

# PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA UFFICIO AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE

Proposta commerciale per

Alla cortese attenzione:  
Dott.ssa ERICA RANTANO



## Indirizzo

Stefano Gazzoletti  
RICOH ITALIA Srl  
Viale Martesana, 12  
20090 Vimodrone

## Online

Email 1: stefano.gazzoletti@ricoh.it  
Email 2: agenzia.bergamo@ricoh.it  
Sito web: www.ricoh.it

## Telefono & Fax

Tel: +39 348 2393617  
Tel: +39 035 249851



Ricoh Italia srl è leader di mercato nei sistemi di stampa e comunicazione, un partner affidabile nella fornitura di servizi per migliorare la competitività, la produttività e i processi lavorativi delle aziende.

In tutto il mondo Ricoh è sinonimo di eccellenza nelle soluzioni per l'ufficio. Oggi Ricoh propone soluzioni per l'intera infrastruttura aziendale che si occupa della gestione delle informazioni, dai dispositivi alla consulenza.

# Indice dei Contenuti

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato. In queste pagine troverete la proposta di Ricoh per la vostra azienda e una breve introduzione alle soluzioni che il mondo Ricoh può offrirvi. Per ulteriori informazioni non esitate a contattarci: potete trovare i nostri riferimenti nella sezione "Il vostro team Ricoh dedicato".

<b>PAG. 04</b>	Il vostro team Ricoh dedicato
<b>PAG. 06</b>	Chi siamo
<b>PAG. 08</b>	Un ampio portfolio di soluzioni e servizi
<b>PAG. 09</b>	6 ottimi motivi per scegliere Ricoh
<b>PAG. 10</b>	e-Service. Linea diretta con Ricoh
<b>PAG. 11</b>	Ricoh Digital Workspace
<b>PAG. 12</b>	Docuware
<b>PAG. 13</b>	IT Services
<b>PAG. 14</b>	Servizi gestiti per la stampa su etichette
<b>PAG. 15</b>	Prodotti e servizi studiati per voi
<b>PAG. 18</b>	Offerta economica
<b>PAG. 19</b>	Condizioni contrattuali



# Il vostro team Ricoh dedicato

Un consulente Ricoh vi aiuterà a trovare la soluzione su misura alle vostre esigenze aziendali.

La qualità del servizio dipende anche dalla competenza del personale: Ricoh ne è convinta e per questo investe nella formazione della propria squadra. Tutti i collaboratori seguono corsi di aggiornamento continui e un percorso costante di certificazioni.

I risultati si vedono in ogni momento, dalla consulenza iniziale all'assistenza dopo l'acquisto. In questo modo, il nostro specialista non vi suggerirà soltanto la soluzione che meglio risponde al vostro profilo aziendale, ma vi aiuterà anche a integrarla nella gestione dell'ufficio e a trarne il maggior profitto possibile.

Questo avviene anche grazie al modello adattivo di Ricoh, che segue cinque fasi per ottenere il massimo dalla collaborazione con il cliente: comprendere, migliorare, trasformare, gestire e ottimizzare.





**Stefano Gazzoletti**

Account Manager

Tel +39 348 2393617 | Email [stefano.gazzoletti@ricoh.it](mailto:stefano.gazzoletti@ricoh.it)



**Dante Scatiggio**

Area Manager



**Maurizio Radaelli**

Responsabile Vendite

Segreteria commerciale

Tel +39 035 249668 | Email [agenzia.bergaomo@ricoh.it](mailto:agenzia.bergaomo@ricoh.it)

# Chi siamo

## Innovazione, cura del cliente, sostenibilità

Ricoh da sempre guida il cambiamento sui luoghi lavoro, con l'obiettivo di attrarre, coinvolgere e ispirare dipendenti e clienti.

Integrando le proprie competenze - ampiamente riconosciute a livello mondiale - in numerosi settori e tecnologie, con una vasta offerta di hardware, software e servizi, è in grado di fornire le migliori soluzioni per raggiungere gli obiettivi aziendali.

