previsioni di cui agli articoli 43, comma 1 lettera b bis), e 48 comma 2 lettera i bis), della L.R. 26/2003, nonché a quelle di cui all'allegato G del R.R. 6/2019.

- Ø 128 c. 1 L'autorità competente effettua il controllo degli scarichi sulla base di un programma che assicuri un periodico, diffuso, effettivo ed imparziale sistema di controlli;
- Ø 128 c. 2 Fermo restando quanto stabilito al comma 1, per gli scarichi in pubblica fognatura il gestore del servizio idrico integrato organizza un adeguato servizio di controllo secondo le modalità previste nella convenzione di gestione.

Gli enti autorizzanti sono responsabili dei controlli di cui all'art. 128 comma 1 come disciplinato nel Programma dei Controlli. Tale controllo ha natura amministrativa.

Dei controlli indicati all'art. 128 comma 2 è responsabile il gestore del servizio idrico integrato. Tale controllo non è sostitutivo dei controlli attribuiti dalla legge alle autorità competenti preposte e non ha pertanto caratteristiche di accertamento finalizzato all'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa nel caso di comportamento di illeciti in materia di scarichi nella rete fognaria. Esso ha natura tecnica e non amministrativa, avendo come obiettivi essenziali di verificare gli scarichi ai fini tariffari ed evitare danni e disfunzioni alla rete fognaria ed all'impianto di trattamento delle acque reflue urbane.

A seguito di controllo tecnico è facoltà dell'ATO attivare i controlli amministrativi ai sensi dell'art. 128 c. 1 in particolar modo in caso di mancato adeguamento delle prescrizioni poste con la diffida ed in caso di reiterate violazioni, l'ATO si riserva di procedere a sospendere ed a revocare l'autorizzazione ai sensi dell'art. 130 comma 1 lett. b) e c) del D. Lgs. n.152/06 e s.m.i..

Il gestore è tenuto ad effettuare i controlli anche ai sensi dell'art. 28.3 dell'Allegato A alla delibera ARERA 665/2017/R/IDR. Ai sensi dell'art. 22.1 della medesima delibera agli utenti industriali per i quali siano state rilevate concentrazioni degli inquinanti principali/specifici superiori ai limiti autorizzati, il gestore applica nella successiva fatturazione, un elemento di penalizzazione. Il superamento deve essere confermato da una seconda determinazione e in adempimento alla delibera ARERA.

Rimane fatta salva la segnalazione all'autorità preposta in base alle normative di settore nei casi previsti dall'art. 137 del D. Lgs. n. 152/06 e s.m.i. "Sanzioni penali".

TITOLO 7 TARIFFE E FATTURAZIONE DEI SERVIZI FOGNATURA E DEPURAZIONE

Art. 62 Tariffa del servizio di raccolta, allontanamento, depurazione e scarico (art. 155 D. Lgs. n. 152/06)

1. La tariffa per i servizi di raccolta, allontanamento, depurazione e scarico (di seguito "tariffa") è determinata dall'Autorità competente e viene riscossa dal Gestore.

2. La tariffa è dovuta dagli Utenti solo per i servizi di cui effettivamente usufruiscono. L'Utente effettivamente usufruisce del servizio di fognatura quando è residente in una zona provvista di reti di collettamento ad una distanza non superiore a 50 m dal punto di scarico e del servizio di depurazione quando è residente all'interno di un agglomerato collegato ad un impianto di depurazione.

3. Per gli scarichi di acque reflue domestiche e assimilate, il volume di reflui scaricati è determinato in misura pari al volume di acqua prelevata o comunque accumulata.

3. Per gli scarichi di acque reflue industriali inclusi gli scarichi di cui all'art. 56, qualora ammessi, la quota tariffaria di cui al presente articolo è determinata con le modalità previste dalla normativa vigente sulla base della qualità e della quantità delle acque reflue scaricate. I criteri di applicazione ed i relativi coefficienti sono stabiliti dall'Autorità competente in base alle disposizioni normative in materia. In assenza di un idoneo sistema di misura diretta delle acque scaricate, la tariffa sarà applicata ai volumi d'acqua fornita, prelevata o comunque accumulata; per gli Utenti allacciati al pubblico acquedotto e che esercitano esclusivamente scarichi domestici, l'addebito della tariffa di fognatura e di depurazione è effettuato nella stessa fattura di consumo dell'acqua. Nel caso di approvvigionamento da pozzo privato, l'addebito della tariffa di fognatura e depurazione verrà effettuato con apposita fattura con modalità in funzione della classificazione dello scarico.

Art. 63 Prescrizione per l'autodenuncia annuale

1. Tutti i titolari di scarichi di acque reflue industriali nonché i titolari di acque reflue domestiche che provvedono in tutto o in parte ad approvvigionarsi da fonte autonoma sono tenuti all'autodenuncia annuale degli elementi necessari per la determinazione della tariffa del servizio di raccolta allontanamento depurazione e scarico.
2. La denuncia di cui sopra deve essere presentata al Gestore entro il 28 febbraio di ogni anno relativamente agli scarichi esercitati nell'anno precedente, utilizzando gli appositi moduli scaricabili dal sito internet del Gestore e comunque secondo le indicazioni pubblicate sul sito stesso.
3. Il Gestore si riserva la facoltà sia di effettuare la verifica del contenuto delle denunce presentate che di accertare direttamente gli elementi necessari alla determinazione delle tariffe (in questo caso o in rettifica del contenuto delle denunce presentate o per l'applicazione d'ufficio, qualora la denuncia sia stata omessa). In tal caso gli accertamenti effettuati direttamente dal Gestore prevalgono sui dati dichiarati dai titolari degli scarichi.
4. La riscossione della quota di tariffa per i servizi di fognatura e depurazione per gli Utenti tenuti all'autodenuncia annuale, verrà effettuata con le modalità previste dalle norme in materia, compresa la facoltà di richiedere acconti nel corso dell'anno.
5. La mancata presentazione della denuncia o la presentazione di denunce incomplete comporta automaticamente l'applicazione della tariffa prevista per la tipologia di scarico esercitata, riferita ad un volume di scarico corrispondente alle acque complessivamente prelevate e alla qualità corrispondente al limite massimo scaricabile.