

2025NKX8JJQK  
Custcode 7.2549395  
Partita IVA 07502350965



riservato a ERICA PANTANO  
per UFFICIO D'AMBITO TERRITORIALE

# Riepilogo

Gentile ERICA PANTANO

facendo seguito alle intercorse intese, riportiamo di seguito le condizioni a lei riservate. In caso di accettazione dell'offerta, provvederemo a sottoporre alla sua firma una PDA/PDS che riporterà le condizioni concordate. La presente offerta è valida sino al 30/09/2025

## Offerta di attivazione

### OFFERTA OneNet Azienda PA Open

<b>OneNet Azienda PA Open</b>	<b>120,00 €</b>
Sconto 50% connettività OneNet Azienda PA	-60,00 €
<b>Contributo Attivazione 24 mesi</b>	<b>10,00 €</b>
Costo di Attivazione (una tantum)	240,00 €
<b>Interno BLACK PA</b>	<b>15 x 11,00 €</b>
<b>Fibra FTTH VULA 1 Gbps</b>	-
<b>Offerta applicata all'Indirizzo:</b> VIA LOCARNO, 1 - 20900 - MONZA (MB) - Italia	

<b>Totale lordo</b>	<b>295,00 €</b>
<b>Sconto canoni</b>	<b>-60,00 €</b>
<b>Totale netto attivazione</b>	<b>235,00 €</b>
<b>Sconto grandi clienti</b>	<b>-49,50 €</b>
<b>Totale Netto Complessivo</b> (Al mese IVA esclusa)	<b>185,50 €</b>
<b>Costo di attivazione complessivo (una tantum)</b>	<b>240,00 €</b>

*In caso di attivazione di interni e licenze unified communication (UC Phone/UC Collaboration anche versione pro) addizionali, continueranno ad applicarsi gli eventuali sconti attivi su tali servizi.*

*Le condizioni relative ai telefoni sono valide per le adesioni alle offerte telefono sino alla fine del mese corrente, salvo proroghe. Successivamente, potrà contattare il suo consulente commerciale per conoscere i modelli disponibili e concordare le condizioni economiche.*

*Per consultare le schede informative degli smartphone e dei tablet che stai acquistando o noleggiando e per conoscere la loro classe di efficienza energetica vai su <https://business.vodafone.it/scheda-informativa-etichettatura-energetica>*

*Il costo di attivazione non viene applicato per i rinnovi in cui sia l'offerta che la tecnologia rimangono invariati.*

## OneNet Azienda PA

OneNet Azienda è la rivoluzionaria offerta di rete fissa che ti permette di adattare la tua offerta in base alle tue necessità. Infatti puoi decidere di aggiungere alla tua connettività in qualunque momento sia servizi che interni per soddisfare le esigenze del tuo business.

---

### I benefici per la tua azienda

- Maggiore flessibilità
- Offerta su misura per te
- Internet illimitato disponibile a partire da ADSL fino a 20Mbit/s fino a IperFibra fino a 1 Gbit/s in base alla copertura disponibile
- Servizio di Smart BackUp 4G Incluso

---

### Servizi di centralino avanzato

- Personalizzabile in totale autonomia da web:
- Messaggio di benvenuto
  - Selezione passante
  - Squillo simultaneo su tutti o parte dei dipendenti per rispondere alle chiamate dirette al numero principale
  - Reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio
  - Risponditore automatico (IVR)

---

### Interni con linee dedicate incluse

A scelta tra fissi, mobili, Fax e POS  
I cellulari possono diventare interni del centralino con numero di rete fissa su cui ricevere le chiamate ovunque

---

### Servizi inclusi

- 10 caselle mail professionali
- PEC
- 500 Mega di spazio web con dominio di 2° livello
- 4 indirizzi IP Pubblici Statici
- 1 licenza di Digital Fax che ti permette di ricevere e inviare fax online

---

### Servizio chiavi in mano

Personale tecnico per l'installazione della tua linea fissa e prima configurazione dei servizi di centralino