In un mondo in continua evoluzione, Ricoh Italia aiuta le aziende a cogliere i vantaggi legati ai cambiamenti, consentendo di realizzare workspace ibridi in cui le persone possono collaborare e comunicare ovunque si trovino, potendo contare su infrastrutture IT sicure.

Dalle tecnologie per la collaborazione alle piattaforme per la gestione e la prenotazione di spazi e risorse, dagli smart locker alle soluzioni per l'automazione dei processi documentali: Ricoh aiuta le imprese di tutte le dimensioni ad adottare modalità di lavoro smart e

flessibili e a garantire ai loro dipendenti la migliore user-experience.

Nell'innovazione, nel customer service e nella sostenibilità risiedono i principali valori dell'azienda, che si traducono in una migliore qualità del lavoro e della vita. I consulenti Ricoh studiano nel dettaglio l'azienda e affiancano il cliente nell'analisi dell'infrastruttura interna per migliorarne insieme l'efficacia.

L'attenzione all'ambiente è presente in ogni fase del processo, dalla progettazione, alla scelta dei materiali fino allo smaltimento dei macchinari; questo si traduce anche in una riduzione dei consumi energetici per le aziende clienti.





## La trasformazione digitale

Ricoh supporta i propri clienti nel percorso di trasformazione digitale e nella ricerca di nuove opportunità di crescita anche attraverso l'ottimizzazione dei processi. Ponendosi come system integrator, accompagna le aziende verso l'hybrid working

implementando e gestendo ambienti fisici e virtuali interconnessi in cui le attività svolte quotidianamente diventano più semplici, veloci ed integrate.



# Un ampio portfolio di soluzioni e servizi

## Digital Workspace

Con la diffusione dell'hybrid working, le aziende devono adeguare organizzazione, tecnologie e processi per riuscire a rimanere efficienti e produttive. In Ricoh adottiamo un approccio completo che include consulenza, progettazione e integrazione al fine di favorire lo sviluppo di un nuovo workspace, adattandolo al percorso di crescita dell'organizzazione.

## Business Process Management

Implementando flussi di lavoro end-to-end e automatizzati le imprese possono raggiungere nuovi livelli di efficienza. Ricoh ottimizza i processi aziendali per consentire ai dipendenti di lavorare in modo più veloce ed efficace. Forniamo tecnologia, esperienza e assistenza per semplificare i processi nelle organizzazioni, che possono così concentrarsi sul core business e ridurre i costi.

## Cloud & Infrastructure

L'infrastruttura IT rappresenta il punto di partenza del percorso di innovazione, automazione e ottimizzazione, portando vantaggio competitivo per le aziende. Il cloud aumenta l'affidabilità e la sicurezza dei servizi di business, migliora la collaborazione e favorisce il coinvolgimento in un mondo sempre più virtuale.

## Cybersecurity

Le minacce alla sicurezza informatica possono causare gravi danni alle aziende. Per affrontare queste sfide occorre applicare il corretto approccio metodologico, poter contare su competenze professionali e selezionare le corrette tecnologie. Ricoh è in grado di garantire la sicurezza dei dati delle aziende in tutti gli aspetti: dalla compliance normativa all'implementazione degli standard tecnologici fino alla governance.

## Digital Experience

Ricoh propone una piattaforma di workplace management, basata sul cloud, che offre numerose funzionalità grazie alle quali è possibile prenotare velocemente e in modo semplice le diverse risorse aziendali quali scrivanie, sale riunioni e parcheggi. I tool di reporting permettono di monitorare e ottimizzare la gestione del workplace ed i flussi del personale dell'organizzazione.

## Graphic Communications

L'offerta Ricoh per le Graphic Communications include hardware, soluzioni software, servizi e tutta l'expertise necessaria ad accompagnare le aziende del mondo della stampa in un percorso di innovazione: Ricoh offre alle aziende del settore soluzioni cutsheet, stampanti a modulo continuo, stampanti large-wide format e DTG, software & workflow solutions, servizi professionali e supporto tecnico su misura.



# 6 ottimi motivi per scegliere Ricoh

"Imagine. Change." Ricoh trasforma le idee in tecnologia, progettazione e prodotti di eccellenza che cambiano ogni giorno il modo di lavorare di migliaia di persone. Questi sono solo alcuni dei vantaggi che il gruppo propone.

## Cliente al centro

Offriamo soluzioni personalizzate che integrano hardware, software, App, consulenza e servizi.

## Il futuro è ora

Investiamo in R&D il 5,5% del nostro fatturato globale.

## Sostenibilità

L'impegno verso l'ambiente è uno dei pilastri della filosofia aziendale. Dalla progettazione e smaltimento, ai bassi consumi energetici: i prodotti Ricoh rispettano la natura.

## L'ufficio a 360°

Ci poniamo come unico interlocutore per tutte le esigenze del workplace per un ambiente di lavoro che interagisce in perfetta armonia.

## Rete capillare

Garantiamo una presenza capillare su tutto il territorio rispondendo tempestivamente alle richieste dei clienti grazie a 9 Filiali, 16 Agenzie e 1.200 collaboratori.

## Efficienza

Misuriamo costantemente i nostri livelli di performance per garantire standard elevati e la massima soddisfazione del cliente.

# eService - Linea diretta con Ricoh

## La piattaforma dei servizi

Un portale dedicato ai clienti Ricoh, dove i clienti possono gestire il proprio parco macchine, inviare richieste di assistenza, ordinare i consumabili, inviare le letture dei contatori e registrare una nuova macchina.

## Attiva 24 ore al giorno

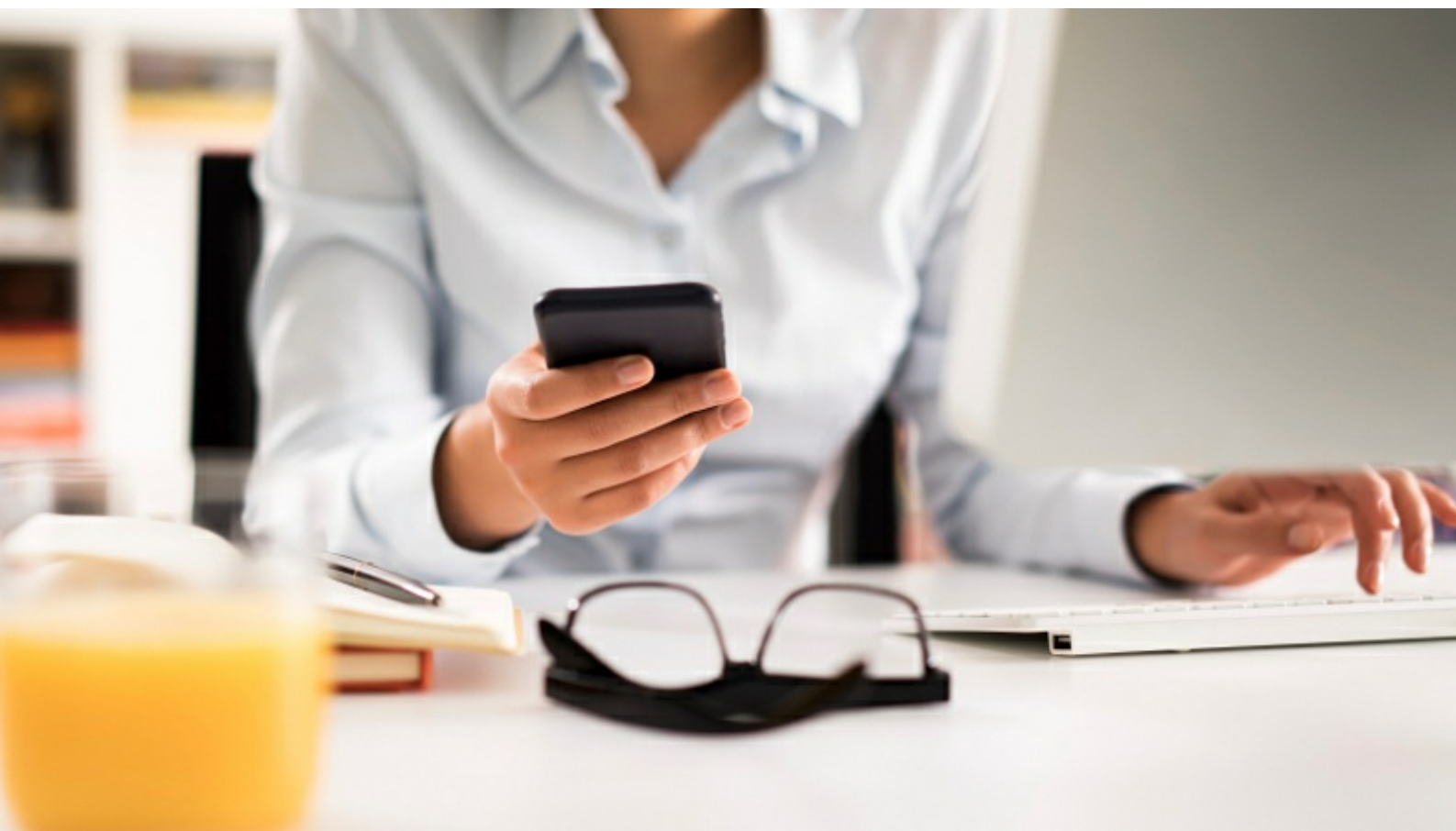
Non sarà più necessario compilare moduli e rimanere al telefono. Potete accedere in qualsiasi momento, ovunque vi troviate, e effettuare le operazioni in maniera semplice dai vostri dispositivi.