---



# Termini e condizioni OneNet Azienda PA

## Dettagli dell'Offerta

L'Offerta prevede un contributo per il servizio, un costo di attivazione e un contributo per i telefoni. Il centralino esistente viene eliminato insieme a tutti i telefoni fissi (telefoni analogici, digitali, DECT ad eccezione dei FAX) e sono inoltre dismesse le linee di interconnessione verso la PSTN con l'attuale gestore di telefonia fissa. La connessione viene gestita tramite un CPE, fornito e installato da Vodafone, necessario per l'instradamento del traffico voce e l'erogazione dei servizi. L'Offerta comprende servizi di centralino evoluti e personalizzabili nella sezione dedicata del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it): messaggio di benvenuto, squillo simultaneo o con priorità per rispondere alle chiamate dirette al numero principale dell'Azienda, risponditore automatico IVR e reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio. Sono inoltre disponibili i seguenti servizi: casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), caselle di posta elettronica professionali, Spazio Web e Dominio di II livello e IP pubblici statici. I telefoni fissi sono sostituiti, a scelta, da telefoni fissi IP, collegati direttamente al CPE tramite la LAN aziendale, da telefoni fissi con linea dedicata (Supercordless, Deskphone e Vodafone Classic), mentre per gli utenti con esigenze di mobilità è possibile utilizzare il proprio cellulare con una doppia numerazione (fissa e mobile). Le chiamate ricevute ed effettuate per i soli telefoni IP sono gestite dalla rete dati su un canale esclusivamente dedicato al traffico voce, le altre utilizzano la rete mobile.

All'attivazione del servizio viene determinata l'Area Ufficio. La definizione dell'Area Ufficio consente agli utenti con interno mobile di telefonare con il cellulare all'interno dell'Area Ufficio presentandosi sia con il numero fisso che con il numero mobile.

Vodafone non offre le prestazioni di Carrier Selection e Carrier Pre-Selection. Nel caso queste siano state precedentemente attivate, saranno automaticamente disattivate. In caso di portabilità del numero fisso in Vodafone, ti sarà attivato un numero provvisorio che sarà sostituito con il tuo numero quando la portabilità sarà andata a buon fine. Per informazioni sulle numerazioni raggiungibili, sul blocco selettivo delle chiamate, sui servizi POS certificati, sulle funzionalità dei servizi dati e per ulteriori dettagli sull'Offerta, rivolgiti al tuo Consulente commerciale Vodafone o vai su [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it). La fatturazione è bimestrale.

## Durata contrattuale e Recesso

È previsto un costo di attivazione, comprensivo dell'intervento tecnico di installazione del servizio di connettività presso la sede, pari a 480 euro: tale importo potrà essere corrisposto: i) in un'unica soluzione, con addebito nella prima fattura: ii) con pagamento di un costo una tantum di 240 euro e un costo di 10 euro per 24 mesi. Con l'Offerta verrà attivato il servizio Digital Fax, consistente in una soluzione digitale che permette di inviare e ricevere fax utilizzando la casella e-mail o il portale dedicato [digitalfax.vodafone.it](http://digitalfax.vodafone.it). Digital Fax verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Digital Fax. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfettario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Digital Fax. Vengono fatti salvi eventuali e ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di esautività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati.

L'importo dovuto a titolo di conguaglio per il Digital Fax è 120 euro in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 60 euro in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

Se selezionato, con l'Offerta verrà attivato il servizio Plus Business Communication, consistente in una soluzione digitale di Unified Communication & Collaboration, che permette l'utilizzo di chat, condivisione di documenti, condivisione del desktop, chiamate e videochiamate tramite l'utilizzo di "MyRoom", una sala riunioni virtuale. Il massimo numero di utenti collegati tramite video all'interno di una singola sessione è pari a 8. Plus Business Communication verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Plus Business Communication. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfettario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Plus Business Communication. Vengono fatti salvi eventuali e ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di esautività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati.