## Navigazione intuitiva

L'interfaccia del portale permette un rapido accesso a tutte le sezioni. Potete loggarvi, inviare rapidamente le vostre richieste ai team di Ricoh e avere un riscontro tempestivo.

## Knowledge Base per guidarvi

Potete ricevere informazioni concrete e consigli tecnici sui vostri dispositivi, basati sulle richieste inviate nel tempo dagli altri utenti Ricoh. Scoprirete la comodità di scaricare gli aggiornamenti software da qui.



# Ricoh Digital Workspace

## L'ufficio del futuro

I luoghi e le modalità di lavoro stanno cambiando. L'hybrid working e la mobility stanno plasmando il nostro futuro.

Insieme alle nuove tecnologie, queste modalità ci portano a concentrarci ancora di più sul modo di comunicare e di collaborare.

## Le competenze per innovare gli ambienti di lavoro

Garantiamo un approccio completo alla progettazione, all'integrazione e al supporto degli ambienti di lavoro digitali, per promuovere il coinvolgimento dei dipendenti e aiutarli a raggiungere nuovi livelli di produttività.

Grazie al nostro ampio portfolio di soluzioni e al nostro ecosistema di partnership con aziende leader del settore ICT, offriamo l'esperienza necessaria a innovare gli ambienti di lavoro.

Aiutiamo così le aziende di qualsiasi dimensione a realizzare un workspace a prova di futuro.





# Docuware

## Dai un nuovo passo al business

DocuWare è la soluzione proposta da Ricoh per l'automatizzazione dei processi di business e dei flussi di lavoro grazie alla gestione elettronica dei documenti.

È la risposta alle esigenze di piccole-medie imprese e grandi aziende. Gli ambiti di applicazione sono molteplici: dal finance con l'approvazione automatica delle fatture all'area risorse umane con la gestione delle cartelle dei dipendenti e dei processi di assunzione in modalità paperless. Consente inoltre di accedere sempre e con estrema facilità ai dati dei clienti e di fornire un corretto livello di sicurezza ai dati aziendali in ambito IT.

I vantaggi di Docuware sono misurabili in termini di efficienza, produttività ed efficacia.

## Efficienza

La digitalizzazione offre la possibilità di

risparmiare sulla carta e sui costi del processo di stampa. La condivisione di file digitali rende inoltre il flusso più veloce e produttivo.

## Produttività

Indicizzazione intelligente e ricerca dei contenuti, sicurezza dei documenti e accesso al flusso anche da dispositivi mobile e integrazione con il CRM aziendale sono caratteristiche che cambiano il modo di lavorare in un'organizzazione, consentendo notevoli risparmi di tempo e quindi incrementando ampiamente la produttività.

## Efficacia

Grazie a Docuware si possono introdurre nuove regole che ottimizzano i processi e risolvono i colli di bottiglia con un risultato reale: l'aumentata soddisfazione del cliente.



# IT Services

## L'innovazione al tuo servizio

Innovazione e customer-centricity sono due valori fondamentali per Ricoh. L'azienda è infatti fortemente orientata alla Digital Transformation con l'obiettivo di offrire ai propri clienti tecnologie all'avanguardia e livelli di servizio eccellenti. Ricoh affianca il cliente in tutte le fasi del progetto, dalla consulenza iniziale allo sviluppo di soluzioni personalizzate, dalla formazione degli utenti all'assistenza tecnica.

Ricoh supporta le aziende nella trasformazione digitale anche mediante gli IT Services che includono soluzioni e servizi declinati in 4 aree:

## Workplace & Mobility

Miglioramento della produttività degli utenti e della flessibilità delle organizzazioni

## Data Centre & Infrastructure

Trasformazione e gestione delle infrastrutture IT on-premise e/o tramite cloud

## Information Management & Business Intelligence

Analisi dei dati e delle informazioni al fine di supportare e agevolare le decisioni strategiche anche implementando soluzioni IoT

## Service Operation Centre

Reagisce in tempi brevissimi al verificarsi di situazioni che possono mettere a rischio la disponibilità dei sistemi e la sicurezza dei dati e permette di mantenere elevate le performance delle infrastrutture





# Servizi gestiti per la stampa su etichette

Grazie alla partnership siglata con Zebra Ricoh amplia la propria offerta di servizi gestiti ad un portafoglio sempre più completo di soluzioni per la stampa, diventando così il punto di riferimento per tutti i professionisti e le aziende che abbiano anche esigenze legate alla stampa su etichette.

Ricoh mette infatti a disposizione le proprie competenze in ambito di "service management" e la propria rete di assistenza per offrire supporto e servizi post-vendita alle soluzioni di stampa Zebra.

Un sistema di gestione ed erogazione dei servizi agile e intelligente che promuove la continuità operativa, supera le aspettative e migliora la soddisfazione dei clienti, oltre a sostenere la crescita futura.

## Il valore aggiunto offerto da Ricoh

Aumentare la produttività dei nostri clienti migliorando la qualità dei processi è il nostro obiettivo principale. Un unico fornitore per il cliente in grado di offrire ed assistere stampanti e multifunzioni "office" e stampanti dedicate alla stampa di etichette, garantendo un servizio più omogeneo e riducendo al minimo le interruzioni delle attività grazie all'eccellenza del servizio erogato.

L'offerta Ricoh comprende: gestione del parco stampanti Zebra, installazione, check-up, assistenza remota ed in loco, riparazione sulle stampanti Industrial e desktop Zebra, gestione degli incidenti, manutenzione preventiva, aggiornamento tecnologico e sostituzione dei dispositivi preesistenti.





# Prodotti e servizi studiati per voi

L'offerta Ricoh è sempre al passo con i bisogni degli uffici contemporanei; per questo offriamo soluzioni integrate orientate al digitale. Prodotti per la gestione documentale a tutti i livelli, servizi di stampa e IT, hardware e software per ogni tipo di ambiente.

Le immagini rappresentate sono puramente indicative, le soluzioni proposte potrebbero variare sulla base degli opzionali scelti.