L'importo dovuto a titolo di conguaglio è di 48 euro per interno in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 24 euro per interno in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

Il costo di disattivazione, a seconda della tecnologia resa disponibile, è il seguente:

Tecnologia	Costo di disattivazione
ADSL fino a 20 Mbps	€ 70
SHDSL fino a 4 Mbps	€ 147
SHDSL fino a 8 Mbps	€ 147
Total Wireless fino a 50 Mbps	€ 132
Total Wireless fino a 100 Mbps	€ 132
FTTC fino a 100 Mbps	€ 80
FTTC fino a 200 Mbps	€ 90
FTTH fino a 500 Mbps	€ 100
FTTH fino a 1 Gbps	€ 120

Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa.

## Informazioni sulla qualità del servizio ADSL, Fibra e Fibra misto Rame Vodafone

Le velocità di navigazione delle singole Offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete (FIBRA o ADSL), capacità, tecnologia disponibile nella tua zona (FTTH, FTTC per Fibra e Rete Fissa Vodafone/Rete Fissa non Vodafone per Rame), grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica ed eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.

Le connessioni in Fibra sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio, tramite:

- Tecnologia FTTH 1 Gbps "Fiber to the Home" (Fibra), con velocità massima 1 Gbit al secondo in download e 200 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione in Fibra fino alla sede del cliente.
- Tecnologia FTTH 500 Mbps "Fiber to the Home" (Fibra), con velocità massima 500 Mbit al secondo in download e 50 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione in Fibra fino alla sede del cliente.
- Tecnologia FTTC 200 Mbps "Fiber to the Cabinet" (Fibra misto Rame), con velocità massima fino a 200 Mbit al secondo in download e 20 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente.
- Tecnologia FTTC 100 Mbps "Fiber to the Cabinet" (Fibra misto Rame), con velocità massima fino a 100 Mbit al secondo in download e 20 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente.
- Fair Usage Policy per Tecnologia Total Wireless: allowance di 1.9 TB per bimestre alla massima velocità, poi strozzatura a 384 Kbps; FUP di 4 TB al mese, poi strozzatura a 64 Kbps.

Ulteriori approfondimenti sulle caratteristiche dei servizi offerti, sugli indicatori di qualità e la lista aggiornata delle città coperte in Fibra sono disponibili su [www.vodafone.it/fibraottica](http://www.vodafone.it/fibraottica)

## Velocità minime garantite in ADSL e Fibra Vodafone (ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e s.m.i.)

I valori minimi di navigazione sono determinati ai sensi dell'art. 7, commi 3 e 4 della delibera 244/08/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per salvaguardare la qualità del servizio e consentire a tutti di navigare su internet in libertà e senza problemi, l'Offerta Internet è soggetta a condizioni di corretto utilizzo.

## Condizioni di utilizzo del servizio

Le offerte sono soggette alle condizioni per l'uso equo del servizio: i clienti sono tenuti a utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali, si riserva il diritto di sospenderne in tutto o in parte l'erogazione o a procedere alla sostituzione del piano con uno diverso, previa comunicazione al cliente.

Il presente Accordo, i suoi allegati (che ne costituiscono parte integrante) così come le clausole ivi previste e parti di esse sono interamente e liberamente negoziate tra le Parti che, pertanto, si danno reciprocamente atto di conoscere e approvare il contenuto senza riserva alcuna avendo le suddette previsioni contribuito e determinato i corrispettivi convenuti. Le Parti dunque riconoscono espressamente che non risulta necessaria la specifica approvazione per iscritto di eventuali clausole vessatorie, ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile. In ossequio alla normativa relativa alla Trattativa Diretta e per espresso accordo tra le parti si specifica che in caso di contrasto tra le disposizioni contenute nel presente documento (Proposta Vodafone), i suoi allegati e quanto indicato nell'ordine trascritto, le disposizioni di cui al presente documento (Proposta Vodafone) e i suoi allegati prevorranno.

## Smart Backup 4G

### Servizio Smart Backup 4G

Smart Backup è un servizio innovativo basato sulla Rete veloce 4G di ultima generazione per aumentare l'affidabilità e garantire la continuità del servizio voce e dati.<sup>1</sup> In caso di temporanea assenza del segnale del link principale, garantisce la raggiungibilità dei servizi pubblicati all'esterno della rete aziendale (ad esempio webserver e e-commerce) e l'accesso alle risorse aziendali da terze parti (ad esempio tramite VPN).

### Velocità di picco

In caso di link principale in tecnologia ADSL/SHDSL  
la velocità di picco del Backup 4G è pari a:

	
Download	Upload
20 Mbit/s	10 Mbit/s

In caso di link principale in tecnologia FTTC/FTTH  
la velocità di picco del Backup 4G è pari a:

	
Download	Upload
50 Mbit/s	30 Mbit/s

<sup>1</sup>Nel caso il link presentasse un'offerta solo dati, anche il backup sarà garantito solo sulla parte dati.

## Interno BLACK

### Minuti

Illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali dall'ufficio

500 condivisi tra tutti gli interni, verso Europa, Stati Uniti e Canada dall'ufficio

# Termini e condizioni Interno BLACK

## Dettagli Piano

L'Offerta prevede dall'ufficio minuti illimitati verso i numeri dell'azienda e verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali. L'Offerta prevede inoltre dall'ufficio 500 minuti verso Europa, Stati Uniti e Canada. Per numeri dell'azienda si intendono tutti i numeri aventi un piano telefonico RAM o OneNet Azienda sotto la stessa partita IVA. I minuti inclusi sono da intendersi per le chiamate effettuate dall'interno. Per interno fisso si intende un numero di rete fissa ed un numero breve associati ad un telefono fisso. Per interno mobile si intende un numero di rete fissa ed un numero breve associati ad un cellulare. Tutti gli interni con profilo BLACK contribuiscono a formare un Monte Minuti condiviso a cui ogni interno può attingere fino ad esaurimento.

Il cliente deve scegliere per tutti gli interni lo stesso profilo.

L'attivazione degli interni è vincolata alla sottoscrizione del servizio di connettività.

## Durata contrattuale e Recesso

Se selezionato, con l'Offerta verrà attivato il servizio Plus Business Communication, consistente in una soluzione digitale di Unified Communication & Collaboration, che permette l'utilizzo di chat, condivisione di documenti, condivisione del desktop, chiamate e videochiamate tramite l'utilizzo di "MyRoom", una sala riunioni virtuale. Il massimo numero di utenti collegati tramite video all'interno di una singola sessione è pari a 8. Plus Business Communication verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Plus Business Communication. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Plus Business Communication. Vengono fatti salvi eventuali ed ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di esaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati.

L'importo dovuto a titolo di conguaglio è di 48€ per interno in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 24€ per interno in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

## Dettagli traffico estero

Per le informazioni sulle tariffe per le chiamate internazionali visita il sito [vodafone.it](http://vodafone.it) nelle pagine dedicate all'Offerta.

## Dettagli oltre soglia

Terminati i minuti inclusi nel bimestre di fatturazione il costo delle chiamate è di 12 cent al minuto senza scatto alla risposta verso i numeri mobili.

La tariffa è basata sugli effettivi secondi di conversazione.

Il tuo indirizzo è raggiunto da:

FTTH VULA



FTTH  
Fiber to the Home  
Rete in Fibra  
fino all'abitazione

FTTH VULA 1 Gbps	Velocità di Picco Banda Minima Garantita	 Download	 Upload
		1 Gbps 100 Mbps	1 Gbps 10 Mbps
FTTH VULA 2.5 Gbps <sup>1</sup>	Velocità di Picco Banda Minima Garantita	 Download	 Upload
		2.5 Gbps 100 Mbps	1 Gbps 10 Mbps

<sup>1</sup> L'utilizzo del pacchetto tecnico FTTH 2.5 Gbps è vincolato all'utilizzo del modem Vodafone Wi-Fi 6 Station o similari, ad eccezione delle aree bianche e delle aree coperte da Piano Italia 1 Gbps dove la velocità massima è fino a 1 Gbps in download e 200 Mbps in upload.