## IM C2010

Quantità: 2

IM C2010 Colour da 20 ppm completa di: ARDF da 100 fogli, 2 cassette da 550 fogli, bypass da 100 fogli, fronte-retro, memoria 8 GB, SSD da 256 GB, interfaccia Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T, USB Device I/F Type B:1 Porta, USB Host I/F Type A:2 Porte, PCL5c/6, emulazione PostScript 3, emulazione PDF Direct, Smart Operation Panel reclinabile con LCD touch da 10,1 pollici, slot per memorie USB, developer e tamburi di stampa. Manuale operatore e informazioni di sicurezza

### Accessori:

- Mobiletto Tipo 77 in materiale eco-compatibile per configurazione senza cassette opzionali



## IM C320F FC Multifunction Product

Quantità: 1

IM C320F – Il dispositivo multifunzione per tutte le esigenze digitali e di stampa dell'azienda

Velocità di scansione di 30 ipm (simplex), 60 ipm (duplex) per una maggiore produttività

Memoria RAM 6 GB

Smart Operation Panel da 7 pollici (SOP) con tecnologia touch capacitiva

TEC contenuto: 0,30 kWh

Accesso a RICOH Intelligent Support 24/7

Tecnologia RICOH Always Current per gli aggiornamenti automatici e la conformità agli standard di sicurezza più recenti



# Offerta economica

Ecco la proposta commerciale pensata su misura per la vostra azienda. Per maggiori informazioni, non esitate a contattare il vostro consulente dedicato.

## Proposta commerciale \*

■ Data Offerta	09/10/2025
■ Ragione Sociale	PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA UFFICIO AMBITO TERRITORIAL ...
■ Mesi Durata Contratto	60 MESI
■ PagineBN INCLUDE TRIMESTRALI N° 2 IM C2010	8.400
■ Costo Eccedenze BN IM C2010	Euro 0,0086
■ PagineBN INCLUDE TRIMESTRALI N° 1 IM C320F	600
■ Costo Eccedenze BN IM 320F	Euro 0,011
■ PagineCOL INCLUDE TRIMESTRALI N° 2 IM C20100	5.700
■ Costo Eccedenze COL IM C2010	Euro 0,061
■ PagineCOL INCLUDE TRIMESTRALI IM C320F	300
■ Costo Eccedenze COL IM C320F	Euro 0,11
■ Totale Canone Mese	Euro 344,00 ALL INCLUSIVE

Data

09-10-2025

Firma responsabile vendita



\* Alcuni articoli presenti in offerta potrebbero attualmente subire ritardi nella consegna a causa di rallentamenti nella catena di fornitura internazionale.

# Condizioni di fornitura

- Spese di trasporto standard ed installazione: a ns. carico. L'utilizzo di mezzi speciali sarà a pagamento previo preventivo.
- Pagamento: trimestrale a 60gg a mezzo SEPA.
- IVA: 22% a Vs. carico.
- Fatturazione: trimestrale anticipata del canone, posticipata delle copie eccedenti.
- La disponibilità degli accessori è garantita fino al termine della commercializzazione del modello base.
- Termini di consegna: 30 gg. da ricevimento Vostro ordine.
- Ulteriori informazioni relative alle caratteristiche tecniche dei prodotti si possono acquisire consultando il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)
- Validità offerta: 60 gg.
- Installazione e utilizzo attrezzature.
- Consumabili (Tutti: toner B/N, toner colore, developer, tamburi..). Restano esclusi carta e punti metallici.
- Assistenza e parti di ricambio.
- Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.
- @remote: Questa applicazione software, attualmente fornita ed installata gratuitamente previa Vs. autorizzazione e disponibilità di connessione Lan nella Vs. rete Ethernet, provvede ad inviare in automatico periodicamente i dati relativi al numero di copie e non sarà più necessario il rilevamento e l'invio di questi dati da parte dell'Utente. La fatturazione delle copie eccedenti sarà precisa eliminando nello stesso momento conteggi approssimativi o calcolati sulle medie precedenti.

# Cambia il modo di lavorare

---

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

---

## Indirizzo

Viale Martesana, 12  
20090 Vimodrone  
Italia

## Online

Email 1: [stefano.gazzoletti@ricoh.it](mailto:stefano.gazzoletti@ricoh.it)  
Email 2: [agenzia.bergamo@ricoh.it](mailto:agenzia.bergamo@ricoh.it)  
Sito web: [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

## Telefono & Fax

Tel: +39 348 2393617  
Tel: +39 035 249851  
Fax: Phone & Fax