# Vodafone Digital Fax

Con Digital Fax puoi gestire il tuo fax in modo semplice e smart. Invi e ricevi fax rapidamente utilizzando la tua casella mail o il portale dedicato.

---

Digital Fax



- Azzeri completamente i costi del tuo fax, toner e carta e ottimizzi i costi della tua attività
  - Hai la massima flessibilità nella gestione del servizio: puoi aggiungere nuove numerazioni fax quando vuoi tramite il Vodafone Marketplace
  - Hai la semplicità e l'affidabilità di Vodafone come unico operatore
  - Il servizio è sempre disponibile ovunque tu sia: ricevi e invii i fax anche da tablet, smartphone e notebook
  - Garanzia di sicurezza e affidabilità grazie all'archiviazione elettronica dei fax, con la possibilità di stampare solo i documenti utili
  - Per gestire tutti i servizi di telecomunicazione.
-





**AGENZIA**

---

**RECAPITO TELEFONICO**

---

**E-MAIL**

---

## Riepilogo Sconti a Volume

Lo Sconto a Volume viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.

I costi dei piani e dei servizi già attivi concorrono alla determinazione del valore dello scaglione di riferimento. Quindi all'importo così determinato verrà applicato lo sconto percentuale dello scaglione di riferimento, come da tabella sotto riportata.

Spesa bimestrale	Sconto percentuale
fino a € 999,99	0%
da € 1.000 a € 1.245,99	1%
da € 1.246 a € 1.661,99	2%
da € 1.662 a € 2.137,99	3%
da € 2.138 a € 2.495,99	4%
da € 2.496 a € 2.993,99	5%
da € 2.994 a € 3.209,99	6%
da € 3.210 a € 3.457,99	7%
da € 3.458 a € 3.745,99	8%
da € 3.746 a € 4.085,99	9%
da € 4.086 a € 4.495,99	10%
da € 4.496 a € 4.993,99	11%
da € 4.994 a € 5.619,99	12%
da € 5.620 a € 6.421,99	13%
da € 6.422 a € 7.491,99	14%
da € 7.492 a € 8.989,99	15%
da € 8.990 a € 11.237,99	16%
da € 11.238 a € 14.985,99	17%
da € 14.986 a € 22.399,99	18%
da € 22.400 a € 44.799,99	19%
da € 44.800 in su	20%

Il raggiungimento della soglia viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.

La spesa si riferisce alla somma dei canoni dei prodotti sotto riportati, ai quali verrà poi applicato il relativo sconto percentuale:

**Piani Voce:** Mobile Smart, Mobile Comfort, Mobile Extra, Mobile Comfort Plus, Red Business XS, Red, Infinito Business Infinito Business, Infinito Business Gold, Infinito Business Black, Infinito Business International, Open Red Business XL.

**Piani Dati:** Dati Smart, Dati Comfort, Data Business S, Red Data, Red Data Pass Unlimited, Black Data International.

**Piani OneBusiness:** OneBusiness e OneBusiness Ufficio.

**Piani Rete Fissa:** OneNet Ufficio Open, Interno Red. Interno Black (nel caso in cui si beneficasse di ulteriori sconti sugli Interni Red/Black, il valore di questi ultimi concorre unicamente al raggiungimento della soglia ma sul valore degli stessi non verrà applicato l'ulteriore sconto a volume).

Ti ricordiamo che lo Sconto a Volume del presente Allegato 1 non verrà applicato qualora il rapporto sia già regolato da Accordo Quadro. Per ulteriori dettagli far riferimento al proprio consulente commerciale.



**IL PUNTO È  
AVERE UN  
CONSULENTE  
PER COGLIERE  
TUTTE LE  
OPPORTUNITÀ.**

Noi ci siamo.  
Siamo Vodafone Business.  
E andiamo **#DRITTIALPUNTO**



Together we can  
**vodafone**  
business